Соглашение об условиях использования Сайта, Личного кабинета и Мобильного приложения

Условия настоящего Соглашения являются публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Термины и определения

- Общество -

акционерное общество микрофинансовая компания «Саммит», (юридический адрес: 123007, г. Москва, вн.тер. муниципальный округ Хорошевский, Хорошевское шоссе, д. 35, корп. 1, свидетельство о внесении сведений в реестр микрофинансовых организаций № 2110177000192), осуществляющая деятельность по предоставлению потребительских займов (микрозаймов) в соответствии с законодательством РФ, являющееся членом СРО НП «МиР»;

• Пользователь – физическое лицо, в возрасте не младше 18 лет и являющийся гражданином Российской Федерации и имеющее постоянную регистрацию на территории Российской Федерации, обратившееся в Общество с намерением получить, получающее или получившее Заем и присоединившееся к настоящему Соглашению.

• Сервисы Сайта и/или Мобильного приложения – комплекс услуг, предоставляемые Пользователю в соответствии с функциональными возможностями Сайта и/или Мобильного приложения.

• Мобильное приложение – электронное приложение для Мобильного устройства, предоставляющее возможность пользования Сервисами, а именно регистрация Пользователя в сервисе, авторизация, создание учетной записи, а также совершение иных действий, направленных на заключение договора с целью получения потребительского микрозайма.

• Мобильное устройство – электронное устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.), работающее на базе операционных систем Android или iPhone и имеющее доступ в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

• Регистрация Пользователя на Сайте и/или в Мобильном приложении – осуществление действий в целях получения Пользователем возможности использования Сайта и/или Мобильного приложения.

• Авторизация Пользователя на Сайте и/или в Мобильном приложении – осуществление действий в целях идентификации Пользователя – посредством введения SMS - сообщения (сгенерированного пароля).

• Учетная запись Пользователя – совокупность данных о Пользователе, используемая для его идентификации и содержащая сведения о Пользователе.

• Личный кабинет – поддерживаемая Обществом информационная подсистема Сайта и/или в Мобильного приложения, доступ в которую осуществляется Пользователем посредством введения известного ему

Сгенерированного пароля и представляющая собой персональную страницу Пользователя, которая позволяет Пользователю и Обществу осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме.

• Идентификация - совокупность мероприятий по установлению, определенных законодательством РФ сведений о Пользователе по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий, а также указанных Пользователем сведений при регистрации Пользователя на Сайте и/или в Мобильном приложении.

• Сгенерированный пароль - уникальная последовательность символов, направленная Обществом в виде SMS – сообщения на контактный номер мобильного телефона, используемая для доступа к Личному кабинету на Сайте и/или в Мобильном приложении. Сгенерированный пароль составляет аналог собственноручной подписи Пользователя, подтверждающий, что источником действий, совершенных в личном кабинете, является Пользователь.

• Контактный номер мобильного телефона – номер мобильного телефона, зарегистрированный на имя Пользователя, который Пользователь сообщает Обществу при регистрации на Сайте и/или в Мобильном приложении.

• Сайт — официальный сайт АО МФК «Саммит»- www.dobrozaim.ru.

• SMS – сообщение – текстовое сообщение, направляемое Обществом на контактный номер мобильного телефона Пользователя.

• Иные термины и выражения, используемые в настоящем документе, имеют значение, которое придается им в соответствующих законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение регламентирует отношения между Обществом и Пользователем при использовании сервисов Сайта: www.dobrozaim.ru либо Мобильного приложения и вступает в силу с момента выражения Пользователем своего согласия с условиями настоящего Соглашения.

1.2. В соответствии со ст.ст. 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации Пользователь признается принявшим условия настоящего Соглашения после наступления любого из указанных ниже событий:

• прохождение процедуры регистрации на Сайте и/или в Мобильном приложении;

• начало использования Сервиса или его отдельной функции.

1.3. Согласие Пользователя при этом является выраженным свободно, своей волей и в своем интересе в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений, является конкретным и сознательным, исходящим напрямую от Пользователя. В случае несогласия Пользователя на использование Сервиса

на условиях настоящего Соглашения Пользователь обязуется немедленно прекратить его использование.

