



УТВЕРЖДЕНО:
Генеральным Директором
ООО МКК «ФинтехПартнер»
от «17» августа 2026 года

А.В. Милакин

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА INSTALLMENT LOAN Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ФинтехПартнер»

Общие условия договора займа Installment Loan, согласно требованиям Федерального закона № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», были утверждены ООО МКК «ФинтехПартнер» (ОГРН 1205400032001), зарегистрированной в государственном реестре микрофинансовых организаций 10.11.2020 г. под номером регистрации 2004150009645, и предназначены для многократного использования в договорах потребительского займа Installment Loan, заключаемых с ООО МКК «ФинтехПартнер».

Глава 1. Основные термины, используемые в настоящем документе

1.1. **Займодавец (Общество)** – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания "ФинтехПартнер" с ОГРН 1205400032001, зарегистрированное в государственном реестре микрофинансовых организаций 10.11.2020 под регистрационным номером 2004150009645, осуществляет профессиональную деятельность в сфере предоставления потребительских займов. Фактический адрес компании: 630090, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Николаева, д. 12, 3-й этаж, р. м. 21.

1.2. **Заемщик (Заявитель)** – физическое лицо, обратившееся к Займодавцу и соответствующее всем его требованиям. Заемщик регистрируется в Личном кабинете на сайте Займодавца и намеревается получить, получает или получил заем.

1.3. **Сторона** или **Стороны** – Займодавец и Заемщик, упоминаемые вместе или по отдельности.

1.4. **Заем (Сумма займа)** – денежные средства, предоставляемые Займодавцем Заемщику на основе Договора займа в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 №353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и Федеральным законом от 02.07.2010 №151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях". Сумма займа предоставляется под Проценты на определенных условиях (Заем Installment Loan), обозначенных в Договоре займа.

1.5. **Заявление о предоставлении займа** – волеизъявление Заемщика, сделанное в указанной в Правилах предоставления займов форме, являющееся предложением делать оферты на заключение Договора займа с указанием существенных условий займа и сведений о Заявителе, необходимых для принятия Займодавцем решения о предоставлении либо отказе в предоставлении Займа

Заявителю, а также для дальнейшего исполнения Договора займа. Заявление является неотъемлемой частью Договора займа в рамках преддоговорных отношений.

1.6. **Анкета** - учетная запись Заемщика, которая создается в процессе Регистрации на Официальном сайте Займодавца. Она содержит такие данные, как персональная информация Заемщика, история взаимодействия между Заемщиком и Займодавцем, а также другие сведения, относящиеся к Заемщику.

1.7. **Договор займа** - договор между Займодавцем и Заемщиком, в соответствии с которым размер займа не превышает максимально допустимую сумму обязательств Заемщика перед Займодавцем, установленную действующим законодательством Российской Федерации. Договор может быть заключен в виде простой письменной формы с помощью обмена электронными сообщениями между сторонами. Договор состоит из двух неотъемлемых частей: Заявления с Индивидуальными условиями договора займа и Общими условиями договора займа, которые находятся на сайте Займодавца. Договор считается заключенным после того, как Заемщику будет предоставлена сумма займа.

1.8. **Общие условия договора займа** – составная часть Договора займа, включающая стандартные условия, предназначенные для многократного применения во всех договорах займа, заключаемых Займодавцем. Эти условия доступны для ознакомления в открытом доступе на официальном сайте Займодавца.

1.9. **Индивидуальные условия договора займа** – составная часть Договора займа, в которой указаны ключевые условия, согласуемые с Заемщиком индивидуально. Эти условия формируются с учетом запроса Заемщика и включают в себя сумму займа, срок погашения, процентную ставку, условия погашения займа, а также прочие важные параметры.

1.10. **Заем Installment Loan (Заем IL / Сумма займа IL)** – денежные средства, которые предоставляются или уже предоставлены Заемщику под Проценты на срок от 70 до 98 дня и в размере от 6 000,00 руб. до 100 000 руб., и возврат которых производится Аннуитетными платежами в Платежные даты.

1.11. **Срок возврата займа** - разделённый Платежными датами период времени, в течение которого Заемщиком осуществляется возврат Суммы займа и Процентов.

1.12. **Платежная дата** – предельная дата совершения Аннуитетного платежа, определенная Договором займа и Графиком платежей к нему, являющимся его неотъемлемой частью, для исполнения Заемщиком обязательства по возврату Суммы займа и Процентов за его пользование.

