

УТВЕРЖДЕНО:

Директором

ООО МКК «Стратосфера»

от «15» сентября 2026 года



/А.М. Лавренюк



**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА INSTALLMENT LOAN
Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания
«Стратосфера»**

Общие условия договора займа Installment Loan утверждены Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Стратосфера» (ОГРН 1155476133526), зарегистрированной в государственном реестре микрофинансовых организаций 07.05.2020 г. под номером регистрации 2004150009596, с целью их многократного применения. Документ разработан в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федерального закона от 02.07.2010 года № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и считается неотъемлемой частью договора потребительского займа Installment Loan, заключаемого с Обществом.

1. Определения ключевых терминов

Ниже перечислены используемые в настоящем документе термины и определения, которые имеют следующее значение

Займодавец (Общество) – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Стратосфера», ОГРН 1155476133526, зарегистрированная в государственном реестре микрофинансовых организаций 07.05.2020 г. под номером регистрации 2004150009596, осуществляет профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов и находится по адресу: 630005, Новосибирская область, город Новосибирск, улица Фрунзе, зд. 88, помещ. 6

Заемщик (Заявитель) – физическое лицо, которое обращается к Займодавцу за займом и соответствует всем требованиям Займодавца. Заемщик проходит регистрацию в Личном кабинете на сайте Займодавца и имеет намерение получить, получает или получил заем.

Сторона или Стороны – Заемщик и Займодавец, упоминаемые вместе или по отдельности.

Заем (Сумма займа) – денежные средства, которые предоставляются или уже предоставлены Займодавцем Заемщику под Проценты на определенных условиях (Заем Installment Loan), установленных Договором займа, в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и Федеральным законом от 02.07.2010 №151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

Заявление о предоставлении займа – волеизъявление Заемщика, которое представляет собой предложение заключения Договора займа. Заявление содержит существенные условия займа, а также информацию о Заявителе, необходимую для рассмотрения Займодавцем заявления и принятия решения о предоставлении или отказе в предоставлении займа. Заявление также является неотъемлемой частью Договора займа на стадии преддоговорных отношений.

Анкета – учетная запись Заемщика, созданная в процессе Регистрации на Официальном сайте Займодавца, которая содержит персональные данные Заемщика, историю его взаимодействия с Займодавцем и другую информацию, связанную с Заемщиком.

Договор займа - договор между Займодавцем и Заемщиком, в рамках которого сумма займа не превышает максимальной суммы обязательств Заемщика перед Займодавцем, установленной законодательством РФ. Договор может быть заключен в простой письменной форме

при обмене электронными сообщениями между Займодавцем и Заемщиком. Он включает в себя две составные неотъемлемые части: Заявление с Индивидуальными условиями договора займа и Общие условия договора займа, которые размещены на Сайте Займодавца. Договор считается заключенным после предоставления суммы займа Заемщику.

Общие условия договора займа – часть Договора займа, содержащая условия, которые предназначены для повторного использования во всех заключаемых Займодавцем Договорах займа. Эти условия размещаются в открытом доступе на Официальном сайте.

Индивидуальные условия договора потребительского займа – часть Договора займа, содержащая основные условия, которые согласовываются с Заемщиком в индивидуальном порядке. Эти условия определяются в соответствии с запросом Заемщика и включают сумму займа, срок погашения, процентную ставку, условия погашения займа и другие важные параметры.

Срок возврата займа - разделённый Платежными датами период времени, в течение которого Заемщиком осуществляется возврат Суммы займа и Процентов.

Платежная дата – предельная дата совершения Аннуитетного платежа, определенная Договором займа и Графиком платежей к нему, являющимся его неотъемлемой частью, для исполнения Заемщиком обязательства по возврату Суммы займа и Процентов за его пользование.

График платежей - информация о количестве, суммах и датах платежей Заемщика по Договору займа, которая включает суммы, направляемые на погашение основного долга и процентов, а также общую сумму выплат Заемщика за весь срок действия Договора займа. Эта информация указывается в Индивидуальных условиях договора займа и является их неотъемлемой частью, отдельный документ с графиком платежей не составляется.

Проценты – денежная сумма, которую Заемщик должен уплатить Займодавцу за возможность использования Займа.

