ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ НЕЦЕЛЕВЫХ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ МИКРОЗАЙМОВ ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «БАЗИС»
(Редакция № 2)

Настоящие Правила предоставления и обслуживания нецелевых потребительских микрозаймов (далее - Правила) разработаны в целях определения порядка и условий предоставления нецелевых потребительских займов между Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Базис» (далее по тексту — «Общество», «Кредитор») и физическим лицом, являющимся Заемщиком Общества (далее – «Клиент», «Заемщик»).

Настоящие Правила составлены в соответствии с Федеральным законом от 02 июля 2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Гражданским Кодексом РФ и иными применимыми законодательными и подзаконными актами Российской Федерации.

Общество и Клиент, изъявивший свое согласие на присоединение к настоящим Правилам в установленной форме, договариваются о нижеследующем.

1. Употребляемые термины

1.1. **Кредитор -** Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Базис» (ООО МКК «Базис»), ИНН 3849104975, КПП 500901001, ОГРН: 1243800019913, зарегистрированное 04.03.2024 в государственном реестре МФО ЦБ РФ № 24-030-45-010028.

142003, Московская область, г.о. Домодедово, г. Домодедово, мкр. Западный, ул. 25 Лет Октября, д. 9, помещение 09, комната 01

Официальный сайт http://basisfin.ru/.

1.2. **Заемщик/Клиент** - физическое лицо, обратившееся к Обществу с намерением получить или получающее или получившее нецелевой потребительский микрозайм, отвечающее требованиям, установленным Обществом, выполнившее действия по Акцепту настоящих Правил, а также заключившие соглашение об использовании АСП.

Порядок использования аналога собственноручной подписи определяется Соглашением об использовании АСП.

1.3. **Акцепт Правил** — выполнение физическим лицом (Клиентом, Заемщиком), намеревающимся вступить в правоотношения с Обществом, любого из действий, подтверждающих согласие лица на присоединение к Правилам:

- предоставление Обществу личного номера мобильного телефона, паспортных данных путем самостоятельного заполнения Анкеты на Сайте Общества;
- ознакомление на Сайте Общества http://basisfin.ru/ с «Правилами предоставления и обслуживания нецелевых потребительских микрозаймов» путем совершения конклюдентных действий (проставления соответствующей отметки в поле об ознакомлении либо направления текстового сообщения, подтверждающего факт такого ознакомления) или выражение устного и/или письменного согласия с Правилами в ходе телефонной регистрации.

1.4. **АСП (Электронная подпись)** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию, обладателями которой, согласно договору, являются Общество (Кредитор) и Клиент (Заемщик).

1.4.1 **АСПз** – аналог собственноручной подписи Заемщика в виде пароля (числового/буквенного) – проверочный код, присвоенный Заемщику, полученный им на номер мобильного телефона, принадлежащего Заемщику, и используемый Заемщиком для подписания договора нецелевого потребительского микрозайма и получения денежных средств (суммы Договора займа).

1.5. **СМС-код** – предоставляемый Заемщику/Клиенту посредством SMS-сообщения (СМС) уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона № 63-ФЗ от 06.04.2011г. «Об