1.13. **График платежей** - информация о количестве, суммах и датах платежей Заемщика по Договору займа, которая включает суммы, направляемые на погашение основного долга и процентов, а также общую сумму выплат Заемщика за весь срок действия Договора займа. Эта информация указывается в Индивидуальных условиях договора займа и является их неотъемлемой частью, отдельный документ с графиком платежей не составляется.

1.14. **Проценты** – денежная сумма, которую Заемщик должен уплатить Займодавцу за возможность использования Займа.

1.15. **Аннуитетные платежи** – денежные суммы, периодически направляемые не позднее Платежных дат Заемщиком Займодавцу в соответствии с Графиком платежей по Договору займа в счет погашения, полученного Заемщиком Займа и уплаты Процентов за его пользование, равные друг другу в течение всего срока

пользования Займом или каждого из временных интервалов, на которые разделен общий срок пользования Займом. При этом размер первого и/или последнего платежа по Договору (на последнюю Платежную дату в соответствии с Графиком платежей по Договору займа) является корректирующим и может отличаться от размера всех остальных платежей по Договору займа как в большую, так и в меньшую сторону. Размер корректирующего платежа на дату окончания срока возврата Займа определяется как остаток задолженности по Договору займа и начисленных процентов за пользование Займом на указанную дату (включительно).

1.16. Соглашение о реструктуризации (Соглашение о продлении срока возврата займа) – дополнительное соглашение, которое изменяет, дополняет или отменяет определенные положения Индивидуальных условий договора потребительского займа. Указанное дополнительное соглашение заключается между Заемщиком и Займодавцем посредством подписания простой письменной формы с помощью обмена электронными сообщениями между Займодавцем и Заемщиком.

1.17. Сайт Общества – информационная система Займодавца, расположенная по адресу: <http://web-zaim.ru>, которая предназначена для предоставления займов физическим лицам. Доступ к сайту защищен SSL-соединением, которое гарантирует безопасность пользовательских данных.

1.18. Личный кабинет - индивидуальный информационный раздел, предоставляемый Заемщику на закрытой части Официального сайта Займодавца или в мобильном приложении. В личном кабинете Заемщик может получать доступ к различной информации и услугам через защищенное соединение. Личный кабинет предоставляет возможность Заемщику получать информацию об истории займов, обратную связь. Личный кабинет обеспечивает возможность быстро и удобно выполнять необходимые действия, связанные с услугами Займодавца, и получать актуальную информацию о состоянии займа.

1.19. Регистрация — процесс, в результате которого Заемщик предоставляет свои персональные данные, создавая Личный кабинет на Официальном сайте Займодавца. Для регистрации Заемщик должен заполнить Анкету и отправить свои данные Займодавцу. Этот процесс необходим для использования услуг Займодавца, в том числе таких как оформление и получение займа, оплата задолженности.

1.20. Логин - символьное обозначение, используемое для идентификации Заемщика и предоставления доступа к Личному кабинету на Официальном сайте Займодавца. Логин будет связан с номером основного мобильного телефона или Электронной почтой Заемщика, которые были указаны и подтверждены им во время Регистрации на Официальном сайте Займодавца.

1.21. Пароль - уникальная комбинация случайных букв, чисел и/или других символов, применяемая для аутентификации Заемщика при входе в Личный кабинет на Официальном сайте Займодавца. Эта информация является конфиденциальной и не должна передаваться третьим лицам. В случае обнаружения несанкционированного доступа к своему паролю, Заемщик должен незамедлительно обратиться к Займодавцу.

1.22. Электронная подпись (ЭП / АСП) – данные в электронном виде, сформированные при помощи кодов, паролей или других методов, связанные с другими данными в электронном виде (подписываемыми данными) и служащие для установления личности физического лица, подписавшего эти данные. Электронная подпись, являющаяся простой электронной подписью, выступает аналогом собственноручной подписи (АСП) и является ключевым элементом

процесса обмена электронными документами между Заемщиком и Займодавцем.

1.23. **Ключ электронной подписи (Ключ ЭП)** – уникальная последовательность символов, предназначенная для создания электронной подписи.

1.24. **Соглашение об использовании АСП** – документ, заключаемый между Заемщиком и Займодавцем, определяющий условия использования аналога собственноручной подписи (АСП) при взаимодействии сторон с помощью электронных документов. Соглашение регламентирует порядок применения электронной подписи и устанавливает права и обязательства сторон в процессе обработки, подписания и обмена данными электронными документами.

1.25. Иные Термины и определения, применяемые в настоящем документе, имеют значения, установленные в Правилах предоставления потребительских займов, а также в соответствующих законах и нормативных актах Российской Федерации.

