ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ ООО МКК «БАЗИС»
И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГАХ
(Редакция № 1)

Наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Базис» (**ООО МКК «Базис»:** ИНН/КПП: 3849104975/ 384901001, ОГРН: 1243800019913).

Состоит в реестре микрофинансовых организаций Банка России (https://cbr.ru/).
Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций № 25-041-25-010151 от 17.04.2025 г. (https://cbr.ru/finorg/foinfo/?ogrn=1243800019913)

Страница интернет-приемной Банка России https://cbr.ru/Reception/

Является действующим членом СРО Союза «МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЬЯНС» «Институты развития малого и среднего бизнеса» от 19.06.2025г. за № 0625030772249. Адрес саморегулируемой организации: 125367, г. Москва, Полесский пр-д, д. 16, стр. 1, пом. 308 эт. Антресоль. https://alliance-mfo.ru/, e-mail: info@alliance-mfo.ru, телефон8 (800) 333-68-67.

Адрес местонахождения: ООО МКК «Базис»: 664050, Иркутская обл., г. Иркутск, ул. Байкальская, д. 344, кв. 68.
Режим работы: пн-пт.: с 10.00 до 18.00, сб-вс.: выходной

Тел.: 8-800-770-73-45, официальный сайт организации: http://basisfin.ru/

Банковские реквизиты: р/с 40701810440070000083 в ПАО Сбербанк, БИК/ИНН 044525225 / 7707083893, к/с 30101810400000000225

Генеральный директор: Кузнецова Анастасия Владимировна (действует на основании Устава).

Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах микрофинансовой организации, в том числе оказываемых за дополнительную плату	**ООО МКК «Базис»** (далее – Общество) оказывает услуги по выдаче нецелевых потребительских займов (микрозаймов) физическим лицам.
Информация о бренде **ООО МКК «Базис»**	nebus
Информация об установленном в микрофинансовой организации порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о	Уполномоченный сотрудник Общества, ответственный за предоставление соответствующих разъяснений, доводит указанную информацию до Заемщика в порядке, установленном Правилами предоставления нецелевых потребительских микрозаймов, действующими в Обществе на момент заключения договора.

лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений	
Требования к Заемщику, установленные Кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления нецелевого потребительского микрозайма (отдельными продуктами могут устанавливаться дополнительные требования к Заемщику). Отказ в предоставлении нецелевого потребительского микрозайма и возможности заключения договора нецелевого потребительского микрозайма.	Для получения суммы займа Заемщик должен соответствовать следующим требованиям: - возраст Заемщика от 18 лет; - гражданство: Российской Федерации (необходимо наличие паспорта гражданина РФ), - регистрация по месту жительства; - наличие действующего текущего счета, открытого в банке, регистрация и место нахождение которого на территории Российской Федерации (за исключением случаев, когда Заемщиком выбран способ перечисления нецелевого потребительского микрозайма с использованием системы денежных переводов или перечисления на банковскую карту); - Заемщик не относится к категориям лиц, перечисленных в ст. 7.3 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»; - Заемщик не является доверительным собственником (управляющим) иностранной структуры без образования юридического лица, протектором; - у Заемщика отсутствуют представитель, выгодоприобретатель и бенефициарный владелец - иное физическое лицо; - сведения о Заемщике отсутствуют в перечнях физических лиц, в отношении которых в соответствии с законодательством Российской Федерации применяются меры по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества, а также в соответствии с решениями судов применяются меры по приостановлению операций с денежными средствами или иным имуществом; - у Заемщика отсутствуют обстоятельства, очевидно свидетельствующие о том, что предоставленная сумма не будет возвращена в срок; - Заемщик полностью дееспособен (т.е. отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограниченно дееспособным); - отсутствие в момент подписания Заявления и Договора займа у Заемщика состояния, когда он не способен понимать значение своих действий или руководить ими; - наличие у Заемщика доступа к интернету/ подвижной радиотелефонной (мобильной) связи/ оборудование, которые позволяют совершать действия на Сайте / Личном кабинете, а также