электронной подписи». СМС-код используется Заемщиком/Клиентом для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Обществом/Кредитором.
1.6. **Заявка** - заявление на предоставление нецелевого потребительского микрозайма, подписанное Заемщиком и передаваемое Обществу в целях рассмотрения вопроса о возможности предоставления нецелевого потребительского микрозайма и заключения Договора займа.
1.7. **Нецелевой потребительский микрозайм** (Микрозайм, Заём) - денежные средства, предоставленные в качестве микрозайма Кредитором Заемщику на условиях, предусмотренных Договором нецелевого потребительского микрозайма, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (на личные нужды), в сумме, не превышающей размер, установленный действующим законодательством для микрофинансовых организаций.
1.8. **Договор нецелевого потребительского микрозайма** (далее Договор займа) – заключенный между Обществом и Заемщиком в соответствии с Правилами предоставления и обслуживания нецелевых потребительских микрозаймов договор о предоставлении Нецелевого потребительского микрозайма на условиях, указанных в Общих условиях и согласованных в Индивидуальных условиях Договора нецелевого потребительского микрозайма, подписанных Заемщиком и являющихся неотъемлемой частью указанного договора. Имеет три составляющие: общие условия, установленные Обществом в одностороннем порядке в целях многократного применения и акцептованные Заемщиком; индивидуальные условия, согласованные между Обществом и Заемщиком; график платежей.
1.9. **Заявление на предоставление потребительского микрозайма (Заявка)** — волеизъявление Клиента, сделанное в указанной в Правилах форме, являющееся предложением делать оферты на заключение Договора займа с указанием существенных условий нецелевого потребительского микрозайма, подписанное собственноручной подписью либо простой электронной подписью на основании соглашения об использовании аналога собственноручной подписи.
1.10. **Индивидуальные условия** — условия Договора нецелевого потребительского микрозайма, подлежащие согласованию между Обществом и Заемщиком индивидуально и оформляемые специальным письменным соглашением Сторон, которое является неотъемлемой частью Договора нецелевого потребительского микрозайма.
1.11. **График платежей** - информационный расчет платежей Заемщика, составляемый Обществом и предоставляемый Заемщику в целях информирования последнего и достижения им однозначного понимания производимых платежей по Договору нецелевого потребительского микрозайма. Оформляется в виде письменного соглашения Сторон и является неотъемлемой частью Договора нецелевого потребительского микрозайма. График платежей размещается в Личном кабинете на официальном Сайте Общества.
1.12. **Регулярные платежи** - еженедельные платежи, или платежи с периодичностью один раз в четырнадцать дней, либо ежемесячные платежи Заемщика в пользу Кредитора в соответствии с Графиком платежей, включающие сумму по уплате начисленных процентов и сумму в счет погашения долга (без учета пени и штрафов в случае их применения).
1.13. **Аннуитетный платеж** – денежные суммы, с периодичностью, определенной Договором займа, направляемые в счет погашения полученного займа и уплаты процентов за пользование займом, равные друг другу в течение всего срока использования займа. Размер заключительного платежа является корректирующим и может отличаться от размера всех предшествующих платежей в большую или меньшую сторону.
1.14. **Валидированная Карта** — банковская карта, которую Клиент зарегистрировал с использованием защищенной страницы процессинговой системы ООО «Бест2пей», г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, д.37 литера Щ, помещение 1-Н, комната 127, ИНН 7813531811. Регистрация считается пройденной в случае точного соответствия суммы, временно заблокированной на банковской карте Клиента, значению, указанному Клиентом. Процедура валидации подтверждает возможность Клиента распоряжаться денежными средствами с использованием Валидированной карты.
1.15. **Сайт –** информационный ресурс в сети Интернет, имеющий уникальный URL-адрес и представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, и предназначенный для публикации информации в сети Интернет, размещенный по адресу http://basisfin.ru/.

1.16. **Личный кабинет** - индивидуальный информационный раздел Заемщика на сайте Общества http://basisfin.ru/, доступ к которому осуществляется по защищенному соединению и позволяющий осуществлять обмен документами, информацией между Обществом и Заемщиком, включая возможность заключения Договора нецелевого потребительского микрозайма.

1.17. **Авторизационные данные** - логин и пароль от Личного кабинета на Сайте Общества.

1.18. **Стороны** – Общество (Кредитор) и Клиент (Заемщик).

1.19. **Компания-Партнер** – юридическое лицо и/или физическое лицо, с которым Общество заключило договор о привлечении Клиентов. Компанией-Партнером могут выступать продавцы услуг, в том числе страховых услуг. Компанией-Партнером может быть Кредитная организация и/или Некредитная финансовая организация на основании заключенного с Обществом договора.

2. Порядок присоединения к настоящим Правилам.

2.1. Заемщиком Общества может стать полностью дееспособное физическое лицо, имеющее намерение заключить Договор займа с Обществом, и соответствующее следующим условиям:

- возраст Заемщика от 18 лет;
- гражданство: Российской Федерации (необходимо наличие паспорта гражданина РФ),
- регистрация по месту жительства;
- наличие действующего текущего счета, открытого в банке, регистрация и место нахождение которого на территории Российской Федерации (за исключением случаев, когда Заемщиком выбран способ перечисления нецелевого потребительского микрозайма с использованием системы денежных переводов или перечисления на банковскую -карту);
- Заемщик не относится к категориям лиц, перечисленных в ст. 7.3 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- у Заемщика отсутствуют представитель, выгодоприобретатель и бенефициарный владелец - иное физическое лицо;
- Заемщик не является доверительным собственником (управляющим) иностранной структуры без образования юридического лица, протектором;
- сведения о Заемщике не содержатся в перечнях физических лиц, в отношении которых в соответствии с законодательством Российской Федерации применяются меры по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества, а также в соответствии с решениями судов применяются меры по приостановлению операций с денежными средствами или иным имуществом;
- у Заемщика отсутствуют обстоятельства, очевидно свидетельствующие о том, что предоставленная сумма не будет возвращена в срок;
- Заемщик полностью дееспособен (т.е. отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограниченно дееспособным);
- отсутствие в момент подписания Заявления и Договора займа у Заемщика состояния, когда он не способен понимать значение своих действий или руководить ими;
- наличие у Заемщика доступа к интернету/ подвижной радиотелефонной (мобильной) связи/ оборудование, которые позволяют совершать действия на Сайте / Личном кабинете, а также принимать/отправлять текстовые сообщения, принимать/совершать звонки;
- соответствие иным требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, документами Кредитора.

Лицам, которые не удовлетворяют указанным выше условиям, Общество может отказать в предоставлении нецелевого потребительского микрозайма.