Глава 2. Общая информация

2.1. Займодавец разработал и утвердил Общие условия договора займа для многократного использования. Они представляют собой составную часть Договора займа. Займодавец имеет право вносить изменения в Общие условия договора займа самостоятельно, только при условии, что эти изменения не приведут к увеличению денежных обязательств Заемщика по Договору займа. При внесении изменений в Общие условия договора займа, они становятся обязательными для Сторон через 24 часа после публикации новой версии на Сайте Общества и в Личном кабинете Заемщика.

2.2. Для заключения Договора займа Заемщик должен подписать Индивидуальные условия договора с помощью АСП Заемщика. Договор считается заключенным между Сторонами с момента предоставления Заемщику Суммы займа. До этого момента Стороны не связаны юридически Договором займа.

2.3. День предоставления Займа Заемщику определяется как день фактического зачисления денежных средств на банковский счет Заемщика:

- по номеру его основного мобильного телефона, который был указан и подтвержден в процессе прохождения процедуры Регистрации на официальном сайте или в мобильном приложении Общества, с использованием Системы Быстрых Платежей (СБП).

Глава 3. Проценты по Договору займа Installment Loan

3.1. Проценты по Договору займа начисляются ежедневно на Сумму займа со следующего дня после предоставления Займодавцем Заемщику Суммы займа и до момента полного исполнения Заемщиком всех обязательств по Договору займа. Если дата выдачи Суммы займа совпадает с датой погашения Суммы займа, Проценты начисляются за один день использования Суммы займа. При возврате Займа Заемщиком позже установленной Платежной даты согласно Графику платежей, проценты за пользование предоставленной суммой Займа уплачиваются Заемщиком за каждый день фактического его пользования до момента возврата.

3.2. При нарушении срока совершения Заемщиком Аннуитетного платежа или совершение Заемщиком Аннуитетного платежа не в полном объеме, Займодавец вправе начислить неустойку в размере 20% годовых на не погашенную часть суммы основного долга за каждый день просрочки, начиная с первого дня

просрочки и до момента окончания начисления процентов. В случае начисления неустойки Заемщик обязуется её оплатить. Размер неустойки, которую необходимо уплатить за период, начиная со следующего дня после дня окончания начисления процентов и до фактического исполнения обязательств, составляет 0,1% в день на не погашенную Заемщиком часть суммы основного долга.

3.3. Общество не взимает дополнительные платежи или комиссии за перечисление денежных средств по Договору займа в соответствии с Индивидуальными условиями договора займа. Перечисление денежных средств Обществом осуществляется бесплатно.

3.4. Начисление процентов на Сумму займа, неустойки, иных мер ответственности по Договору займа, а также платежей за услуги, оказываемые Заемщику за отдельную плату по Договору займа, прекращается после того, как сумма начисленных процентов, неустойки, иных мер ответственности по Договору займа, достигнет 100% (ста процентов) от предоставленной Суммы займа.

Глава 4. Возврат Суммы займа по Договору займа Installment Loan

4.1. Заемщик обязан полностью вернуть Сумму займа IL и уплатить проценты за использование Суммы займа IL в соответствии с Индивидуальными условиями договора займа и Графиком платежей. Возврат Суммы займа и начисленных Процентов осуществляется Заемщиком Аннуитетными платежами не позднее Платежных дат, установленных Графиком платежей.

4.1.1. В случае совершения Заемщиком Аннуитетного платежа ранее очередной Платежной даты, такой платеж будет зачислен/распределен в ближайшую Платежную дату.

4.1.2. В случае совершения Заемщиком Аннуитетного платежа не в полном объеме, остаток неуплаченной в срок суммы является просроченным и к нему применяются соответствующие требования по начислению Процентов за пользование Займом IL и неустойки, если таковая начислялась.

4.1.3. Обязанности Заемщика по Договору займа считаются надлежаще и полностью выполненными после возврата Займодавцу всей Суммы займа IL, уплаты Процентов за пользование Займом IL и неустойки, при её начислении в случаях, предусмотренных Договором займа.

4.2. Если Заемщик решит досрочно вернуть (полностью или частично) Сумму займа IL в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Суммы займа IL, он имеет право осуществить это без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок пользования Займом IL, при этом платеж будет зачислен/распределен в день поступления денежных средств в Общество.

4.2.1. Заемщик должен выразить своё волеизъявление в форме, из которой явно понятна его воля на распределение денежных средств в целях досрочного погашения Суммы займа IL. Заемщик имеет возможность осуществить такое волеизъявление посредством интерфейса Личного кабинета на Официальном сайте Общества, нажатием (кликом) соответствующей фишки выбора «досрочное погашение», либо посредством направления соответствующего сообщения/письма способом, предусмотренным Договором займа.

