Утверждаю
Генеральный директор
ООО МКК «ПапаЗайм»

Устинов Е.Ю.
(Приказ № 19 от 01.10.2026 г.)

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ПапаЗайм»

2026

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Общие условия [1]разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», иными законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ПапаЗайм».

1.2. Кредитором, предоставляющим потребительские займы в соответствии с настоящими Общими условиями, является Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ПапаЗайм».

Сокращенное наименование Кредитора: ООО МКК «ПапаЗайм».

Место нахождения Кредитора: 454091, Челябинская область, г.о. Челябинский, г. Челябинск, ул. Труда, д. 82А, пом. 43, офис 308, ОГРН: 1197456005834.

Почтовый адрес: 620000, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Ленина, 39 А/Я 124.

Адрес обособленного подразделения: Свердловская область, город Екатеринбург, ул. Белинского, д. 83, оф. 1705.

ООО МКК «ПапаЗайм» внесено в государственный реестр микрофинансовых организаций, регистрационный номер записи 1903475009341 дата внесения сведений 23.07.2019 г.

ООО МКК «ПапаЗайм» с 28.01.2022 года является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (107078, г. Москва Орликов переулок, д. 5, стр. 1, этаж 2, пом.11) https://npmir.ru/

1.3. Настоящие Общие условия доступны всем лицам для ознакомления. Общие условия размещается в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица - в сети Интернет на сайте www.papa-zaim.ru. В случае установления в Общих условия условий, противоречащих Индивидуальным условиям договора потребительского займа (Договор потребительского займа/Договор займа), заключенного с заемщиком, применяются положения Индивидуальных условий договора потребительского займа.

2. Термины и определения.

2.1. В настоящих Общих условиях используются следующие термины и понятия:

Акцепт – согласие Заемщика с Офертой, выраженное путем подписания Индивидуальных условий потребительского займа, в том числе, специальным кодом (аналогом собственноручной подписи).

Оферта (оферта на предоставление займа / заключение договора потребительского займа) – документ, направляемый Кредитором Клиенту, содержащий Индивидуальные условия договора потребительского займа, выражающий предложение Кредитора Клиенту о заключении Договора Займа (договора потребительского займа) в соответствии с Общими условиями договора потребительского займа.

Потребительский заем - денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику в сумме, не превышающей пятьсот тысяч рублей, на основании договора потребительского займа (договора займа), в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее - Заём).

Договор займа - договор между Кредитором и Заемщиком, заключенный путем Акцепта Заемщиком Оферты Кредитора. Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие Общие условия и Индивидуальные условия потребительского займа (далее - Договор займа).

Индивидуальные условия договора потребительского займа (Индивидуальные условия Договора) – часть условий Договора займа, индивидуально согласованных Кредитором и Заемщиком, представленная в виде таблицы по форме, установленной нормативным актом Банка России, и являющаяся частью Оферты.

Заемщик - физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем (далее – Заемщик, Клиент).

Кредитор - предоставляющая или предоставившая потребительский заем микрокредитная организация, которая осуществляет профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, а также лицо, получившее право требования к Заемщику по договору потребительского займа в порядке уступки, универсального правопреемства или при обращении взыскания на имущество правообладателя (далее - Кредитор).

Профессиональная деятельность по предоставлению потребительских займов - деятельность юридического лица по предоставлению потребительских займов в денежной форме, (кроме займов, предоставляемых работодателем работнику, займов, предоставляемых физическим лицам, являющимся учредителями (участниками) или аффилированными лицами коммерческой организации, предоставляющей заем, займов, предоставляемых брокером клиенту для совершения сделок купли-продажи ценных бумаг, и иных случаев, предусмотренных федеральным законом «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» от 02.07.2010 N151-ФЗ).

Сайт — сайт Кредитора, расположенный в сети Интернет по адресу: www.papa-zaim.ru.

Личный кабинет – персональный раздел Заемщика на сайте www.papa-zaim.ru, доступ к которому осуществляется с аутентификацией по логину и паролю, позволяющий Заемщику и Кредитору осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме.

