Общество с ограниченной ответственностью
Микрокредитная компания «Стабильные финансы»
630004, Новосибирская область,
г. Новосибирск, ул. Ленина, зд. 21/1, к. 4
тел. 8-800-505-44-00,
https://greenmoney.ru

Приложение №2
УТВЕРЖДЕНО
Приказом №41-1/26-ОД от 21.07.2026 г.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА
Общества с ограниченной ответственностью
Микрокредитная компания «Стабильные финансы»

Общие условия договора определяют права и обязанности Сторон в процессе заключения, исполнения, изменения и прекращения Договора потребительского займа. Общие условия договора наряду с Индивидуальными условиями договора являются неотъемлемой частью Договора займа.

Кредитор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия договора при условии, что соответствующие изменения не повлекут за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору займа. В случае внесения изменений в Общие условия договора они становятся обязательными для Сторон со дня размещения новой редакции Общих условий договора на Сайте Общества https://greenmoney.ru / в мобильном приложении - «Документы для ознакомления».

1. Термины и определения

В настоящем документе указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

1.1. ***Акцепт*** – согласие Заемщика с Офертой, выраженное путем подписания Индивидуальных условий договора потребительского займа, кодом подтверждения (простой электронной подписью);

1.2. ***Заявление (Заявка)*** – документ, содержащий данные о Заемщике, предоставленные Заемщиком самостоятельно при регистрации на Сайте / в Приложении Займодавца и отражающий желание Заемщика получить Заём на определенный срок и на определенную сумму;

1.3. ***График платежей*** – предоставляемая Заемщику при заключении Договора потребительского Займа информация о суммах и датах платежей Заемщика по Договору с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга, сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора;

1.4. ***Денежный перевод*** – перевод денежных средств Займодавцем Заемщику на его банковскую карту/банковский счет, либо перевод денежных средств с использованием платёжного сервиса;

1.5. ***День погашения Задолженности / части Задолженности*** – день поступления денежных средств, уплаченных в счет погашения Задолженности на расчетный счет Займодавца;

1.6. ***Договор потребительского займа*** (далее по тексту – ***Договор***) – договор займа (микрозайма) между Займодавцем и Заемщиком, заключенный путем Акцепта Заемщиком Оферты Займодавца. Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие Общие условия и Индивидуальные условия потребительского займа;

1.7. ***Дополнительное соглашение*** - прилагаемый к договору потребительского займа документ, в котором фиксируются изменения в условиях первоначально заключенного Договора.

1.8. ***Задолженность*** – все денежные суммы, подлежащие уплате Заемщиком Займодавцу по Договору, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами, сумму начисленной неустойки (при наличии);

1.9. ***Заём или Микрозаём (потребительский заём)*** – денежные средства в валюте Российской Федерации, предоставляемые Займодавцем Заемщику в соответствии с Договором потребительского займа;

1.10. ***Заемщик (Клиент)*** – физическое лицо в возрасте от 18 до 75 лет, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем и соответствующее следующим условиям: (а) имеющее гражданство Российской Федерации; (б) зарегистрированное по месту жительства на территории Российской Федерации, (в) имеющее открытый на его имя банковский счет в российском банке, и/или банковской карты для получения денежных средств, или наличие возможности получить сумму займа иным способом, определенным Правилами предоставления займов ООО МКК «СФ»; (г) дееспособность которого не прекращена и не ограничена; (д) действующее от своего имени и в своём интересе, не получающее заем в качестве представителя третьего лица и не действующее в интересах третьего лица (выгодоприобретателя или бенефициара); (е) не являющееся иностранным публичным должностным лицом, и не являющееся супругом, близким родственником (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родителем и ребенком, дедушкой, бабушкой и внуком), полнородным и неполнородным (имеющим общих отца или мать) братом и сестрой, усыновителем и усыновленным) такого лица; ж) не является руководителем или учредителем общественной или религиозной организации (объединения), благотворительного фонда, иностранной некоммерческой неправительственной организации, ее филиала или представительства, осуществляющего свою деятельность на территории Российской Федерации; з) имеющее номер мобильного телефона и адрес электронной почты с возможностью пользоваться ими. Во избежание сомнений, лицам, которые не удовлетворяют указанным выше условиям, Займодавец не предоставляет займы;