4.2.2. В случае если волю Заемщика на распределение денежных средств в целях досрочного погашения Суммы займа IL установить не представляется возможным, Займодавец оставляет за собой право учесть сумму платежа в

качестве Аннуитетного платежа, согласно рекомендациям Банка России (№44-14/3489 от 16.08.2022).

4.3. В случае если Заемщик решит досрочно вернуть частично Сумму Займа IL по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Суммы займа IL, он должен представить в адрес Займодавца уведомление об этом способом, указанным в пункте 6.1.2., не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты частичного возврата Суммы займа IL, либо осуществить платеж через Официальный сайт Общества, при этом платеж будет зачислен/распределен в ближайшую Платежную дату.

4.3.1. Заемщик должен выразить своё волеизъявление в форме, из которой явно понятна его воля на распределение денежных средств в целях частичного досрочного погашения Суммы займа IL (выразить свое волеизъявление заемщик может способами, указанными в пункте 4.2.1 настоящих Общих условий).

4.3.2. В случае если волю Заемщика на распределение денежных средств в целях частичного досрочного погашения Суммы займа IL установить не представляется возможным, Займодавец оставляет за собой право учесть сумму платежа в качестве Аннуитетного платежа, согласно рекомендациям Банка России (№44-14/3489 от 16.08.2022).

4.4. В случае если Заемщик решит досрочно вернуть полностью Сумму Займа IL по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Суммы займа IL, он должен либо представить в адрес Займодавца уведомление об этом способом, указанным в пункте 6.1.2., не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты полного возврата суммы займа, либо осуществить платеж через Официальный сайт Общества, при этом платеж будет зачислен/распределен в ближайшую Платежную дату.

4.5. Заемщик самостоятельно оплачивает комиссии и другие расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору. Заемщик также несет расходы по оплате комиссий, которые могут взиматься банками, платежными агентами и другими третьими лицами, согласно их условиям обслуживания, в связи с перечислением средств Займодавцу.

4.6. Заемщик может исполнить обязательства по Договору бесплатным способом, перечислив денежные средства безналичным способом на реквизиты Займодавца, указанные в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, посредством Личного кабинета на Сайте Общества, или наличными денежными средствами в кассы отделений Почты России. Если в процессе исполнения обязательств бесплатным способом Заемщик понес дополнительные расходы (комиссии и другие платежи, взимаемые сторонними организациями), такие расходы могут быть возмещены Займодавцем по заявлению Заемщика с предоставлением соответствующих документов, подтверждающих уплату расходов.

4.7. Платным способом исполнения обязательств Заемщика по Договору является перечисление денежных средств через других платежных агентов.

4.8. Общество не взимает дополнительные платежи или комиссии за перечисление денежных средств по Договору займа в соответствии с Индивидуальными условиями договора займа. Перечисление денежных средств Обществом осуществляется бесплатно.

Глава 5. Изменение условий Договора займа Installment Loan

5.1. Заемщик имеет право изменить Индивидуальные условия договора потребительского займа, заключив с Займодавцем Соглашение о реструктуризации или Соглашение о продлении срока возврата займа в соответствии с настоящими Общими условиями договора займа и на условиях, предусмотренных заключаемым соглашением.

5.2. Заемщик, желающий изменить Индивидуальные условия договора потребительского займа путем заключения Соглашения о реструктуризации или Соглашения о продлении срока возврата займа, должен уведомить Займодавца, отправив Заявление о заключении такого соглашения через Личный кабинет Заемщика. При этом, Стороны согласовали, что направление Заявления о заключении соглашения не обязывает Займодавца заключить такое соглашение. Займодавец может отказать Заемщику в заключении соглашения без объяснения причин.

5.3. Договор считается измененным с момента акцепта Займодавцем соответствующего Заявления Заемщика, при условии частичной оплаты Заемщиком суммы задолженности по Договору. Размер платежей в целях заключения Соглашения о реструктуризации/Соглашения о продлении срока возврата займа, доводится Займодавцем до Заемщика посредством Личного кабинета.

Глава 6. Процесс передачи информации

6.1. Стороны обмениваются информацией по Договору, включая, но не ограничиваясь уведомлениями, претензиями, справками, ответами на обращения и другими сообщениями, как в электронном, так и в иных видах, с использованием следующих каналов связи:

6.1.1. Информация, включая юридически значимую, будет отправляться по предпочтению Займодавца в порядке убывания: через Личный кабинет, Сайт, электронную почту, подвижную радиотелефонную связь и личные встречи.