Аннуитетные платежи – денежные суммы, периодически направляемые не позднее Платежных дат Заемщиком Займодавцу в соответствии с Графиком платежей по Договору займа в счет погашения, полученного Заемщиком Займа и уплаты Процентов за его пользование, равные друг другу в течение всего срока пользования Займом или каждого из временных интервалов, на которые разделен общий срок пользования Займом. При этом размер первого и/или последнего платежа по Договору (на последнюю Платежную дату в соответствии с Графиком платежей по Договору займа) является корректирующим и может отличаться от размера всех остальных платежей по Договору займа как в большую, так и в меньшую сторону. Размер корректирующего платежа на дату окончания срока возврата Займа определяется как остаток задолженности по Договору займа и начисленных процентов за пользование Займом на указанную дату (включительно).

Заем Installment Loan (Заем IL / Сумма займа IL) – денежные средства, которые предоставляются или уже предоставлены Заемщику под Проценты на срок от 70 до 98 дня и в размере от 6 000,00 руб. до 100 000,00 руб., и возврат которых производится Аннуитетными платежами в Платежные даты.

Соглашение о реструктуризации (Соглашение о продлении срока возврата займа) – дополнительное соглашение, которое изменяет, дополняет или отменяет определенные положения Индивидуальных условий договора потребительского займа. Указанное дополнительное соглашение заключается между Заемщиком и Займодавцем посредством подписания простой письменной формы с помощью обмена электронными сообщениями между Займодавцем и Заемщиком.

Сайт Общества – информационная система Займодавца, предназначенная для предоставления займов физическим лицам, расположенная по адресу: <https://ykky.ru/>, <https://new.ykky.ru/>. Для защиты пользовательских данных доступ к сайту осуществляется по защищенному SSL-соединению.

Личный кабинет (Личный кабинет Заемщика) – индивидуальный информационный раздел Заемщика на закрытой части Официального сайта Займодавца или в мобильном приложении, доступ к которому осуществляется по защищенному соединению. Личный кабинет предоставляет Заемщику возможность получать информацию о текущем статусе займа, историю займов, обратную связь с Займодавцем и другие услуги. Личный кабинет позволяет Заемщику быстро и удобно выполнять необходимые действия в рамках услуг Займодавца и получать своевременную информацию о состоянии своего займа.

Регистрация – процесс, в ходе которого Заемщик предоставляет свои персональные данные, создавая Личный кабинет на Официальном сайте Займодавца. Для этого Заемщик должен заполнить Анкету и отправить свои данные Займодавцу. Регистрация необходима для использования сервисов Займодавца, в том числе таких как оформление и получение займа, оплата задолженности.

Логин – символьное обозначение, используемое для идентификации Заемщика и предоставления ему доступа к Личному кабинету на Официальном сайте Займодавца. Логин является уникальным идентификатором Заемщика и может быть представлен Номером основного мобильного телефона или Электронной почтой, указанными Заемщиком в процессе Регистрации на Официальном сайте Займодавца и подтвержденные им.

Пароль – уникальная последовательность случайных букв, цифр и/или иных символов, которые используются для аутентификации Заемщика при входе в Личный кабинет на Официальном сайте Займодавца. Пароль является конфиденциальной информацией и не должен быть раскрыт другим лицам. Если Заемщик заметил несанкционированный доступ к его паролю, он должен сразу же связаться с Займодавцем.

Электронная подпись (АСП) – аналог собственноручной подписи Заемщика, которая формируется с помощью кодов, паролей или других методов, которые подтверждают факт создания электронной подписи определенным лицом.

Соглашение об использовании АСП – заключенное между Заемщиком и Займодавцем Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи определяющее порядок использования электронной подписи для обмена электронными документами.

Иные термины и определения, которые используются в данном документе, имеют те значения, которые определены в Правилах предоставления потребительских займов, а также в соответствующих законах и нормативных актах Российской Федерации.

2. Общая информация

2.1. Займодавцем разработаны и утверждены настоящие Общие условия договора займа для многократного использования. Общие условия договора займа являются частью Договора займа. Займодавец имеет право вносить изменения в Общие условия договора займа самостоятельно, но только в том случае, если такие изменения не приведут к увеличению денежных обязательств Заемщика по Договору займа. Если Займодавец вносит изменения в Общие условия договора займа, они становятся обязательными для Сторон через 24 часа после размещения новой версии на Сайте Общества и в Личном кабинете Заемщика.