Отказ в предоставлении нецелевого потребительского микрозайма и возможности заключения договора нецелевого потребительского микрозайма возможен, в том числе, в следующих случаях:

- Заемщик не соответствует требованиям, предъявляемым к Заемщику в соответствии с п. 2.1 настоящих Правил;
- кредитная история Клиента не соответствует внутренней кредитной политике Общества;
- предоставленные Клиентом - потенциальным Заемщиком сведения (документы) свидетельствуют о его низкой платежеспособности;
- Клиентом не предоставлены необходимые документы, указаны недостоверные/ошибочные данные;

- документы, предоставленные Клиентом - потенциальным Заемщиком, не соответствуют требованиям действующего законодательства Российской Федерации;
- информация, сообщенная о себе Клиентом - потенциальным Заемщиком, не является достоверной;
- наличие обоснованных сомнений в том, что заем в случае предоставления будет возвращен в срок;
- при наличии сомнений относительно достоверности сведений о потенциальном Заемщике по итогам проведения мероприятий в соответствии с п. 3.11 настоящих Правил;
- в иных случаях, предусмотренных внутренней кредитной политикой Общества.

Общество обязано отказать Клиенту в приеме на обслуживание в соответствии с требованиями действующего законодательства в случае непроведения в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом от 7 августа 2001 года №115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" и принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными актами Банка России, идентификации клиента, представителя клиента, выгодоприобретателя и бенефициарного владельца или в предусмотренных указанным Федеральным законом случаях упрощенной идентификации клиента - физического лица.

2.2. Клиент для получения возможности заключения Договора займа должен произвести Акцепт настоящих Правил и Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи предварительно ознакомившись с ними на официальном сайте http://basisfin.ru/ Общества.

2.2.1 Клиент, не присоединившийся к условиям настоящих Правил и Соглашения об использовании АСП на официальном сайте http://basisfin.ru/, технически лишается возможности перейти к следующему этапу регистрации.

2.3. После выполнения Клиентом действий, указанных в п.2.2. настоящих Правил, Общество направляет Клиенту SMS-сообщение с кодом подтверждения, который является АСП Клиента, присвоенным ему в соответствии с Соглашением об использовании аналога собственноручной подписи.

2.4. После получения Клиентом в соответствии с п. 2.3. настоящих Правил SMS-сообщения с кодом подтверждения (АСП), Клиент акцептует соответствующие соглашения и согласия, путем ввода АСП в специальной форме, размещенной на официально сайте Общества по адресу http://basisfin.ru/. В случае, когда между Обществом и Клиентом Соглашение об использовании АСП не заключается, фактом Акцепта Правил является факт направления Обществу Заявления о предоставлении нецелевого потребительского микрозайма.

2.5. Акцептуя Правила, Клиент подтверждает, что все сведения, которые он передает/предоставляет Обществу, являются полными, точными, достоверными и относятся к Клиенту, что Клиент соответствует требованиям, указанным в п. 2.1. настоящих Правил, а также подтверждает свое согласие на обработку персональных данных и свое согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

2.6. Общество вправе связаться с Клиентом по телефону как для подтверждения полноты, точности, достоверности указанной в Заявке информации, так и для получения иных сведений от Клиента, которые Общество сочтет необходимыми для принятия решения о предоставлении данному Клиенту нецелевого потребительского микрозайма.

2.7. В случае заключения Соглашения об использовании АСП Клиент также в соответствии с п. 2 ст. 160 ГК РФ выражает свое согласие на использование во всех отношениях между Клиентом и Обществом (основанных как на первом Договоре займа, так и на всех последующих Договорах займа и иных договорах и соглашениях, которые будут заключены между Клиентом и Обществом в будущем) аналога собственноручной подписи в соответствии с соглашением об использовании аналога собственноручной подписи.

2.8. Авторизационные данные самостоятельно определяются Клиентом при заполнении Заявки на официальном сайте Общества http://basisfin.ru/.

2.9. Клиент обязуется обеспечить конфиденциальность Авторизационных данных, хранение их образом, исключающим доступ к ним третьих лиц, а в случае, если такой доступ имел место или если у Клиента имеются основания полагать, что он имел место — незамедлительно связаться с Обществом по телефону, указанному официальном сайте Общества http://basisfin.ru/ и выполнить указанные Обществом действия.

2.10. Клиент подтверждает, что ввод Клиентом или третьим лицом по указанию Клиента Аутентификационных данных на официальном сайте http://basisfin.ru/ Общества является надлежащим

подтверждением волеизъявления Клиента, равнозначным собственноручной подписи Клиента, и совершение Клиентом таким образом сделок влечет установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей Клиента.

3. Порядок подачи Заявки и Заявления о предоставлении нецелевого потребительского микрозайма и принятия решения о выдаче Займа

3.1. В целях получения Займа потенциальный Заемщик может обратиться к Обществу по телефону горячей линии 8-800-770-73-45, либо через официальный сайт Общества http://basisfin.ru/. Данное обращение не является Заявлением о предоставлении нецелевого потребительского микрозайма (далее -Заявление), а выражает намерение Заемщика в последующем подать указанное Заявление способами, указанными в п. 3.2. настоящих Правил.