Платеж – автоматическое (в день возврата займа) списание денежных средств (платежа) с платежной карты Заёмщика.

Материнский платеж — взнос денежных средств в размере от 1 до 10 рублей, осуществляемый для регистрации платежной карты Заемщика к системе электронных платежей. Материнский платеж подлежит возврату в момент выдачи Заемщику займа.

Платежная карта - банковская платежная карта, используемая для оплаты товаров и услуг, получения наличных денежных средств в банкоматах, операции по которой осуществляются за счёт собственных денежных средств держателя такой карты.

3. Предмет договора.

3.1. Кредитор в порядке и в срок, предусмотренные Общими условиями, предоставляет Заемщику в пользование денежные средства в размере, указанном в Индивидуальных условиях, путем безналичного перевода на расчетный счет или платежную карту Заемщика.

Заемщик обязуется возвратить полученный заем и уплатить проценты за пользование займом в обусловленный Индивидуальными условиями срок.

3.2. Стороны согласовали, что в соответствии с положениями п. 2 статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации Оферта с указанной в ней идентифицирующей Клиента информацией (данные паспорта гражданина Российской Федерации, место регистрации

Клиента, номер мобильного телефона, адрес электронной почты), также специального кода, считается надлежаще подписанной Клиентом аналогом собственноручной подписи.
3.3. В случае акцепта Клиентом Оферты Кредитор в течение 5 (пяти) дней перечисляет Клиенту сумму займа.
3.4. Договор вступает в силу с момента зачисления на счет Заемщика суммы займа, указанной в Индивидуальных условиях (далее – Сумма займа), и действует до полного исполнения Заемщиком своих обязательств перед Кредитором. По займам на сумму свыше 50000,00 рублей (включительно) Кредитор осуществляет перевод Суммы займа Заемщику по истечении 4 часов с момента подписания Заемщиком Договора.

4. Условия предоставления потребительских займов:
4.1. Виды займов:
- Займы с еженедельными платежами:
- Размер займа 15000,00 (пятнадцать тысяч) рублей (включительно)
Срок займа: 91 день (13 недель).
Процентная ставка – 292,000 % годовых.
Диапазон ПСК: от 292,000 % годовых до 292,000 % годовых.
- Размер займа от 16000,00 (шестнадцати тысяч) рублей (включительно) до 30000,00 (тридцати тысяч) рублей (включительно).
Срок займа: 175 дней (25 недель).
Процентная ставка – 292,000 % годовых.
Диапазон ПСК: от 292,000 % годовых до 292,000 % годовых.
- Размер займа от 31000,00 (тридцати одной тысячи) рублей (включительно) до 50000,00 (пятидесяти тысяч) рублей (включительно).
Срок займа: 175 дней (25 недель).
Процентная ставка – 266,45 % годовых.
Диапазон ПСК: от 266,450 % годовых до 266,450 % годовых.
-Размер займа от 5000,00 (пяти тысяч) рублей (включительно) до 80000,00 (восьмидесяти тысяч) рублей (включительно).
Срок займа: 175 дней (25 недель).
Процентная ставка – 178,850 % годовых.
Диапазон ПСК: от 178,850 % годовых до 178,850 % годовых.
Возврат суммы займа и процентов осуществляется Заемщиком еженедельно, в соответствии с условиями, согласованными в Индивидуальных условиях Договора займа.
- Займы с платежом один раз в две недели:
- Размер займа от 20000,00 (двадцати тысяч) рублей (включительно) до 30000,00 (тридцати тысяч) рублей включительно.
Срок займа 84 дня (12 недель).
Процентная ставка – 292,000% годовых.
Диапазон ПСК: от 292,000 % годовых до 292,000 % годовых.
- Размер займа от 30000,00 (тридцати тысяч) рублей (включительно) до 50000,00 (пятидесяти тысяч) рублей (включительно).
Срок займа: 168 дней (24 недели).
Процентная ставка – 292,000 % годовых.
Диапазон ПСК: от 292,000 % годовых до 292,000 % годовых.