2.2. Для заключения Договора займа Заемщик должен подписать Индивидуальные условия договора с помощью АСП Заемщика. Договор считается заключенным между Сторонами с момента предоставления Заемщику Суммы займа. До этого момента Стороны не связаны юридически Договором займа.

2.3. День предоставления Займа Заемщику определяется как день фактического зачисления денежных средств на банковский счет, по указанным(ому) при прохождении Заемщиком процедуры Регистрации на официальном сайте, в мобильном приложении Общества:

- номеру мобильного телефона с использованием Системы Быстрых Платежей (СБП).

3. Начисление по Договору займа II

3.1. Проценты по Договору займа начисляются ежедневно на Сумму займа со следующего дня после предоставления Суммы займа и до момента полного исполнения Заемщиком всех обязательств по Договору займа. Если дата выдачи Суммы займа совпадает с датой погашения Суммы займа, Проценты начисляются за один день использования Суммы займа. При возврате Займа Заемщиком позже установленной Платежной даты согласно Графику платежей, проценты за пользование предоставленной суммой Займа уплачиваются Заемщиком за каждый день фактического его пользования до момента возврата.

3.2. При нарушении срока совершения Заемщиком Аннуитетного платежа или совершение Заемщиком Аннуитетного платежа не в полном объеме, Займодавец вправе начислить неустойку в размере 20% годовых на не погашенную часть суммы основного долга за каждый день просрочки, начиная с первого дня просрочки и до момента окончания начисления процентов, и в случае начисления неустойки Заемщик обязуется её оплатить. Размер неустойки, которую необходимо уплатить за период, начиная со следующего дня после дня окончания начисления процентов и до фактического исполнения обязательств, составляет 0,1% в день на не погашенную Заемщиком часть суммы основного долга.

3.3. Общество не взимает дополнительные платежи или комиссии за перечисление денежных средств по Договору займа в соответствии с Индивидуальными условиями договора потребительского займа. Перечисление денежных средств Обществом осуществляется бесплатно.

3.4. Начисление процентов на Сумму займа, неустойки, иных мер ответственности по Договору займа, а также платежей за услуги, оказываемые Заемщику за отдельную плату по Договору займа, прекращается после того, как сумма начисленных процентов, неустойки, иных мер ответственности по Договору займа, достигнет 100% (ста процентов) от предоставленной Суммы займа.

4. Порядок возврата Суммы займа II

4.1. Заемщик обязан полностью возвратить Заём II и уплатить проценты за использование Займа в соответствии с Индивидуальными условиями договора потребительского займа и Графиком платежей. Возврат суммы займа и начисленных процентов осуществляется Заемщиком Аннуитетными платежами не позднее Платежных дат, установленных Графиком платежей.

4.1.1. В случае совершения Заемщиком Аннуитетного платежа ранее очередной Платежной даты, такой платеж будет зачислен/распределен в ближайшую Платежную дату.

4.1.2. В случае совершения Заемщиком Аннуитетного платежа не в полном объеме, остаток неуплаченной в срок суммы является просроченным и к нему применяются соответствующие требования по начислению Процентов за пользование займом и неустойки, если таковая начислялась.

4.1.3. Обязанности Заемщика по Договору займа считаются надлежаще и полностью выполненными после возврата Займодавцу всей Суммы займа, уплаты Процентов за пользование Займом и неустойки, при её начислении в случаях, предусмотренных Договором займа.

4.2. Если Заемщик решит досрочно вернуть (полностью или частично) Сумму займа в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Суммы займа, он имеет право осуществить это без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок пользования Займа, при этом платеж будет зачислен/распределен в день поступления денежных средств в Общество.

4.2.1. Заемщик должен выразить своё волеизъявление в форме, из которой явно понятна его воля на распределение денежных средств в целях досрочного погашения Суммы займа.

Заемщик имеет возможность осуществить такое волеизъявление посредством интерфейса Личного кабинета на Сайте общества, нажатием (кликом) соответствующей фишки выбора

«досрочное погашение», либо посредством направления соответствующего сообщения/письма способом, предусмотренным Договором займа.

4.2.2. В случае если волю Заемщика на распределение денежных средств в целях досрочного погашения Суммы займа установить не представляется возможным, Займодавец оставляет за собой право учесть сумму платежа в качестве Аннуитетного платежа, согласно рекомендациям Банка России (№44-14/3489 от 16.08.2022).