3.2. Заявление о предоставлении нецелевого потребительского займа подается лично Заемщиком, одним из следующих способов: а) на сайте http://basisfin.ru/; б) через личный кабинет на сайте Общества http://basisfin.ru/

3.3. Направляя Заявку через сайт Общества, либо по телефону горячей линии, потенциальный Заемщик предоставляет в распоряжение Общества свои паспортные и иные данные, необходимые для идентификации личности, и дает согласие на их проверку Обществом в целях принятия им предварительного решения о возможности выдачи Займа.

3.4. О принятом предварительном решении Кредитор в максимально короткие сроки сообщает потенциальному Заемщику путем направления SMS-сообщения или путем совершения звонка на указанный им номер мобильного телефона. По запросу Заемщика ему могут быть предоставлены устные пояснения относительно причин отказа в предоставлении займа.

3.5. В целях обеспечения доступности продуктов (услуг) назначается сотрудник Общества, обладающий специальными приемами общения с людьми с инвалидностью, маломобильными группами населения и пожилым населением, способный оказать указанным лицам помощь при преодолении ими барьеров, мешающих получению услуг наравне с другими лицами, и обладающий знаниями о правилах работы с сопровождающими указанных граждан лицами.

3.6. Потенциальный Заемщик, относящийся к категории лиц, указанных в п.3.5. настоящих Правил, при обращении к Обществу сообщает сотруднику Общества о необходимости оказания ему специализированной помощи. В указанном случае из числа сотрудников Общества назначается сотрудник, обладающих специальными приемами общения с людьми с инвалидностью, маломобильными группами населения и пожилым населением.

3.7. Займы предоставляются только гражданам Российской Федерации, зарегистрированным и фактически проживающим в субъектах Российской Федерации и соответствующие условиям п. 2.1. настоящих Правил.

3.8. Общество вправе связаться с Клиентом по телефону как для подтверждения полноты, точности, достоверности указанной в Заявке информации, так и для получения иных сведений от Клиента, которые Общество сочтет необходимыми для принятия решения о предоставлении данному Клиенту нецелевого потребительского микрозайма.

3.9. Потенциальный Заемщик должен предоставить Обществу для ознакомления паспорт гражданина РФ (далее - паспорт РФ). Дополнительно, Общество вправе запрашивать у потенциального Заемщика оригиналы и/или скан-копии паспорт и других документов и сведения, которые необходимы для рассмотрения Заявления о предоставлении нецелевого потребительского микрозайма и идентификации потенциального Заемщика, а также ксерокопии таких документов. Общество вправе запросить:

- оригинал основного документа, удостоверяющего личность потенциального Заемщика, а также банковской карты потенциального Заемщика посредством видеосвязи с сотрудником Общества;
- предоставление фото Заемщика с разворотом паспорта гражданина Российской Федерации в руке;
- фото потенциального Заемщика с именной банковской картой, принадлежащей потенциальному Заемщику;
- фото потенциального Заемщика с листом бумаги, где будет написано слово «Базис» и дата;
- скан-копию дополнительного документа потенциального Заемщика (заграничный паспорт, свидетельство ИНН, водительское удостоверение, студенческий билет, пенсионное удостоверение, военный билет, удостоверение личности военнослужащего, страховое свидетельство пенсионного страхования, свидетельство обязательного медицинского страхования), скан-копию справки о доходах потенциального Заемщика (2-НДФЛ, справка с места работы, декларация о доходах и т.п. по