2. Обязанности Пользователя:

2.1. До начала использования Сервисом Пользователь:

• Подтверждает, что ознакомился с содержанием настоящего Соглашения и обязуется надлежащим образом соблюдать его условия;

• Выражает свое полное и безусловное согласие с условиями, изложенными в настоящем Соглашении;

• Обязуется предоставить полную и достоверную информацию о себе по вопросам, указанным в форме для регистрации, а также обязуется поддерживать указанную информацию в актуальном состоянии. В случае предоставления Пользователем недостоверной информации (в том числе, в случаях, когда у Общества возникли основания полагать о недостоверности предоставленной Пользователем информации) Общество вправе в одностороннем порядке заблокировать или удалить Учетную запись Пользователя и (или) отказать ему в использовании Сервисов или его отдельных функций. Для подтверждения достоверности указанной информации Общество вправе запросить у Пользователя подтверждающие документы.

• Обязуется использовать Сервисы Сайта и/или Мобильного приложения исключительно с целью личного некоммерческого использования.

• Соглашается, что настоящее Соглашение может быть изменено Обществом в одностороннем порядке и без уведомлений со стороны Общества и обязуется самостоятельно отслеживать соответствующие изменения. Соглашение в новой редакции вступает в силу с момента размещения на Сайте.

• Обязуется не использовать Сайт и/или Мобильное приложение с нарушением требований действующего законодательства РФ, прав и законных интересов Общества, иных правообладателей, третьих лиц, настоящего Соглашения, а в случае заключения Договора потребительского микрозайма – также условий Договора.

• Обязуется принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности мобильного устройства и несет личную ответственность в случае доступа к его мобильному устройству третьих лиц.

• Признает юридическую силу документов, направленных посредством Сайта и/или Мобильного приложения как за собственноручно подписанные, за все действия, совершенные посредством Сайта и/или Мобильного приложения как являющиеся юридически значимыми и направленными на получение займа либо исполнение обязательств по договору.

• Признает, что средства идентификации являются достаточными для установления лица, от которого исходят документы и действия.

• Обязуется уведомить Общество о каждом случае неавторизованного (не разрешенного) доступа с его Учетной записи и/или о любом нарушении

безопасности. Общество не отвечает за возможную порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения.

2.2. Пользователю запрещено самостоятельно или с привлечением третьих лиц осуществлять декомпилирование Сайта и/или Мобильного приложения, в том числе его Сервисов, осуществлять любые иные несанкционированные действия в том числе распространять Мобильное приложение либо его отдельные Сервисы через различные интернет-ресурсы и порталы, осуществлять взлом функционала Мобильного приложения, использовать части Мобильного приложения или Сервисов в других мобильных приложениях, а также распространять, доводить до всеобщего сведения и предоставлять иной доступ к Мобильному приложению и Сервисам, осуществлять реверс- инжиниринг Мобильного приложения или его отдельных Сервисов.

2.3. Пользователь несет ответственность за использование Сайта и/или Мобильного приложения, а также Сервисов любыми способами, прямо не разрешенными в настоящем Соглашении.

3. Исключительные права на Сайт и/или Мобильное приложение

3.1. Все результаты интеллектуальной деятельности, доступные при использовании Сайтом и/или Мобильным приложением, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации и другие объекты, а также контент, размещенный на Портале, принадлежит Обществу как лицу, являющемуся правообладателям.

3.2. Общество предоставляет Пользователю право использовать Сервисы Сайта и/или Мобильного приложения в объеме, предусмотренными их функциональными возможностями для Пользователя с соответствующим уровнем доступа (от начала прохождении Регистрации до фактического исполнения обязательств по договору).

3.3. Право использовать сервисы Сайта и/или Мобильного приложения предоставляются Пользователю безвозмездно на условиях простой неисключительной лицензии.

3.4. Ограничение ответственности

• Общество не несет ответственности за использование Сайта и/или Мобильного приложения с мобильного устройства Пользователя третьими лицами, в связи с чем все действия и указания, исходящие с мобильного устройства Пользователя, считаются исходящими непосредственно от Пользователя.

• Общество не гарантирует, что Сайт и/или Мобильное приложение будут работать непрерывно, будут всегда доступны, не будут содержать ошибок.

• Общество не несет ответственности, в том числе, но не ограничиваясь, за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за использования либо невозможности использования Пользователями

сервисов Сайта и/или Мобильного приложения, а также за какой-либо несанкционированный доступ к авторизационным данным Пользователя.

• Сайт и/или Мобильное приложение содержит ссылки на другие Сайты и интернет – ресурсы, при этом Общество не несет ответственности за доступность этих интернет – ресурсов и за размещенные на них материалы, а также любые убытки, причиненные Пользователю в результате использования последним таких материалов.