4.3. В случае если Заемщик решит досрочно вернуть частично Сумму Займа по истечении 14 (четырнадцать) календарных дней с даты получения суммы займа, он должен представить в адрес Займодавца уведомление об этом способом, указанным в пункте 6.1.2., не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты частичного возврата суммы займа, либо осуществить платеж через сайт Общества, при этом платеж будет зачислен/распределен в ближайшую Платежную дату.

4.3.1. Заемщик должен выразить своё волеизъявление в форме, из которой явно понятна его воля на распределение денежных средств в целях частичного досрочного погашения Суммы займа (выразить свое волеизъявление заемщик может способами, указанными в пункте 4.2.1 настоящих Общих условий).

4.3.2. В случае если волю Заемщика на распределение денежных средств в целях частичного досрочного погашения Суммы займа установить не представляется возможным, Займодавец оставляет за собой право учесть сумму платежа в качестве Аннуитетного платежа, согласно рекомендациям Банка России (№44-14/3489 от 16.08.2022).

4.4. В случае если Заемщик решит досрочно вернуть полностью Сумму Займа по истечении 14 (четырнадцать) календарных дней с даты получения суммы займа, он должен либо представить в адрес Займодавца уведомление об этом способом, указанным в пункте 6.1.2., не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты полного возврата суммы займа, либо осуществить платеж через сайт Общества, при этом платеж будет зачислен/распределен в ближайшую Платежную дату.

4.5. Заемщик самостоятельно оплачивает комиссии и другие расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору займа. Заемщик также несет расходы по оплате комиссий, которые могут взиматься банками, платежными агентами и другими третьими лицами, согласно их условиям обслуживания, в связи с перечислением денежных средств Займодавцу.

4.6. Заемщик может исполнить обязательства по Договору займа бесплатным способом, перечислив денежные средства безналичным способом на реквизиты Займодавца, указанные в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, с обязательным указанием номера Договора займа и ФИО Заемщика в назначении платежа или внести наличные денежные средства в кассы отделений Почты России. Если в процессе исполнения обязательств бесплатным способом Заемщик понес дополнительные расходы (комиссии и другие платежи, взимаемые сторонними организациями), такие расходы могут быть возмещены Займодавцем по заявлению Заемщика с предоставлением соответствующих документов, подтверждающих уплату расходов.

4.7. Платными способами исполнения обязательств Заемщика по Договору займа являются:

- перечисление денежных средств через ООО НКО "ЮМани";
- перечисление денежных средств через других платежных агентов.

5. Изменение условий Договора займа II

5.1. Заемщик имеет право изменить Индивидуальные условия договора потребительского займа, заключив с Займодавцем Соглашение о реструктуризации в соответствии с настоящими Общими условиями договора займа и на условиях, предусмотренных заключаемым соглашением.

5.2. Заемщик, желающий изменить Индивидуальные условия договора потребительского займа путем заключения Соглашения о реструктуризации, должен уведомить Займодавца, отправив Заявление о заключении такого соглашения через Личный кабинет Заемщика. При этом, Стороны согласовали, что направление Заявления о заключении соглашения не обязывает

Займодавца заключить такое соглашение. Займодавец может отказать Заемщику в заключении соглашения без объяснения причин.

5.3. Договор займа считается измененным с момента акцепта Займодавцем Заявления о заключении соглашения при условии, что Заемщик частично оплатил задолженность по Договору займа. Займодавец уведомляет Заемщика о размере платежей, необходимых для заключения Соглашения о реструктуризации в Личном кабинете Заемщик.

6. Процесс передачи информации

6.1. Стороны обмениваются информацией по Договору, включая, но не ограничиваясь уведомлениями, претензиями, справками, ответами на обращения и другими сообщениями, как в электронном, так и в иных видах, с использованием следующих каналов связи:

6.1.1. Информация, включая юридически значимую, будет отправляться по предпочтению Займодавца в порядке убывания: через Личный кабинет, Сайт, электронную почту, подвижную радиотелефонную связь и личные встречи.

6.1.2. Заемщик может выбрать способ направления информации из следующих вариантов: Личный кабинет, электронная почта или подвижная радиотелефонная связь.