	принимать/отправлять текстовые сообщения, принимать/совершать звонки; - соответствие иным требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, документами Кредитора Лицам, которые не удовлетворяют указанным выше условиям, Общество вправе отказать в предоставлении нецелевого потребительского микрозайма. Отказ в предоставлении нецелевого потребительского микрозайма и возможности заключения договора нецелевого потребительского микрозайма возможен, в том числе, в следующих случаях: - Заемщик не соответствует требованиям, предъявляемым к Заемщику в соответствии с п. 2.1 настоящих Правил предоставления и обслуживания нецелевых потребительских микрозаймов Кредитора; - кредитная история Клиента не соответствует внутренней кредитной политике Общества; - предоставленные Клиентом - потенциальным Заемщиком сведения (документы) свидетельствуют о его низкой платежеспособности; - при подаче Заявки указаны недостоверные/ошибочные данные; - Клиентом не предоставлены необходимые документы; - документы, предоставленные Клиентом - потенциальным Заемщиком, не соответствуют требованиям действующего законодательства Российской Федерации; - информация, сообщенная о себе Клиентом - потенциальным Заемщиком, не является достоверной; - при наличии обоснованных сомнений в том, что заем в случае предоставления будет возвращен в срок; - при наличии сомнений относительно достоверности сведений о потенциальном Заемщике по итогам проведения мероприятий в соответствии с п. 3.11 Правил предоставления и обслуживания нецелевых потребительских микрозаймов ООО МКК «Базис»; - в иных случаях, предусмотренных внутренней кредитной политикой Общества. Общество обязано отказать Клиенту в приеме на обслуживание в соответствии с требованиями действующего законодательства в случае непроведения в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом от 7 августа 2001 года №115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" и принимаемыми на его основе нормативными

	правовыми актами Российской Федерации и нормативными актами Банка России, идентификации клиента, представителя клиента, выгодоприобретателя и бенефициарного владельца или в предусмотренных указанным Федеральным законом случаях упрощенной идентификации клиента - физического лица
Срок рассмотрения оформленного Заемщиком заявления о предоставлении нецелевого потребительского микрозайма	Кредитор рассматривает оформленное заявление Заемщика о предоставлении Нецелевого потребительского микрозайма и принимает решение (дистанционно) о предоставлении Нецелевого потребительского микрозайма не позднее 48 часов с момента получения заявления Заемщика.
Виды нецелевого потребительского микрозайма	Потребительский заем без обеспечения.
Информация о финансовых услугах: Суммы нецелевого потребительского микрозайма и сроки возврата нецелевого потребительского микрозайма. Полная стоимость нецелевого потребительского микрозайма, определенная с учетом требований ФЗ- №353 по видам нецелевого потребительского микрозайма.	Кредитор предоставляет Нецелевые потребительские микрозаймы: 1. Займы от 1 000 до 50 000 рублей со сроком пользования до 85 (восьмидесяти пяти) календарных дней. Погашение займа и уплата процентов за пользование микрозаймом производится *один раз в четырнадцать дней аннуитетными платежами* в соответствии с Графиком платежей, являющимся неотъемлемым приложением к Договору займа. Процентные ставки за пользование займом составляют от 291,00% годовых до 292,00% годовых. Полная стоимость нецелевого потребительского микрозайма устанавливается в размере от 291,000% годовых до 292,000% годовых. 2. Займы от 1 000 до 30 000 рублей со сроком пользования до 113 (ста тринадцати) календарных дней - погашение займа и уплата процентов за пользование микрозаймом производится один раз в четырнадцать дней аннуитетными платежами в соответствии с Графиком платежей, являющимся неотъемлемым приложением к Договору займа. Процентные ставки за пользование займом составляют от 291,00% годовых до 292,00% годовых. Полная стоимость нецелевого потребительского микрозайма устанавливается в размере от 291,000% годовых до 292,000% годовых. 3. Займы от 100 000 до 300 000 рублей со сроком пользования до 113 (ста тринадцати) календарных дней - погашение займа и уплата процентов за пользование микрозаймом производится один раз в четырнадцать дней аннуитетными платежами в соответствии с Графиком платежей, являющимся неотъемлемым приложением к Договору займа. Процентные ставки за пользование займом составляют от 52,92% годовых до 52,93% годовых. Полная стоимость нецелевого потребительского