6.1.2. Заемщик может выбрать способ направления информации из следующих вариантов: Личный кабинет, электронная почта или подвижная радиотелефонная связь.

Стороны согласовали, что Заемщик направляет юридически значимую информацию (в том числе: выражение несогласия в отношении любых вносимых изменений в условия Договора, отказ Заемщика от Договора, отказ от предоставленного ранее согласия на обработку его персональных данных, запрос справки об отсутствии задолженности, заявление об отказе от взаимодействия только через определенного представителя или полный отказ от взаимодействия, уведомление о досрочном погашении всей суммы займа или ее части, запрос Займодавцу на предоставление документов и/или информации, которые Займодавец обязан предоставить в соответствии с действующим законодательством, обращения, которые должны быть рассмотрены Займодавцем в соответствии с Базовым стандартом, утвержденным Банком России 7 мая 2026 года) в адрес Займодавца через электронную почту или Личный кабинет.

Если Заемщик выбирает другой способ для направления информации, то Займодавец вправе не принять такую информацию и не отвечать на нее. Займодавец оставляет за собой право принять такую информацию к сведению и выполнить запросы, указанные в обращении.

6.2. Стороны договорились, что все сообщения, направленные Займодавцем по каналам связи предусмотренным в п. 6.1.1. считаются полученными в течении 24 (двадцати четырех) часов с момента их отправки. Сообщения, направленные

Заемщиком по каналам связи предусмотренным в п. 6.1.2. считаются полученными не позднее рабочего дня, следующего за днем их поступления по электронным каналам связи или по факту получения Займодавцем сообщений в письменной форме на бумажном носителе, посредством почтовых отправлений.

6.3. Обязательства Заемщика по соблюдению конфиденциальности информации, которую он использует для доступа к Личному кабинету, определяются в соответствии с Соглашением об использовании АСП.

6.4. Заемщик самостоятельно несет риск наступления всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением Заемщиком обязанностей, предусмотренных Соглашением об использовании АСП.

Глава 7. Использование Личного кабинета

7.1. Заемщик обязуется предпринимать меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к Логину, Паролю и разовому уникальному коду ограниченного временного действия.

7.2. Заемщик не вправе передавать Логин и Пароль третьим лицам, или предоставлять третьим лицам доступ к Личному кабинету после входа в Личный кабинет.

7.3. Заемщик, осуществляя какие-либо действия в Личном кабинете с использованием своих учетных данных, считается действующим от своего имени и в своих интересах, а также совершает конклюдентные действия, которые могут привести к возникновению, изменению или прекращению прав и обязанностей сторон. Подробное описание содержания отдельных действий и их последствий, не указанных в Договоре, доступны на Сайте.

7.4. Займодавец имеет право ограничить или полностью прекратить доступ Заемщика к использованию Личного кабинета без предварительного уведомления в случаях, если у него есть подозрения, что Логин и Пароль были переданы третьим лицам, данные Заемщика используются кем-либо еще или возникают другие подозрения в отношении безопасности данных учетных записей.

Глава 8. Заключительные положения

8.1. В соответствии с действующим законодательством, обязанности Займодавца в части информирования Заемщика об изменении условий Договора, а также сообщения ему иной информации, переходят к лицу, которому были уступлены права требования из соответствующего Договора.

8.2. Заемщик несет ответственность за неправомерное использование персональных данных третьих лиц, а также за получение заемных денежных средств по документам, принадлежащим третьим лицам, согласно действующему законодательству. Заемщик обязуется предоставлять Займодавцу только достоверную информацию по всем каналам связи, как предусмотрено Договором, и гарантирует, что эта информация предоставляется в качестве своей собственной. Если Заемщик предоставляет информацию о третьих лицах, он гарантирует, что получил соответствующие согласия на ее предоставление Займодавцу в соответствующей форме.

8.3. В случае противоречия Индивидуальных условий потребительского займа настоящим Общим условиям договора займа применяются положения, указанные в Индивидуальных условиях потребительского займа.

8.4. Займодавец в соответствии с ч. 4 ст.5 Федерального закона от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях» передает сведения, определенные в ст. 4 вышеуказанного закона, в отношении Заемщика в бюро кредитных историй.

8.5. Настоящие Общие условия договора займа изменяются тем же способом и органом микрофинансовой организацией, которым были утверждены. Изменения Общих условий договора займа вступают в течение 24 часов после их принятия и публикации на официальном сайте Займодавца в сети Интернет, если в них не установлено иное.

Действующая редакция
Предыдущая редакция

Редакция № 2 от 17.08.2026
Редакция № 1 от 07.04.2026