Возврат суммы займа и процентов осуществляется Заемщиком один раз в две недели, в соответствии с условиями, согласованными в Индивидуальных условиях Договора займа.
4.2. Процентная ставка устанавливается Индивидуальными условиями Договора займа и определяется в процентах годовых. Размеры начисленных процентов за пользование займом устанавливаются Индивидуальными условиями Договора займа.
4.3. Проценты за пользование займом начисляются на сумму займа (основной долг), начиная со дня следующего за днем выдачи займа и по день возврата займа, включительно, из расчета процентной ставки, установленной в Индивидуальных условиях договора потребительского займа. Начисление процентов происходит автоматически между 00:00 и 04:00 по московскому времени.
4.4. Сумма процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые Кредитором Заемщику за отдельную плату по Договору займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года, не может превышать 100 процентов размера суммы предоставленного потребительского займа.
4.5. Комиссии и иные платежи Заемщика по Договору займа не предусмотрены.

5. Периодичность платежей Заемщика при возврате займа. Возможность досрочного погашения.

- Займы с еженедельными платежами:

5.1. Погашение задолженности по займу (основного долга и процентов за пользование займом) осуществляется еженедельными платежами, в соответствии с условиями, согласованными в Индивидуальных условиях Договора займа, состоящими из:
- части суммы основного долга по займу;
- суммы процентов, начисленных на остаток задолженности по основному долгу на дату платежа, а также уплаты неустойки (в случае её начисления).

- Займы с платежом один раз в две недели:

5.2. Погашение задолженности по займу (основного долга и процентов за пользование займом) осуществляется один раз в две недели, в соответствии с условиями, согласованными в Индивидуальных условиях Договора займа, состоящими из:
- части суммы основного долга по займу;
- суммы процентов, начисленных на остаток задолженности по основному долгу на дату платежа, а также уплаты неустойки (в случае её начисления).
5.3. Заемщик имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа или ее часть в соответствии с условиями, указанными в Индивидуальных условиях Договора займа.
5.4. В случае досрочного возврата всей суммы займа или ее части Заемщик обязан уплатить Кредитору проценты на возвращаемую сумму займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы займа или ее части.

6. Обязанности Заемщика по предоставлению информации.

6.1. Заемщик обязан уведомить Кредитора в трехдневный срок с даты возникновения следующих обстоятельств и предоставить подтверждающие документы (при наличии):
- о возбуждении в отношении Заемщика уголовного дела;
- об изменении места жительства (регистрации), места пребывания, контактных номеров телефонов, смене места работы (профессии, должности), перемене имени, фамилии,

отчества, изменении реквизитов документа, удостоверяющего личность, изменении гражданства, а также изменении иных идентификационных данных, представленных Кредитору, обратившись к Кредитору по электронной почте с соответствующим заявлением;
- об обстоятельствах, способных повлиять на выполнение обязательств по Договору.
6.2. В течение срока действия Договора займа Заемщик вправе осуществлять проверки истинности сведений, сообщенных Заемщиком при оформлении документов на предоставление займа, а также сообщаемых Кредитору в период действия Договора займа (включая сведения о финансовом положении Заемщика).

7. Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение Договора займа.
7.1. После возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов по Договору займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года, Кредитор вправе продолжать начислять Заемщику проценты только на не погашенную им часть суммы основного долга.
7.2. После возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов по Договору займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, Кредитор вправе начислять Заемщику неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга в размере 20 (двадцать) процентов годовых. Начисление процентов по договору займа при этом не прекращается.
Кредитор имеет право прекратить начисление процентов по настоящему договору, путем направления уведомления Заемщику через личный кабинет на сайте Кредитора.
Начисление неустойки прекращается после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые Займодавцем Заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, достигнет 100 процентов размера суммы предоставленного потребительского займа.
7.3. Очередность погашения задолженности Заемщика.
Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору займа, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:
1) задолженность по процентам;
2) задолженность по основному долгу;
3) проценты, начисленные за текущий период платежей;
4) сумма основного долга за текущий период платежей;
5) неустойка (штраф, пеня);
6) иные платежи, предусмотренные законодательством или договором.