выбору Общества);
- совершение потенциальным Заемщиком других действий по требованию Общества.
3.10. В случае отсутствия у потенциального Заемщика паспорта Российской Федерации Заявление не оформляется.
3.11. В целях принятия решения о предоставлении нецелевого потребительского микрозайма Кредитор вправе проводить следующие мероприятия с соблюдением положений Федерального закона от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Федеральный закон N 152-ФЗ):
- проверять действительность документа, удостоверяющего личность потенциального Заемщика, с использованием сервисов органов государственной власти или иных сервисов, обеспечивающих сопоставимый с сервисами органов государственной власти уровень достоверности результатов проверки;
- проверять сведения, предоставленные потенциальным Заемщиком на их соответствие информации, содержащейся в кредитной истории потенциального Заемщика;
- проверять принадлежность потенциальному Заемщику банковского счета и (или) проводить анализ использования платежного инструмента, на которые предполагается зачисление суммы нецелевого потребительского микрозайма, на предмет возможности их использования для неправомерного получения денежных средств третьими лицами;
- проверять наличие доступа потенциального Заемщика к абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи и (или) проводить анализ использования абонентского номера подвижной радиотелефонной связи, информация о котором предоставлена Заемщиком для получения онлайн-микрозайма, на предмет возможности его использования для неправомерного получения денежных средств третьими лицами;
- проводить анализ использования устройства, подключенного к сети "Интернет" и применяемого при получении онлайн-микрозайма, на предмет возможности его использования для неправомерного получения денежных средств третьими лицами, в том числе анализ сетевого подключения и системной информации программного обеспечения, установленного на устройстве;
- проверять соответствие внешности физического лица - потенциального Заемщика внешности физического лица, персональные данные которого предоставлены для получения нецелевого потребительского микрозайма, в том числе путем анализа фотографии физического лица - получателя финансовой услуги и фотографии в документе, удостоверяющем личность, а также организации взаимодействия с физическим лицом - получателем финансовой услуги с использованием средств видеосвязи;
- проверять наличие доступа потенциального Заемщика к адресу электронной почты и (или) проводить анализ использования адреса электронной почты, информация о котором представлена для получения нецелевого потребительского микрозайма, на предмет возможности его использования для неправомерного получения денежных средств третьими лицами;
- проверять принадлежность нескольких предоставленных для получения нецелевого потребительского микрозайма данных (в том числе идентификационных, контактных и иных данных) потенциальному Заемщику, с использованием сервисов органов государственной власти или иных сервисов, обеспечивающих сопоставимый с сервисами органов государственной власти уровень достоверности результатов проверки;
- проверять сведения, предоставленные получателем финансовой услуги для получения онлайн-микрозайма, на их соответствие общедоступным данным о потенциальном Заемщике - получателе финансовой услуги;
3.12. В дополнение к мероприятиям, указанным в пункте 3.11 настоящий Правил, в целях недопущения неправомерного получения нецелевого потребительского микрозайма третьими лицами Общество вправе проводить иные мероприятия с соблюдением положений Федерального закона N 152-ФЗ.
3.13. Потенциальный Заемщик обязан сообщить Обществу соответствующие действительности сведения, необходимые для заполнения Анкеты на официальном сайте http://basisfin.ru/ Общества, все предоставленные данные должны быть полными, точными и верными во всех отношениях. Анкета также может формироваться в программном обеспечении Общества.
3.14. В случае изменения указанных в Анкете сведений Заемщик обязан проинформировать Общества о таких изменениях в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней от даты вступления изменений в силу в порядке, предусмотренном Общими условиями договора нецелевого

потребительского микрозайма, установленными Обществом.
3.15. Заявление заполняется на основании паспортных данных потенциального Заемщика по утвержденной Обществом форме.
3.16. До подписания Заявления потенциальному Заемщику предоставляются на ознакомление Общие условия договора нецелевого потребительского микрозайма со всеми приложениями, установленными Обществом, а также настоящие Правила. Также до подписания Заявления потенциальному Заемщику предоставляется информация о включении Общества в государственный реестр микрофинансовых организаций, а, по требованию Заемщика, Кредитор обязан предоставить ему копию документа, подтверждающего внесение сведений о Кредиторе в государственный реестр микрофинансовых организаций.
В случае обращения Заемщика к Обществу дистанционными способами, Кредитор предоставляет для ознакомления Заемщику сведения и документы, указанные в абзаце первом данного пункта Правил, посредством размещения их на сайте Общества.
3.17. После ознакомления с информацией, указанной в п. 3.13. настоящих Правил, Заемщик предоставляет Обществу Заявление о предоставлении нецелевого потребительского микрозайма, в порядке, установленным Обществом.
3.18. Копии/фотографии документов передаются Обществу на обработку и хранение.
3.19. Кредитор в срок не позднее 48 часов с момента получения Заявления, предоставленного Заемщиком рассматривает предоставленные Заемщиком документы и сведения, и принимает решение относительно заключения договора нецелевого потребительского микрозайма на основании комплексного анализа информации о Клиенте (включая информацию, полученную от бюро кредитных историй) на основании предоставленной получателем финансовой услуги информации и Заявки, поданной Клиентом либо путем ввода необходимой информации в соответствующую форму на официальном сайте Общества, либо путем предоставления необходимой информации в ходе очной регистрации сотруднику Компании – партнера и/или сотруднику Общества. Рассмотрение Заявления и сведений, предоставленных Заемщиком, осуществляются бесплатно.
3.20. При рассмотрении Заявления, прилагаемых к нему документов, Кредитор проводит оценку платежеспособности Заемщика.
3.21. Заемщик до заключения Договора потребительского займа предоставляет следующие сведения:
-о размере заработной платы, наличии иных источников дохода;
-о текущих денежных обязательствах;
-о периодичности и суммах платежей по указанным Заемщиком обязательствам;
-о факте производства по делу о банкротстве Заемщика на дату подачи Обществу Заявления на предоставление нецелевого потребительского микрозайма и в течение 5 (пяти) лет до даты подачи такого Заявления.
3.22. В случае подачи Заявления на предоставление нецелевого потребительского микрозайма в сумме, превышающей 30 000 (тридцать тысяч) рублей, Кредитор в обязательном порядке запрашивает у Заемщика информацию о судебных спорах, в которых получатель финансовой услуги выступает ответчиком.
3.23. Результаты оценки платежеспособности Заемщика фиксируются в программном обеспечении Общества.
3.24. Кредитор уведомляет Заемщика о превышении показателя долговой нагрузки (далее – ПДН), рассчитанного Обществом на основании предоставленного Заемщиком заявления о выдаче нецелевого потребительского микрозайма, в случае, если ПДН составляет более пятидесяти процентов и о существующем в связи с высоким значением ПДН риске неисполнения обязательств по потребительскому микрозайму и риске применения к Заемщику за такое неисполнение штрафных санкций, предусмотренных Договором займа.
3.25. Информация о принятом Обществом решении относительно заключения договора нецелевого потребительского микрозайма доводится до сведения Заемщика устно путем сообщения указанной информации Заемщику по телефону или путем отправки SMS - сообщения по номеру мобильного телефона, указанному Заемщиком в Анкете, заполненной в порядке, предусмотренном в п.3.13. настоящих Правил.
3.26. В случае принятия положительного решения о выдаче нецелевого потребительского микрозайма такое решение Общества действует в течение 5 (пяти) рабочих дней. Решение о выдаче потребительского микрозайма действует на условиях, предоставленных Обществом получателю финансовой услуги и указанных в индивидуальных условиях договора нецелевого потребительского