	микрозайма устанавливается в размере от 52,920% годовых до 52,925% годовых. По данной категории займов установлен «период охлаждения», средства от 50 000 до 200 000 рублей будут доступны к использованию только через 4 часа после подписания договора, свыше 200 000 рублей — через 48 часов. В случае проведения Кредитором акций, либо иных мероприятий, в том числе направленных на привлечение Заемщиков и повышение их лояльности, процентная ставка за пользование займом может быть снижена до 0,000% годовых. Таким образом, диапазон значений ПСК по Договорам займа составляет от 0,000% годовых до 292,000% годовых. Проценты начисляются со дня, следующего за днем получения суммы нецелевого потребительского микрозайма Заемщиком по день фактического возврата суммы Нецелевого потребительского микрозайма включительно. Начисление процентов производится исходя из величины процентной ставки и периода фактического пользования Нецелевым потребительским микрозаймом. Полная стоимость Нецелевого потребительского микрозайма рассчитывается в соответствии с ч.2 ст.6 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». Решение о размере выдаваемого Нецелевого потребительского микрозайма принимается Кредитором самостоятельно. С актуальной информацией на момент получения услуги можно ознакомиться на официальной сайте http://basisfin.ru/ либо по тел. 8-800-770-73-45
Виды иных платежей Заемщика по Договору нецелевого потребительского микрозайма (при наличии)	Не предусмотрены
Суммы иных платежей Заемщика по Договору нецелевого потребительского микрозайма (при наличии)	Не предусмотрены
Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского займа и уплате процентов	Проценты за пользование нецелевым потребительским микрозаймом, Графиком платежей которого предусмотрен один платеж, уплачиваются Заемщиком единовременно, одновременно с возвратом суммы микрозайма. Проценты за пользование нецелевым потребительским микрозаймом, Графиком платежей которого предусмотрено более одного платежа, уплачиваются Заемщиком еженедельно или каждые 14

	дней, одновременно с возвратом очередной части основного долга в соответствии с Графиком платежей.
Периодичность иных платежей Заемщика по потребительскому займу	Не предусмотрены
Валюты, в которых предоставляется потребительский заем	Рубли Российской Федерации
Способы предоставления нецелевого потребительского микрозайма	Кредитор осуществляет предоставление денежных средств одним из следующих способов: - в безналичном порядке единовременным перечислением на банковскую карту Заемщика; - в безналичном порядке единовременным перечислением на банковский счет Заемщика; - в безналичном порядке единовременным перечислением использованием системы быстрых переводов (СБП); - иным способом, согласованным Сторонами в Индивидуальных условиях Договора нецелевого потребительского микрозайма.
Способы возврата Заемщиком нецелевого потребительского микрозайма, уплаты процентов по нему (в том числе бесплатные способы возврата нецелевого потребительского микрозайма микрозайма)	Заемщику доступны следующие способы возврата: - банковской картой через официальный сайт Кредитора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - http://basisfin.ru/, платежным сервисом/банком может взиматься комиссия в размере 14,5 % от суммы платежа, но не менее 50 рублей. - бесплатно - в отделениях АО «Почта России», в том числе находящиеся в населенных пунктах оформления заявлений о предоставлении Нецелевого потребительского микрозайма или указанного в Договоре нецелевого потребительского микрозайма места нахождения Заемщика. При использовании Заемщиком данного способа оплаты, датой платежа Заемщика в пользу Кредитора считается дата получения Кредитором платежного реестра от АО «Почта России» (дата, когда Кредитору стало известно о произведенном платеже и он подтвержден АО «Почта России»). - бесплатно путем внесения/перечисления денежных средств по следующим реквизитам: ООО МКК «Базис» ИНН/КПП: 3849104975/ 384901001, ОГРН: 1243800019913 р/с 40701810440070000083 в ПАО Сбербанк, БИК/ИНН 044525225 / 7707083893, к/с 30101810400000000225 В назначении платежа обязательно указывается: ФИО Заемщика полностью и № Договора микрозайма. Датой любого платежа Заемщика в пользу Кредитора считается дата зачисления этого платежа на расчетный счет Кредитора.