Стороны согласовали, что Заемщик направляет юридически значимую информацию (в том числе: выражение несогласия в отношении любых вносимых изменений в условия Договора, отказ Заемщика от получения Займа, отказ от предоставленного ранее согласия на обработку его персональных данных, запрос справки об отсутствии задолженности, заявление об отказе от взаимодействия только через определенного представителя или полный отказ от взаимодействия, уведомление о досрочном погашении всей суммы займа или ее части, запрос Займодавцу на предоставление документов и/или информации, которые Займодавец обязан предоставить в соответствии с действующим законодательством, обращения, которые должны быть рассмотрены Займодавцем в соответствии с Базовым стандартом, утвержденным Банком России 7 мая 2026 года) в адрес Займодавца через электронную почту или Личный кабинет.

Если Заемщик выбирает другой способ для направления информации, то Займодавец вправе не принять такую информацию и не отвечать на нее. Займодавец оставляет за собой право принять такую информацию к сведению и выполнить запросы, указанные в обращении.

6.2. Стороны согласились на то, что все сообщения, которые были направлены Займодавцем через каналы связи, упомянутые в пункте 6.1.1., будут считаться полученными Заемщиком в течение 24 часов с момента их отправки. Сообщения, которые были направлены Заемщиком через каналы связи, указанные в пункте 6.1.2., будут считаться полученными не позднее рабочего дня, следующего за днем их поступления через электронные каналы связи или с момента получения сообщений Займодавцем в письменной форме на бумажном носителе посредством почтовых отправлений.

6.3. Обязательства Заемщика по соблюдению конфиденциальности информации, которую он использует для доступа к Личному кабинету, определяются в соответствии с Соглашением об использовании АСП.

6.4. Заемщик несет личную ответственность за все неблагоприятные последствия, которые могут произойти в случае нарушения им своих обязанностей, установленных Соглашением об использовании АСП.

7. Использование Личного кабинета

7.1. Заемщик обязуется предпринимать меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к Логину, Паролю и разовому уникальному коду ограниченного временного действия.

7.2. Заемщик не вправе передавать Логин и Пароль третьим лицам, а также предоставлять таким лицам доступ к Личному кабинету после входа в него.

7.3. Заемщик, осуществляя какие-либо действия в Личном кабинете с использованием своих учетных данных, считается действующим от своего имени и в своих интересах, а также совершает конклюдентные действия, которые могут привести к возникновению, изменению или прекращению прав и обязанностей сторон. Подробное описание содержания отдельных действий и их последствий, не указанных в Договоре, доступны на Сайте.

7.4. Займодавец имеет право ограничить или полностью прекратить доступ Заемщика к использованию Личного кабинета без предварительного уведомления в случаях, если у него есть подозрения, что Логин и Пароль были переданы третьим лицам, данные Заемщика используются кем-либо еще или возникают другие подозрения в отношении безопасности данных учетных записей.

8. Заключительные положения

8.1. В соответствии с действующим законодательством Займодавец должен информировать Заемщика об изменении условий Договора и предоставлять ему другую информацию. Вместе с тем, эти обязанности могут быть переданы лицу, которому были уступлены права требования по Договору.

8.2. Заемщик несет ответственность за неправомерное использование персональных данных третьих лиц, а также за получение заемных денежных средств по документам, принадлежащим третьим лицам, согласно действующему законодательству. Заемщик обязуется предоставлять Займодавцу только достоверную информацию по всем каналам связи, как предусмотрено Договором, и гарантирует, что эта информация является его личной. Если Заемщик предоставляет информацию о третьих лицах, он гарантирует, что получил соответствующие согласия на ее предоставление Займодавцу в соответствующей форме.

8.3. Если Индивидуальные условия потребительского займа противоречат Общим условиям договора займа, то должны применяться положения, указанные в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.

8.4. Займодавец в соответствии с ч. 4 ст.5 Федерального закона от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях» передает сведения, определенные в ст. 4 вышеуказанного закона, в отношении Заемщика в бюро кредитных историй.

8.5. Общие условия договора займа могут быть изменены тем же способом и тем же органом микрофинансовой организации, которые утвердили эти условия. Изменения Общих условий договора займа вступают в силу через 24 часа после их принятия и публикации на официальном сайте Займодавца, если в изменениях не указывается другой срок.

Информация о действующей редакции
Информация о предыдущей редакции

Редакция от 15.09.2026
Редакция от 11.06.2026