микрозайма.
3.27. Общество в соответствии с пп. 2 п. 1 ст. 9 Закона № 151-ФЗ вправе мотивированно отказаться от заключения Договора займа. Клиент вправе получить полный текст мотивированного решения об отказе Общества от заключения Договора займа путем направления заявления о предоставлении мотивированного отказа по юридическому адресу Общества. Текст мотивированного решения об отказе направляется Обществом в течение пяти рабочих дней с момента получения заявления о предоставлении мотивированного отказа любым доступным способом.
3.28. В случае принятия Обществом решения об отказе от проведения операции, предусмотренного пунктом 11 статьи 7 Федерального закона №115-ФЗ, Общество предоставляет Клиенту, которому отказано в проведении операции, информацию о дате и причинах принятия соответствующего решения в срок не позднее пяти рабочих дней со дня принятия решения об отказе от проведения операции.

4. Порядок заключения договора потребительского займа и порядок предоставления Заемщику графика платежей.

4.1. Договор нецелевого потребительского микрозайма состоит из Индивидуальных и Общих условий.
4.2. После рассмотрения поданного Заемщиком Заявления и принятия Обществом решения о заключении с Заемщиком Договора займа Заемщику для рассмотрения предоставляются Индивидуальные условия, График платежей, а также информация, достаточная для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения Договора займа на предлагаемых условиях, в частности, Кредитор сообщает Заемщику о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:
- соразмерность долговой нагрузки Заемщика с его текущим финансовым положением;
- предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по Договору займа (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);
- вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения Заемщиком его обязательств по Договору займа (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от Заемщика причинам, состояние здоровья Заемщика, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

4.2.1. В случае подачи Заявления дистанционным способом, Кредитор предоставляет необходимые документы и информацию, установленные п. 4.2. настоящих Правил посредством размещения их в Личном кабинете Заемщика на Сайте. Одновременно с этим Кредитор направляет Заемщику на телефонный номер SMS-код / Flash Call-код, необходимый для акцепта документов Общества (выполнение Заемщиком, намеревающимся вступить в правоотношения с Обществом, действий, подтверждающих его ознакомление с документами Общества в Личном кабинете Заемщика и подписание документов в соответствии с Соглашением об использовании аналога собственноручной подписи (АСП)). SMS-код / Flash Call-код является аналогом собственноручной подписи.
4.3. Индивидуальные условия помимо прочих условий Договора займа содержат информацию о суммах (в случае аннуитетных платежей по Договору займа) либо информацию о том, что размер каждого платежа определен Графиком платежей, и порядке определения сроков платежей Заемщика по Договору займа. График платежей содержит информацию о суммах и порядке определения сроков платежей Заемщика по Договору займа с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по Займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора займа.
4.4. Погашение нецелевого потребительского микрозайма осуществляется по Графику платежей, либо единовременным платежом в день возврата займа, установленный в Договоре займа, в зависимости от условий Договора.
4.5. Заемщик вправе сообщить Обществу о своем согласии на получение Займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий. В течение указанного срока Кредитор не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику Индивидуальные условия.
4.6. Индивидуальные условия Договора займа считаются согласованными с момента подписания их Сторонами Договора займа. Заемщик должен до подписания Индивидуальных условий Договора займа ознакомиться с текстом документа.

4.6.1. В случае, если Заемщик совершает акцепт документов Общества и их подписание в соответствии с заключенным Сторонами Соглашением об использовании аналога собственноручной подписи (АСП), Заемщик обязан обеспечить конфиденциальность аутентификационных данных (Кодовое слово, Логин, Пароль, SIM-карта телефонного номера, зарегистрированного за Заемщиком), их хранение образом, исключающим доступ к ним третьих лиц, а в случае, если таковой доступ имел место или если у Заемщика имеются основания полагать, что он имел место – незамедлительно связаться с Обществом, по телефону, указанному на сайте Общества и выполнить указанные Обществом действия.