4. Функциональные возможности Сервисов Сайта и/или Мобильного приложения

4.1. Для использования Сервисами Сайта и/или Мобильного приложения Пользователь проходит установленную Обществом процедуру регистрации и авторизации. По окончании прохождения данной процедуры для Пользователя создается Учетная запись.

4.2. Сервисы Сайта и Мобильного приложения предназначены для:

• Получения сведений (информации) об Обществе, ознакомления с оказываемыми Обществом услугами;

• Совершения юридически значимых действий, направленных на заключение Договора потребительского микрозайма, а также всех дополнительных соглашений к нему;

• Совершение действий, направленных на исполнение обязательств по Договору потребительского микрозайма.

4.3. В целях настоящего Соглашения действиями, направленными на заключение Договора, считаются действия по регистрации на Сайте и/или в Мобильном приложении; действиями, направленными на исполнение Договора, считаются все действия по возврату суммы займа и начисленных процентов за пользование суммой займа, иные действия, допускаемые функциональными возможностями сайта и Мобильного приложения в целях заключения, исполнения обязательств по Договору.

5. Порядок регистрации и авторизации на Сайте и/или в Мобильном приложении

5.1. Использование сервисов Сайта и/или Мобильного приложения возможно при условии прохождения пользователем процедуры регистрации Пользователя на Сайте и/или в Мобильном приложении и/или путем подписания на Сайте и/или в Мобильном приложении заполненного заявления (заявки) о предоставлении потребительского микрозайма с помощью аналога собственноручной подписи (путем ввода в соответствующее поле секретного кода, доступ к которому имеет только Пользователь, указанный в SMS-сообщении, направленном Обществом на контактный номер мобильного телефона, зарегистрированного на его имя).

5.2. Для Регистрации Пользователя на Сайте и/или в Мобильном приложении Пользователь предоставляет информацию о себе, в том числе свои персональные данные.

5.3. После указания Пользователем персональных данных Пользователю посредством SMS-сообщения направляются Сгенерированный пароль для доступа в Личный кабинет.

5.4. Пользователь подтверждает, что осуществление действий по регистрации и Авторизации Пользователя на Сайте и/или в Мобильном приложении является достаточным основанием, чтобы расценивать действия, совершенные с использованием Учетной записи Пользователя как действия Пользователя, имеющие юридическую силу.

6. Права и обязанности Пользователя

6.1 Пользователь обязуется предоставлять достоверную и полную информацию, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

6.2. Пользователь имеет право в любой момент отказаться от использования Личного кабинета.

6.3. Пользователь несет ответственность за сохранность установленного пароля к Личному кабинету и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования пароля третьими лицами, случившегося не по вине Общества.

6.4. В случае потери данных для авторизации или их несанкционированного использования, Пользователь имеет право на восстановление или изменение данных для доступа на Сайт, в Личный кабинет и/или Мобильное приложение.

6.5. Пользователь имеет право передавать свою учетную запись третьему лицу (уполномоченному представителю), однако в этом случае Пользователь принимает всю ответственность за действия этого лица и все возникшие последствия такой передачи. Общество не несет ответственность по договорам между Пользователем и его уполномоченными представителями.

6.6. Пользователь несет ответственность за утечку персональных данных, которая может возникнуть в случае использования Пользователем (умышленно или по неосторожности) сервисов и программ, которые могут послужить средством утечки персональных данных из Личного кабинета.

6.7. Пользователь обязан не использовать Личный кабинет для совершения каких-либо действий, противоречащих действующему законодательству РФ, намеренно или непреднамеренно создавать бесполезную нагрузку на технические средства Личного кабинета, мешать использованию сервиса другими Пользователями.

7. Условия обработки персональных данных

7.1. Пользователь дает Обществу свое согласие на предоставление персональных данных и на их обработку в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных». Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие Пользователя: данные документа, удостоверяющего личность; данные правоустанавливающего документа; номера контактных телефонов и адресов электронной почты; иные персональные данные.

7.2. Пользователь дает Обществу согласие на обработку персональных данных (в том числе персональные данные, обработку персональных данных), в коммерческих и других целях, в целях обеспечения исполнения обязательств по Договору, Согласие действует до достижения цели обработки персональных данных. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных.

7.3. Пользователь подтверждает, что персональные данные могут быть получены Обществом от любых третьих лиц.

7.4. Общество не несет ответственность за достоверность персональных данных Пользователя, полученных от третьих лиц.

7.5. Целью обработки персональных данных Обществом является надлежащее исполнение его функций и выполнение других обязательств, вытекающих из направления его деятельности.