	Стороны вправе согласовать иные способы исполнения обязательств по Договору нецелевого потребительского микрозайма в Индивидуальных условиях.
Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения нецелевого потребительского микрозайма	Заемщик вправе отказаться от получения нецелевого потребительского микрозайма полностью или частично в любой момент до получения денежных средств, уведомив об этом Общество способом, который использовался для подачи Заявления на предоставление нецелевого потребительского микрозайма, с момента предоставления Обществом Заемщику индивидуальных условий договора нецелевого потребительского микрозайма.
Информация о дополнительных услугах, оказываемых за дополнительную плату	Информация о дополнительных услугах, оказываемых за дополнительную плату, тарифах и партнерах Кредитора, размещена на официальном сайте ООО МКК «Базис» по адресу: http://basisfin.ru//documents/ Предоставление дополнительной услуги не является обязательным условием при предоставлении Нецелевого потребительского микрозайма. Отказ Заемщика от приобретения дополнительной услуги не влияет на решение Кредитора о предоставлении Нецелевого потребительского микрозайма, процентную ставку и полную стоимость кредита, а также срок Договора займа. Любой посетитель сайта http://basisfin.ru/ вправе приобрести любую дополнительную услугу, предоставляемую партнерами ООО МКК «Базис» без заключения договора Нецелевого потребительского микрозайма.
Информация об иных договорах, которые Заемщик обязан заключить с Кредитором	Для получения микрозайма не требуется заключение дополнительных договоров.
Информация об иных услугах, которые Заемщик обязан получить в связи с заключением Договора нецелевого потребительского микрозайма	Заемщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением Договора нецелевого потребительского микрозайма.
Информация о возможности Заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	Для получения микрозайма не требуется заключение дополнительных договоров.
Информация о факте привлечения к оказанию финансовых услуг третьего лица	Общество может привлекать к оказанию финансовых услуг физических лиц на основании гражданско-правового договора.
Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в	Способом защиты прав получателя финансовой услуги является возможность досудебного урегулирования спора. Для этого Заемщику необходимо обратиться в Общество путем направления заявления о реструктуризации (которое может быть удовлетворено при наличии оснований).

договорах об оказании финансовых услуг)	
Информация о базовых стандартах	Тексты: Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации и иных Базовых стандартов размещены на сайте ООО МКК «Базис» по адресу: http://basisfin.ru//documents/
Политика Конфиденциальности	Политика конфиденциальности описывает хранение и обработку персональных данных Заемщиков и Потенциальных Клиентов (обратившихся в Общество с Заявлением о получении потребительского нецелевого микрозайма), размещенная на официальном сайте http://basisfin.ru/
Информация о возможном увеличении суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги и о применяемой к получателю финансовой услуги неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги	Общество вправе начислять проценты по Договору нецелевого потребительского микрозайма до достижения ими предельно допустимого размера, установленного действующим законодательством. В случае просрочки исполнения обязательств получателем финансовой услуги Общество вправе продолжать начислять проценты и неустойку (штраф, пени) только на непогашенную часть суммы основного долга.
Информация о том, что привлекаемые микрофинансовой организацией займы от физических лиц не являются вкладами, принимаемыми кредитными организациями, и не застрахованы в системе обязательного страхования вкладов физических лиц в банках Российской Федерации	Общество не привлекает займы от физических лиц, не являющихся участниками Общества.
Информация о рисках невозврата денежных средств, привлекаемых микрофинансовой организацией от получателей финансовых услуг по договорам о привлечении денежных средств (займа, инвестирования), а также путем приобретения получателями финансовых услуг ценных бумаг, выпускаемых микрофинансовой организацией	Общество не привлекает займы от физических лиц, не являющихся участниками Общества.

Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (выдаче потребительского займа или привлечении денежных средств финансовой организацией).	Общество не привлекает займы от физических лиц, не являющихся участниками Общества. При заключении и исполнении Заемщиком договора Нецелевого потребительского микрозайма существует риск невозврата такого займа. В случае просрочки исполнения обязательств получателем финансовой услуги Общество вправе продолжать начислять проценты и неустойку (штраф, пени) на непогашенную часть суммы основного долга. Размер неустойки составляет 20% годовых от суммы просроченной задолженности.
Перечень обособленных подразделений Кредитора	Обособленные подразделения отсутствуют.
Информация о праве Заемщика обратиться с требованием о предоставлении льготного периода и об условиях его предоставления.	Заемщик в любой момент в течение времени действия договора займа вправе обратиться к Кредитору с требованием о предоставлении льготного периода (далее – ЛП), предусматривающего приостановление исполнения Заемщиком обязательств при одновременном соблюдении следующих условий: 1) размер предоставленного займа не превышает максимальный размер, установленный Правительством Российской Федерации; 2) условия Договора ранее не изменялись по требованию Заемщика; 3) не действует льготный период, установленный для военнослужащих и членов их семей; 4) Заемщик на день направления требования, находится в трудной жизненной ситуации (под трудной ситуацией понимается снижение среднемесячного дохода Заемщика за два месяца, предшествующие месяцу обращения более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом, рассчитанным за 12 предшествующих месяцев, либо проживание в жилом помещении, находящемся в зоне ЧС, нарушение условий жизнедеятельности и утрата имущества в результате ЧС. В этом случае Заемщик вправе обратиться к Кредитору, в течение 60 дней со дня установления соответствующих фактов). 5) на день получения Кредитором требования, отсутствует постановление о признании Заемщика банкротом, об утверждении мирового соглашения, о взыскании задолженности, о расторжении договора; 6) на день получения Кредитором требования не предъявлен исполнительный документ. Заемщик вправе определить длительность ЛП не более 6 месяцев, а также дату его начала, которая не может отстоять от обращения более чем на 1 месяц и не может быть ранее даты направления требования. В случае, если Заемщик не определил длительность и

	дату ЛП, он считается равным шести месяцам с даты направления требования. Если Заемщик в требовании определил дату начала ЛП до даты окончания другого ЛП, предоставленного ему в связи со снижением дохода или в связи с ЧС, действие такого ЛП автоматически досрочно прекращается при предоставлении ЛП в связи с ЧС или в связи со снижением дохода. Заемщик предоставляет требование способом, предусмотренным Договором, или путем направления по почте заказным письмом с уведомлением. Заемщик при представлении требования обязан приложить документы, подтверждающие нахождение в трудной жизненной ситуации: 1) для подтверждения снижения дохода (за текущий год и год, предшествующий обращению) - справка 2НДФЛ, справка о доходах самозанятого по установленной форме, книги учета доходов и расходов ИП по установленной форме, выданная работодателем справка о заработной плате в совокупности с документами, подтверждающими нахождение в отпуске по уходу за ребенком; 2) для подтверждения последствий ЧС - документы об установлении фактов проживания Заемщика в жилом помещении в зоне ЧС, нарушения условий его жизнедеятельности и утраты им имущества в результате ЧС, выдаваемые органами местного самоуправления. Кредитор рассматривает требование Заемщика в срок, не превышающий пяти рабочих дней. В случае его соответствия требованиям закона, Кредитор сообщает Заемщику об изменении условий Договора, направив ему уведомление способом, предусмотренным Договором. В уведомлении указывается информация о максимальном размере суммы досрочного погашения обязательств Заемщика в течение ЛП без его досрочного прекращения. В случае несоответствия требования Заемщика требованиям настоящего пункта, Кредитор в течение пяти рабочих дней со дня получения требования Заемщика уведомляет его об отказе в удовлетворении требования с указанием причины отказа. В случае неполучения Заемщиком от Кредитора уведомления в течение десяти рабочих дней после дня направления требования, ЛП считается установленным.