1.11. ***Займодавец*** – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Стабильные финансы», ОГРН 1197746381876, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 1903045009345, адрес места нахождения: 630004, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Ленина, зд. 21/1 к. 4, тел.: 8-800-505-44-00, официальный сайт в сети «Интернет» – https://greenmoney.ru;

1.12. ***Индивидуальные условия договора потребительского займа (Индивидуальные условия Договора)*** – часть условий Договора, индивидуально согласованных Займодавцем и Заемщиком, представленная в виде таблицы по форме, установленной нормативным актом Банка России, и являющаяся частью Оферты;

1.13. ***Личный Кабинет*** – персональный раздел Заемщика на сайте https://greenmoney.ru / в Приложении, доступ к которому осуществляется с аутентификацией по логину (номер телефона или электронная почта) и паролю. Одно физическое лицо может зарегистрировать на сайте https://greenmoney.ru / в Приложении только один личный кабинет. В случае, если у Заемщика имеется более одного номера мобильного телефона и/или адресов электронной почты, Заемщик может уведомить об этом Общество по адресу электронной почты support@greenmoney.ru в произвольной форме;

1.14. ***Общие условия*** – Общие условия договора потребительского займа установленные ООО МКК «СФ» в одностороннем порядке для многократного применения;

1.15. ***Основной Долг*** – сумма предоставленного Займодавцем Заемщику Займа;

1.16. ***Оферта (оферта на предоставление займа / заключение договора потребительского займа)*** – документ, направляемый Займодавцем Заемщику, содержащий Индивидуальные условия договора потребительского займа, выражающий предложение Займодавца Заемщику о заключении Договора Займа (договора потребительского займа) в соответствии с Общими условиями договора потребительского займа;

1.17. ***Политика Конфиденциальности*** – политика конфиденциальности, которая описывает хранение и обработку персональных данных Клиентов;

1.18. ***Реструктуризация задолженности*** – решение Займодавца в отношении задолженности Заемщика, влекущее изменение порядка и (или) срока возврата и (или)

размера задолженности, в том числе полное или частичное прощение суммы основного долга и (или) начисленных процентов, уменьшение или неприменение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный возврат суммы займа (в том числе микрозайма), рассрочка и (или) отсрочка платежа, отказ от применения мер по взысканию задолженности без ее прощения;

1.19. ***Сайт*** – информационный ресурс Займодавца в сети Интернет, имеющий уникальный URL-адрес и представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, и предназначенный для публикации информации в сети Интернет, размещенный по адресу https://greenmoney.ru;

1.20. ***Приложение/мобильное приложение*** — программа для электронных вычислительных машин «GreenMoney займы онлайн», устанавливаемая на устройство Пользователя под управлением мобильных операционных систем и позволяющая автоматизировать доступ Пользователя к услугам Общества.

1.21. ***Счёт*** – банковский счет, на который Заемщику перечисляется сумма Займа в соответствии с акцептованной Заемщиком Офертой и настоящими Общими условиями, в том числе счет банковской карты, принадлежащей Заемщику.

1.22. ***SMS-сообщение*** - короткое текстовое сообщение, отправляемое абонентам сотовых операторов, в настоящем случае Заемщику, на номер телефона указанный им при регистрации на сайте https://greenmoney.ru / в Приложении.

2. Заключение договора займа

2.1. Клиент, имеющий намерение получить Заём, заходит на Сайт / в Приложение, знакомится с Правилами предоставления потребительского займа, с целью идентификации и получения имени учетной записи и пароля учетной записи, заполняет Заявку с указанием необходимых данных.

2.2. После получения от Клиента данных, указанных в п. 2.1 настоящих Общих условий, Займодавец направляет Клиенту SMS-сообщение с кодом подтверждения.

2.3. По получении SMS-сообщения с кодом подтверждения Клиент путем указания в размещенной на Сайте / в Приложении форме полученного кода (простой электронной подписи) подтверждает предоставленную информацию и подтверждает, что ознакомился с Правилами предоставления потребительского займа, соответствует требованиям указанным в п. 1.10. настоящих Общих условий, согласен на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», присоединяется к соглашению об использовании аналога собственноручной подписи размещенному на Сайте / в Приложении.