4.6.1.1. Потенциальный Заемщик подписывает Договор займа Аналогом собственноручной подписи, в соответствии с п. 2. ст. 160 Гражданского кодекса РФ и Законом № 63-ФЗ от 06.04.2011г. «Об электронной подписи».

Электронный документ считается подписанным АСП Заемщика/Заявителя, если он соответствует одному из следующих требований:

- электронный документ создан и (или) отправлен с использованием Веб-сервиса и в текст электронного документа включен идентификатор, сгенерированный Веб-сервисом на основании СМС-кода, введенного Заемщиком/Заявителем в специальное интерактивное поле на Сайте;
- электронный документ создан и (или) отправлен с использованием Веб-сервиса после успешной авторизации в Личном кабинете Заемщика/Заявителя с использованием логина и одноразового кода-пароля, полученного по СМС, или с помощью Единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА) или с использованием внешних ID-сервисов уполномоченных (на основании заключенных договоров) организаций.

Все действия осуществляемые с использованием Веб-сервиса, совершенные под логином и паролем Заемщика/Заявителя, включая нажатие соответствующей кнопки (например, «Согласен», «Подтверждаю», «Подписать», «Продлить» или аналогичной по смыслу) или проставление отметки в соответствующем чек боксе в Личном кабинете, которые сопровождается записью в Системном журнале о времени совершения указанного действия Заявителем/Клиентом, признаются совершенными лично Заемщиком/Заявителем.

Код может быть однократно использован для подписания электронного документа или пакета документов, созданного и (или) отправляемого с использованием системы. При неиспользовании Кода для подписания электронного документа или совершения иного действия на Сайте в течение 5 (пяти) минут срок действия Кода истекает и для совершения желаемого действия Пользователь должен получить новый Код.

Стороны договорились, что все документы, подписанные АСП, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Заемщика/Заявителя, и соответственно, порождают идентичные таким документам юридические последствия. В частности любое юридически значимое волеизъявление Заемщика/Заявителя, которое выражено в электронном документе, соответствующем требованиям Соглашения об АСП, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства РФ, и все документы, связанные с исполнением настоящего Договора, а также документы, оформляемые Заемщиком/Заявителем и между собой в рамках использования Сервиса (в том числе при заключении сделок и Договоров займа), подписанные АСП, являются документами составленными в письменной форме.

4.6.2. Заемщик несет все риски и ответственность за доступ третьих лиц к информации, указанной в п. 4.6.1 настоящих Правил.

4.6.3. Заемщик соглашается с тем, что Общество не несет никакой ответственности за его персональные данные в случае, если он сознательно или случайно предоставит каким-либо третьим лицам доступ к этим данным.

4.7. Один экземпляр Индивидуальных условий остается у Заемщика, один экземпляр Индивидуальных условий- у Общества.

4.8. Кредитор осуществляет предоставление денежных средств одним из следующих способов:

- в безналичном порядке единовременным перечислением на банковскую карту (Валидированную карту) Заемщика;
- в безналичном порядке единовременным перечислением на банковский счет Заемщика;
- в безналичном порядке единовременным перечислением использованием системы быстрых переводов (СБП);

- иным способом, согласованным Сторонами в Индивидуальных условиях Договора нецелевого потребительского микрозайма.

4.9. В зависимости от выбранного способа получения займа Кредитор уведомляет Заемщика о предоставлении данных, необходимых для получения займа. Предоставление денежных средств осуществляется не позднее 7 (семи) календарных дней с момента подписания Заемщиком Индивидуальных условий Договора займа. Датой предоставления (получения) займа (датой заключения Договора займа) признается дата передачи Заемщику денежных средств (дата списания денежных средств с банковского счета Общества).

4.10. После предоставления Займа Кредитор информирует Заемщика о номере Договора займа, сведения о котором необходимы Заемщику при осуществлении платежей по Договору займа.

4.11. С даты предоставления нецелевого потребительского микрозайма в силу п. 1 ст. 807 ГК РФ Договор займа считается заключенным.

4.12. Общество не отвечает за действия, выполненные с опозданием, если это произошло:

- в результате неисправности канала связи;
- по вине третьего лица.

4.13. Общество также не несет ответственности за действия, выполненные с опозданием, если обстоятельства, помешавшие выполнить действия в срок, признаются Сторонами обстоятельствами непреодолимой силы.

4.14. При расчете процентов за пользование нецелевым потребительским микрозаймом (Займом) количество дней в году принимается равным 365 дням, а количество дней в календарном месяце — равным фактическому количеству календарных дней в соответствующем месяце.

4.15. Заемщик имеет возможность в любое время ознакомиться с графиком платежей в Личном кабинете на официальном Сайте Общества.

4.16. Клиент обязуется вернуть предоставленную сумму нецелевого потребительского микрозайма в порядке и в сроки, обусловленные Договором займа, и уплатить начисленные на нее и предусмотренные Договором займа проценты за пользование нецелевым потребительским микрозаймом.

5. Применимое право и разрешение споров

5.1. Отношения Общества и Клиента регулируются законодательством Российской Федерации.