8. Предоставление Заемщиком информации об использовании потребительского займа.
8.1. В случае если Договор займа не содержит условия о целевом использовании Заемщиком полученного потребительского займа, предоставление Заемщиком информации об использовании потребительского займа не требуется.
8.2. В случае предоставления Заемщику потребительского займа с условием его целевого использования, Заемщик обязан обеспечить Кредитору возможность осуществления контроля за целевым использованием займа.

8.3. В случае нарушения Заемщиком предусмотренной Договором займа обязанности целевого использования потребительского займа, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели Кредитор также вправе отказаться от дальнейшего кредитования Заемщика по договору потребительского займа и (или) потребовать полного досрочного возврата потребительского займа.

9. Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов.

9.1. Увеличение суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при исполнении Заемщиком надлежащим образом обязанностей по Договору займа, не применимо.

9.2. Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением Заемщиком условий Договора займа, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги, в случае неисполнении Заемщиком обязанностей по Договору займа:

9.2.1. В случае нарушения Заемщиком обязательств по возврату Займа (части Займа) и/или уплате процентов за пользование Займом по Договору займа Заемщик уплачивает Кредитору неустойку (пени, штрафы) в размере, определенном Индивидуальными условиями Договора займа.

9.2.2. Увеличение суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов возможно, если Заемщиком осуществляется получение/возврат займа с использованием услуг субъектов платежной системы (в зависимости от тарифов, установленных организацией, предоставляющей услуги).

9.2.3. При неисполнении Заемщиком надлежащим образом обязанностей по Договору займа, несет также следующие риски:

- риск возникновения негативной кредитной истории в Бюро кредитных историй;
- риск несоразмерности долговой нагрузки Заемщика с текущим финансовым положением;
- риск наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору займа (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от Заемщика причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода);
- риск неполучения Заемщиком в предполагаемый срок определенной суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по Договору займа.

10. Иные договоры, которые Заемщик обязан заключить, и (или) иные услуги, которые Заемщик обязан получить в связи с Договором займа.

Заемщик не обязан заключать иные договоры и/или получать иные услуги в связи с заключение Договора займа.

11. Продление (пролонгация) Договора займа Кредитором в одностороннем порядке.

Кредитор вправе пролонгировать Договор займа на новый срок в одностороннем порядке, с целью улучшения условий для Заемщика, без заключения с Заемщиком дополнительного соглашения к Договору займа.

Улучшением условий займа для Заемщика при пролонгации срока возврата займа, проводимой в одностороннем порядке Кредитором, является одно или несколько условий:
− уменьшение процентной ставки на период пролонгации;
− пролонгация платежей по Договору займа, без начисления процентов на период пролонгации.
При пролонгации Договора займа, возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору займа не происходит

12. Подсудность споров по искам Кредитора к Заемщику.

12.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Кредитором и Заемщиком, будут разрешаться путём переговоров. При невозможности достижения согласия путем переговоров споры и разногласия подлежат рассмотрению финансовым уполномоченным, а в случаях, предусмотренных действующим законодательством в судебном порядке.
12.2. В индивидуальных условиях Договора займа предусмотрен порядок досудебного урегулирования спора, возникших разногласий.
12.3. Кредитор и Заёмщик соглашаются с тем, что в случае неисполнения Заемщиком обязательств, вытекающих из Договора займа, и обращения Кредитора в судебные органы, может быть использована процедура взыскания задолженности с Заемщика в порядке приказного судопроизводства (получения судебного приказа).
12.4. Иски Заемщика к Кредитору о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
12.5. В индивидуальных условиях Договора займа по соглашению Сторон может быть изменена территориальная подсудность дела по иску Кредитора к Заемщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, за исключением случаев, установленных федеральными законами.
12.6. При изменении территориальной подсудности в Индивидуальных условиях Договора займа Стороны обязаны определить суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Кредитора, в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения Заемщика, указанному им в договоре потребительского займа, или по месту заключения договора.