	С даты начала ЛП условия Договора считаются измененными на время ЛП. Со дня получения требования и до окончания ЛП либо до направления Заемщику уведомления об отказе в предоставлении ЛП, не допускается расторжение Договора по требованию Кредитора, предъявление требования о досрочном исполнении обязательства по Договору, исполнительного документа. В течение ЛП не допускается начисление неустойки (штрафа, пеней) по Договору. Сумма процентов, неустойки (штрафа, пеней) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств фиксируется на время ЛП. Заемщик в любой момент времени в течение ЛП вправе прекратить действие ЛП, направив Кредитору уведомление. Кредитор направляет Заемщику уточненный график платежей по Договору не позднее 5 рабочих дней после дня получения уведомления. Заемщик в любой момент времени в течение ЛП вправе досрочно погасить суммы (часть суммы) займа без прекращения ЛП. Максимальная сумма досрочного погашения в течение ЛП рассчитывается путем сложения сумм всех платежей, даты внесения которых вошли в ЛП в соответствии с графиком платежей, действовавшим до предоставления ЛП. При превышении внесенных в течение ЛП платежей указанной суммы действие ЛП прекращается, Кредитор не позднее 3 рабочих дней после прекращения ЛП направляет Заемщику уточненный график платежей. В течение действия ЛП на размер текущего основного долга на день установления ЛП, за исключением просроченного до установления ЛП основного долга, начисляются проценты по ставке, предусмотренной Договором. Сумма таких начисленных процентов фиксируется по окончании льготного периода. По окончании ЛП Договор продолжает действовать на условиях, действовавших до его предоставления. Возврат займа продлевается на срок не менее срока действия ЛП. Кредитор направляет Заемщику уточненный график платежей не позднее 5 дней после дня окончания ЛП. Зафиксированная сумма процентов уплачивается Заемщиком после погашения обязательств в размере и

	с периодичностью, которые аналогичны установленным до предоставления ЛП условиям договора. Действие ЛП прекращается со дня вступления в силу постановления суда об утверждении мирового соглашения по иску о взыскании задолженности, постановления суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом, с даты включения в Единый федеральный реестр сведений о признании Заемщика банкротом.

Вся информация, достаточная для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения Договора нецелевого потребительского микрозайма на предлагаемых условиях, доступна для Заемщика и отражена в индивидуальных условиях Договора нецелевого потребительского микрозайма, в информации об условиях предоставления, использования и возврата микрозайма, в общих условиях Договора нецелевого потребительского микрозайма, в правилах предоставления микрозайма и в настоящей информации.

При принятии решения о целесообразности заключения Договора нецелевого потребительского микрозайма просим Вас внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:

1) соразмерность долговой нагрузки с текущим финансовым положением;

2) предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);

3) вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от Вас причинам, состояние здоровья, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода) и прочие факторы.

До заключения Договора нецелевого потребительского микрозайма мы спросим вас о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах.

Предупреждаем вас о том, что сведения, предоставленные Вами в ответ на такой запрос, могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого Договора нецелевого потребительского микрозайма.