5.2. Общество и Клиент соглашаются с тем, что в случае неисполнения Клиентом своих обязательств по Договору займа и обращения Обществом в судебные органы может быть использована процедура взыскания Задолженности с Клиента в порядке выдачи судебного приказа.

6. Согласие на обработку данных Клиента

6.1 Клиент, выступая в качестве субъекта персональных данных и субъекта кредитной истории, путем ввода информации в форму Заявки на официальном сайте http://basisfin.ru/ Общества даёт свое согласие на передачу Обществу и на обработку Обществом персональных данных Клиента для целей рассмотрения вопроса о возможности предоставления Клиенту нецелевого потребительского микрозайма, предоставления Клиенту нецелевого потребительского микрозайма, осуществления проверки персональных данных Клиента, получения дополнительной информации из любых источников, которая может понадобиться Обществу для принятия решения о предоставлении нецелевого потребительского микрозайма, в том числе с использованием оценочных (скоринговых) методик, оценки платежеспособности;

- заключения Договора нецелевого потребительского микрозайма и надлежащего исполнения договорных обязательств,
- своевременного информирования о новых продуктах, об услугах, оказываемых Обществом, а также информирования по вопросам заключения и исполнения Договора займа, в целях надлежащего исполнения его условий, включая, но не ограничиваясь, информирование посредством телефонных звонков, направления SMS-сообщений, а также посредством отправки голосовых и иных электронных сообщений;
- осуществления действий, направленных на возврат просроченной задолженности по Договору нецелевого потребительского микрозайма, получения информационных материалов о наступлении сроков выполнения обязательств по договору микрозайма, возникновении и/или наличии просроченной задолженности с указанием суммы, иной информации, связанной с выполнением Клиентом условий договора микрозайма по любым каналам связи, в том числе в форме SMS-сообщения, PUSH-уведомления, почтового письма, голосового сообщения в рамках телефонного

оповещения, в том числе в автоматическом режиме (услуга автодозвона) и (или) с применением технологии IVR, сообщения по электронной почте, посредством любой контактной информации, указанной в заявлении на предоставление микрозайма, договоре потребительского микрозайма.
- а также предоставления Клиенту информации об услугах, оказываемых Обществом, в том числе дополнительных услугах. Согласие дается по форме, разработанной Обществом.

7. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения

7.1 Клиент, выступая в качестве субъекта персональных данных и субъекта кредитной истории, путем ввода информации в форму Заявки на официальном сайте http://basisfin.ru/ Общества даёт свое согласие на передачу Обществу и на распространение Обществом персональных данных Клиента для целей рассмотрения вопроса о возможности предоставления Клиенту нецелевого потребительского микрозайма, предоставления Клиенту нецелевого потребительского микрозайма, осуществления проверки персональных данных Клиента, получения дополнительной информации из любых источников, которая может понадобиться Обществу для принятия решения о предоставлении нецелевого потребительского микрозайма, в том числе с использованием оценочных (скоринговых) методик, оценки платежеспособности;
- заключения Договора нецелевого потребительского микрозайма и надлежащего исполнения договорных обязательств,
- своевременного информирования о новых продуктах, об услугах, оказываемых Обществом, а также информирования по вопросам заключения и исполнения Договора займа, в целях надлежащего исполнения его условий, включая, но не ограничиваясь, информирование посредством телефонных звонков, направления SMS-сообщений, а также посредством отправки голосовых и иных электронных сообщений;
- осуществления действий, направленных на возврат просроченной задолженности по Договору нецелевого потребительского микрозайма, получения информационных материалов о наступлении сроков выполнения обязательств по договору микрозайма, возникновении и/или наличии просроченной задолженности с указанием суммы, иной информации, связанной с выполнением мной условий договора микрозайма по любым каналам связи, в том числе в форме SMS-сообщения, PUSH-уведомления, почтового письма, голосового сообщения в рамках телефонного оповещения, в том числе в автоматическом режиме (услуга автодозвона) и (или) с применением технологии IVR, сообщения по электронной почте, посредством любой контактной информации, указанной в заявлении на предоставление микрозайма, договоре потребительского микрозайма.
- а также предоставления Клиенту информации об услугах, оказываемых Обществом, в том числе дополнительных услугах. Согласие дается по форме, разработанной Обществом.

8. Иные условия, установленные внутренними документами Общества и не являющиеся условиями Договора займа

8.1. Настоящие Правила доступны всем лицам для ознакомления без каких-либо ограничений на сайте Общества http://basisfin.ru/.
8.2. Настоящие Правила могут быть в одностороннем порядке изменены Обществом путем публикации новой редакции Правил на веб-сайте Общества по адресу http://basisfin.ru/ .
8.3. Изменения, вносимые в настоящие Правила, не влекут изменения в заключенные и не исполненные до конца на момент внесения изменений в Договоры нецелевого потребительского микрозайма. Информация обо всех редакциях Правил размещена подлежит размещению на сайте Общества http://basisfin.ru/.