13. Уступка прав Кредитора третьим лицам.

13.1. Кредитор вправе с согласия Заемщика осуществлять уступку прав (требований) по Договору займа только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученном Кредитором после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по Договору займа.
13.2. В случае осуществления уступки прав (требований) по Договору займа Кредитор обязан направить в течение 15 рабочих дней Уведомление Заемщику о факте уступки прав (требований) на адрес, указанный Заемщиком при оформлении займа, с указанием реквизитов лица, которому были уступлены права (требования) по Договору займа.
13.3. При уступке прав (требований) по Договору займа Кредитор вправе передавать персональные данные Заемщика, размер задолженности по Договору займа, а также

соответствующие документы, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

14. Меры по возврату займа при возникновении просроченной задолженности Заемщика.

14.1. В случае неисполнения Заемщиком условий Договора займа, Кредитор принимает все возможные меры по возврату просроченной задолженности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14.2. Информация о наличии просроченной задолженности по Договору займа направляется Заемщику бесплатно любым из перечисленных способов: почтовым отправлением с уведомлением о вручении, смс-рассылкой, сообщением на электронный адрес, телефонным звонком, в срок, не позднее 7 (Семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности. Индивидуальными условиями договора потребительского займа может быть предусмотрен иной способ направления информации о наличии просроченной задолженности.

14.3. При совершении действий, направленных на возврат во внесудебном порядке задолженности, возникшей по договору потребительского займа, Кредитор взаимодействует с Заемщиком с соблюдением требований Федерального закона от 03.07.2016 г. №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федерального закона «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» от 02.07.2010 N 151-ФЗ; Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 N 353-ФЗ; Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ; Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членам саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» (утв. Банком России 22.06.2017 г.).

15. Способы обмена информацией.

Кредитор вправе направлять Заемщику информацию посредством передачи текстовых смс-сообщений на мобильный телефон Заемщика либо посредством электронных сообщений на электронный адрес, указанный Заемщиком. Индивидуальными условиями договора потребительского займа может быть предусмотрен иной способ направления информации Заемщику.

Вся информация, включая обращения Заемщика, в адрес Кредитора может быть направлена по электронному адресу, почтовому адресу, указанному на Сайте Кредитора.

Ответ на обращение Заемщика направляется Кредитором на электронную почту или по почте простым почтовым отправлением.

16. Гарантии Заемщика:

Заемщик подписанием Индивидуальных условий Договора займа (договора потребительского займа/договора займа) подтверждает и гарантирует, что:

1) заключает Договор займа добровольно, без понуждения, не в силу стечения тяжелых обстоятельств, а условия договора, в том числе размер процентов, неустойки (пени, штрафа), Заемщика устраивают и не являются для него крайне невыгодными;

2) действует от своего имени и в своих интересах и не действует к выгоде третьих лиц;

3) полностью контролирует свои действия, и у Заемщика отсутствует лицо, которое имеет возможность контролировать его действия;
4) для заключения Договора займа предоставляет Кредитору достоверные данные, в т.ч. персональные и иные данные;
5) не является ограниченно дееспособным и подтверждает, что имеет все правомочия на заключение Договора займа;
6) Заемщику понятны условия Договора займа, в том числе сумма, подлежащая возврату, размер переплаты и процентной ставки. Заемщик признает такой размер процентов абсолютно обоснованным, исходя из высокой степени риска выдачи займа без обеспечения;
7) на момент подачи заявления на предоставления потребительского займа в отношении Заемщика не введена процедура несостоятельности (банкротства), равно как и то, что в течение 5 (пяти) лет до даты подачи заявления такая процедура в отношении Заемщика не вводилась (не велась);
8) Кредитором предоставлена информация, достаточная для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых Кредитором условиях, в частности, сообщено о необходимости внимательно проанализировать своё финансовое положение;
9) Кредитором доведена информация о том, что, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения к Кредитору о предоставлении Займа обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому Займу, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Заёмщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по договору Займа и применения к нему штрафных санкций в соответствии с условиями договора Займа.