Разъясняем, что любое ваше письменное обращение в Общество должно содержать Вашу фамилию, имя, отчество (при наличии), почтовый адрес (или электронный адрес при обращении в электронном виде), для направления ответа на обращение.

Также рекомендуем указать в обращении следующую информацию (при ее наличии): 1) номер Договора нецелевого потребительского микрозайма; 2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства; 3) наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника Общества, действия (бездействие) которого обжалуются; 4) иные сведения, которые Вы считаете необходимым сообщить; 5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

В случае обращения получателя финансовых услуг (его представителя, правопреемника) в Общество с заявлением о реструктуризации задолженности Общество рассматривает такое заявление и анализирует приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы.

Общество рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности в следующих случаях, наступивших после получения получателем финансовой услуги суммы Нецелевого потребительского микрозайма:

1) смерть получателя финансовой услуги;

2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;

3) присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1–2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;

4) тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;

5) вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;

6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по Договору нецелевого потребительского микрозайма;

7) потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;

8) обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;

9) призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;

10) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;

11) произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

Вышеуказанные факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями, если иное решение не принято Обществом. Также Общество вправе запросить недостающие документы у получателя финансовой услуги в случае, если заявление о реструктуризации было направлено без указанных документов и Обществом не принято решение о рассмотрении заявления о реструктуризации без представления документов.

Предоставление кредитных каникул в соответствии с Федеральным законом "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" от 07.10.2022 N 377-ФЗ.

Кредитные каникулы позволяют заемщику, который является участником специальной военной операции (далее – СВО) или членом его семьи, временно приостановить платежи по займу. Общество предоставляет кредитные каникулы, если заемщик проходит по критериям закона.

Кредитные каникулы для участников СВО по ранее взятым займам могут получить:

- военнослужащие, мобилизованные в Вооруженные силы;

- военнослужащие, проходящие службу в Вооруженных силах по контракту, а также в войсках национальной гвардии;

- сотрудники спасательных воинских формирований МЧС, военной прокуратуры и других органов, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона №61- ФЗ «Об обороне»;

- сотрудники пограничной службы, находящиеся на территории России и обеспечивающие проведение специальной военной операции;

- добровольцы (лица, заключившие контракты о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные силы).

Члены семей указанных лиц также имеют право оформить кредитные каникулы по своим займам, которые они взяли ранее — до дня мобилизации (для членов семей мобилизованных) или до начала участия военнослужащего в СВО, либо до подписания контракта добровольцем.

К членам семьи мобилизованного, другого участника СВО относится:

- супруга (супруг);
- несовершеннолетние дети;
- дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;
- дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме;
- лица, находящиеся на иждивении военнослужащих.

Кредитные каникулы предоставляются по заявлению заемщика.

Мобилизованные и другие участники СВО (и их родственники) могут получить кредитные каникулы по всем потребительским займам, которые заемщик взял **до мобилизации или начала участия в СВО**.

Кредитные каникулы предоставляются мобилизованным и другим участникам СВО на срок службы по мобилизации, контракту или участия в СВО и плюс 30 дней.

Кредитные каникулы могут быть продлены на время, пока заемщик находится в стационаре на излечении от ранений, травм, контузий или заболеваний, полученных в ходе СВО, а также на время, пока участник СВО признан безвестно отсутствующим.

Мобилизованный или другой участник СВО вправе направить требование о кредитных каникулах в любой момент и установить датой начала кредитных каникул любой день, начиная с 21 сентября 2022 года.

Прервать кредитные каникулы (вернуться в график платежей) можно в любой момент — достаточно уведомить об этом Общество. А можно не прерывать кредитные каникулы и при этом вносить посильные платежи — они пойдут на погашение основного долга, и после окончания каникул будет начислено меньше процентов.

За кредитными каникулами можно обращаться в любой момент, пока действует договор займа, но до 31 декабря 2024 года.