7.6. Общество вправе осуществлять с предоставленными персональными данными любые, не противоречащие законодательству РФ действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», включая их передачу третьим лицам, в том числе в коллекторские агентства, Бюро кредитных историй, операторам связи, государственным органам и иным лицам, если это будет необходимо для исполнения Пользователем своих обязательств перед Обществом.

7.7. Общество вправе предоставить доступ к персональной информации Пользователя третьим лицам при проведении статистических и аналитических исследований работы Сайта.

7.8. Общество обязуется организовать обработку персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе осуществлять внутренний контроль за соблюдением работниками законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных.

8. Заключение, изменение и прекращение настоящего соглашения

8.1. Настоящее соглашение считается заключенным в полном объеме без каких-либо оговорок с момента его подписания и первого использования сервиса Личный кабинет Пользователем.

8.2. Общество подключает онлайн-сервис Личный кабинет при получении заявки на получение займа или подключение личного кабинета и/или активировании Мобильного приложения

8.3. Доступ к онлайн-сервису Личный кабинет может быть заблокирован по инициативе Пользователя в любое время. Для прекращения предоставления услуги онлайн-сервиса Личный кабинет Пользователь обязан предоставить в Общество письменное заявление о прекращении предоставления услуги онлайн-сервиса Личный кабинет. Предоставление услуги онлайн-сервиса Личный кабинет прекращается по инициативе Пользователя не позднее дня, следующего за днем регистрации Обществом заявления о прекращении предоставления услуги онлайн-сервиса Личный кабинет.

8.4. Общество вправе прекратить предоставление услуги онлайн-сервиса Личный кабинет в одностороннем порядке в случае нарушения Пользователем условий использования сервиса Личный кабинет, направив Пользователю письменное уведомление. При этом датой прекращения предоставления услуги онлайн-сервиса Личный кабинет считается дата, указанная Обществом в направленном Пользователю уведомлении о прекращении предоставления услуги онлайн-сервиса Личный кабинет.

8.5. Общество оставляет за собой в ряде случаев право на прекращение предоставления доступа к онлайн-сервису Личный кабинет:

• поступление уведомления об отказе в заключении Договора с Обществом;

• прекращение действия Договора;

8.6. Условия данного соглашения могут быть изменены Обществом в одностороннем порядке путем публикации новых условий на Сайте.

8.7. Все изменения и дополнения, вносимые Обществом в условия и состав предоставляемых услуг Личного кабинета, вступают в силу, начиная со дня вступления изменений в силу.

8.8. Общество с целью ознакомления Пользователей с условиями (изменениями) предоставляемых услуг Личного кабинета размещает данную информацию любым из нижеуказанных способов:

- размещения такой информации на официальном сайте АО МФК «Саммит»- www.dobrozaim.ru;
- рассылки информационных сообщений по электронной почте;
- иными способами, позволяющими Пользователю получить информацию и установить, что она исходит от Общества.

8.9. Моментом ознакомления Пользователя с опубликованной информацией считается момент, с которого информация становится доступна для Пользователя.

8.10. Общество не несет ответственности, если информация об изменении Правил, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Правилами, не была получена и/или изучена, и/или правильно понята Пользователем.

8.11. Любые изменения с момента их вступления в силу равно распространяются на всех Пользователей, присоединившихся к Соглашению, в том числе присоединившихся к Соглашению ранее дня вступления изменений в силу.

9. Прочие условия

9.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, прямо или косвенно запрещающих или препятствующих выполнению своих обязательств, стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащие исполнение взятых на себя обязательств.

9.2. К настоящему соглашению и отношениями, возникающими между Обществом и Пользователем, в связи с использованием Сайта и/или сервиса Личный кабинет и/или Мобильного приложения, подлежит применению право Российской Федерации.

9.3. Уведомления и сообщения считаются доведенными до сведения Пользователя, а Пользователь, соответственно, надлежащим образом уведомленным, в момент их отправки на адрес электронной почты, указанный в регистрационных данных Пользователя или в момент их публикации на портале.

9.4. Общество может в любое время без уведомления Пользователя изменять текст настоящего соглашения и/или любые иные условия использования Сайта. Актуальный текст соглашения размещается на Сайте по адресу: https://dobrozaim.ru/pravila_lk/.

9.5. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.6. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

9.7. Общество вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции Соглашения на сайте. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту и/или Мобильному приложению, прекратить использование материалов и сервисов Сайта и/или Мобильного приложения.