17. Согласие на обработку персональных данных.

17.1. Заёмщик выражает свое согласие на обработку персональных данных Заёмщика. Такое согласие даётся Заёмщиком в отношении любой информации, относящейся к Заёмщику, полученной как от самого Заёмщика, так и от третьих лиц. Персональные данные субъекта подлежат хранению в течение сроков, установленных законодательством РФ. Персональные данные уничтожаются: по достижению целей обработки персональных данных; при ликвидации или реорганизации Кредитора.

17.2. Указанное согласие даётся как Кредитору, так и третьим лицам, которые в результате обработки персональных данных Заёмщика, уступки полностью и частично прав по Договору займа получили персональные данные Заёмщика, стали правообладателями в отношении указанных прав, а также агентам и уполномоченным лицам Кредитора.

17.3. Кредитор, третьи лица, которые в результате уступки прав по Договору займа стали правообладателями в отношении данных прав, а также агенты Кредитора и его уполномоченные лица, вправе направлять Заёмщику сведения об исполнении/ненадлежащем исполнении Заёмщиком своих обязательств по Договору займа, иную информацию, связанную с Договором займа, а также коммерческие предложения Кредитора посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, смс-сообщений на адреса/номера телефонов, сообщённые Заёмщиком Кредитору в Договоре займа, либо в Заявлении, анкете, либо иным образом. При этом, Заёмщик несёт все риски, связанные с тем, что направленная Кредитором Заёмщику информация станет доступна третьим лицам.

18. Порядок утверждения и внесения изменений в настоящие Общие условия.

18.1. Настоящие Общие условия утверждаются Генеральным директором Кредитора и вступают в силу с момента их утверждения.

18.2. Изменения и дополнения в настоящие Общие условия оформляются в виде новой редакции.

18.3. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Заёмщик исходил при заключении Договора займа, Заёмщик принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Договора займа, а также неисполнения Заёмщиком обязательств по Договору займа.

18.4. Кредитор вправе в одностороннем порядке изменять Общие условия Договора займа. В соответствии с ч. 16 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» Кредитор уведомляет Заемщика об изменении Общих условий договора путем размещения их на Сайте.

18.5. В случае если Общие условия противоречат Индивидуальным условиям Договора займа, применяются Индивидуальные условия Договора займа.

18.6. Кредитор вправе в одностороннем порядке изменять Индивидуальные условия Договора займа только в сторону улучшения для Заемщика, по своему усмотрению. В этом случае, заключение дополнительного соглашения к Договору займа не требуется. Уведомление Заемщика о таких изменениях в Индивидуальные условия договора займа осуществляется посредством смс-сообщения, либо сообщения на электронную почту Заемщика.

Изменения Договора займа в сторону улучшения для Заемщика применяются к отношениям между Кредитором и Заемщиком, в том числе в том случае, если по любым причинам Заемщик не получит уведомление о таких изменениях.

18.7. Подписанием Договора займа Заемщик соглашается с тем, что улучшением условий займа для Заемщика, в частности, является:

1) изменение в сторону уменьшения или полная отмена комиссий и иных платежей за оказание услуг, связанных с обслуживанием займа;

2) изменение в сторону уменьшения или полная отмена неустойки (штрафа, пени);

3) рассрочка платежей по Договору займа, без начисления процентов на период рассрочки;

4) уменьшение размера процентной ставки;

18.8. Заемщик вправе отказаться от осуществленного Кредитором в одностороннем порядке изменения условий Договора займа, путем направления Кредитору письменного уведомления по электронной почте об отказе от предоставленных улучшений, в течение трех календарных дней со дня уведомления Кредитором Заемщика об осуществленных улучшениях Договора займа.