За кредитными каникулами мобилизованному или другому участнику СВО (и их родственникам) необходимо обратиться в Общество любым способом, который указан в договоре займа, например, по обычной или электронной почте.

Требование о кредитных каникулах может направить не только сам военнослужащий, но и другой человек, имеющий доверенность, в том числе в простой письменной форме.

Вместе с обращением заемщик может приложить документы, подтверждающие участие в СВО. Этими документами могут быть выписки из приказов командира военной части или военного комиссариата и другие. Общество также может запросить их у заемщика. В этом случае заемщик обязан представить документы не позднее окончания льготного периода, иначе каникулы будут аннулированы.

Документы, подтверждающие право на кредитные каникулы, могут быть представлены не только самим военнослужащим, но и другими лицами, доверенности для этого не требуется.

Если заявление о кредитных каникулах по своим кредитам и займам подают члены семьи военнослужащего, то они должны сразу представить документ, подтверждающий родство. Этими документами могут быть:

- для супруга или супруги — свидетельство о заключении брака;
- для несовершеннолетних детей — свидетельство о рождении или усыновлении (удочерении);
- для детей старше 18 лет, ставших инвалидами до достижения 18 лет, — помимо свидетельства о рождении или усыновлении (удочерении), также справка, подтверждающая инвалидность;

- для детей в возрасте до 23 лет, обучающихся очно, — помимо свидетельства о рождении или усыновлении (удочерении), также справка с места учебы;

- для иждивенцев — акт органа опеки и попечительства о назначении военнослужащего опекуном или попечителем либо решение суда об установлении факта нахождения лица на иждивении военнослужащего.

Если у мобилизованного заемщика перед мобилизацией уже была просрочка по кредиту или займу и ему начислили неустойку, штрафы или пени, на время кредитных каникул их заморозят — расти они не будут. После окончания каникул их нужно будет постепенно заплатить.

Это же касается членов семьи мобилизованного, если они оформили кредитные каникулы по своим займам.

Общество рассматривает требование о кредитных каникулах в течение 10 дней, а затем уведомляет заемщика о том, что ему предоставлены каникулы, либо сообщит об отказе.

Если заемщик не получил в течение 15 дней подтверждение или отказ, то кредитные каникулы считаются действительными с момента направления заявления.

Общество направляет заемщику новый график платежей до завершения кредитных каникул.

В период кредитных каникул проценты по долгу могут начисляться по потребительским займам в размере 2/3 от среднерыночного значения полной стоимости займа на дату обращения за каникулами (но не выше изначальной процентной ставки по договору). Эти значения Банк России рассчитывает каждый квартал.

По потребительским займам срок возврата автоматически продлевается как минимум на время каникул, так чтобы после окончания льготного периода размер периодических платежей остался прежним, каким он был до начала каникул. Общество направляет заемщику новый график платежей не позднее дня, следующего за днем окончания каникул.

Кредитные каникулы не испортят кредитной истории мобилизованного, другого участника специальной военной операции или их родственника.

Долг подлежит списанию в случае смерти военнослужащего, в том числе вследствие увечья, ранения, травмы либо контузии, а также если он получит инвалидность I группы.

Займы членов его семьи также подлежат списанию в этих случаях. Это распространяется на ситуации, которые возникли при выполнении задач в ходе проведения СВО после 24 февраля 2022 года.

Общество лишено возможности самостоятельно узнать о гибели или инвалидности военнослужащего. Уведомить об этом кредитора могут член семьи, родственник либо наследник военнослужащего. Для этого необходимо предъявить документы, подтверждающие родство либо право на наследство. Информация о факте получения военнослужащим инвалидности I группы может быть представлена как им самим, так и членами семьи или родственниками. Если суд признал военнослужащего безвестно отсутствующим, кредитные каникулы продлеваются до отмены этого решения либо до объявления судом этого заемщика умершим.