2.4. В случае несовершения Клиентом действий, указанных в п. 2.3. настоящих Общих условий Договор займа не заключается.

2.5. На основании полученной Заявки Займодавец направляет Клиенту Оферту, содержащую Индивидуальные условия договора потребительского займа, или в соответствии с Правилами предоставления потребительского займа ООО МКК «СФ» отказывает в заключении Договора.

2.6. Акцептуя Оферту Клиент обязуется возвратить сумму займа и начисленные на нее проценты за пользование займом в размере и сроки, предусмотренные Офертой, а также подтверждает, что ознакомлен и принимает Соглашение о рекуррентных платежах, размещенных на Сайте / в Приложении.

2.7. Клиент вправе не акцептовать Оферту.

2.8. Оферта признается акцептованной Клиентом в случае, если в течении 10 (десяти) дней со дня предоставления ему Оферты (но не менее 5 (пяти) рабочих дней), Клиент подпишет размещенную на Сайте / в Приложении в том числе в Личном кабинете, Оферту кодом подтверждения (простой электронной подписью), полученным в SMS-сообщении от Займодавца. Стороны согласовали, что, в соответствии с положениями пункта 2 статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, Оферта с указанной в ней идентифицирующей Клиента информацией (данные паспорта гражданина Российской Федерации, место регистрации Клиента, номер мобильного телефона, адрес электронной почты), также кодом подтверждения, полученным в SMS-сообщении, считается надлежаще подписанной Клиентом аналогом собственноручной подписи (совокупностью

идентифицирующей информации).

2.9. В случае акцепта Клиентом Оферты Займодавец в течение 1 (одного) дня перечисляет сумму займа на именную банковскую карту Клиента, указанную в Заявке либо с использованием платёжного сервиса.

2.10. Договор займа считается заключенным со дня передачи Клиенту денежных средств (дня получения займа), которым признается день зачисления суммы займа на именную банковскую карту, а именно: день зачисления денежных средств на банковский счет оператора по переводу денежных средств, обслуживающего получателя средств.

3. Расчет процентов

3.1. Проценты за пользование денежными средствами, выданными Заемщику на основании договора займа, начисляются со дня, следующего за днем выдачи займа (за исключением случаев погашения займа в день его выдачи) и по день возврата займа включительно. При этом Займодавец вправе в одностороннем порядке прекратить начисление процентов.

3.2. Проценты за пользование суммой займа могут уплачиваться как единовременно вместе с возвратом суммы займа, так и частями.

3.2. При расчёте процентов за пользование Займом, количество дней в году принимается равным 365.

3.3. Размер процентной ставки по займу указывается в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

3.4. В случае невозврата Клиентом суммы займа в установленный срок на эту сумму будут начисляться и подлежать уплате проценты за пользование заемными средствами в размере, предусмотренном п. 4 Индивидуальных условий договора потребительского займа, со дня, следующего за днем, когда сумма займа должна была быть возвращена, до дня ее фактического возврата Займодавцу включительно.

4. Возврат суммы займа

4.1. Заемщик обязан возвратить Заём полностью, а также выплатить проценты за пользование суммой Займа в день погашения, определенный Индивидуальными условиями договора. Погашение задолженности по Договору займа должно осуществляться единовременным платежом, если иной график платежей прямо не предусмотрен Индивидуальными условиями договора.

4.2. Заём может быть погашен досрочно, в соответствии с индивидуальными условиями договора займа.

4.3. Досрочное погашение Займа осуществляется платежом/платежами, включающим/включающими в себя проценты за время пользования займом и основную сумму долга. Оставшаяся сумма основного долга и начисленные на нее проценты за период со дня, следующего за днем частичного досрочного погашения, до дня возврата займа должна быть уплачена в день возврата займа.

4.4. Днем возврата займа будет считаться:

– день внесения Клиентом наличных денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющим деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации о национальной платежной системе — при оплате товаров (работ, услуг) путем перевода предоставляемых потребителем наличных денежных средств без открытия банковского счета;

— день подтверждения исполнения распоряжения Клиента о переводе денежных средств обслуживающей Клиента кредитной организацией — при оплате товаров (работ, услуг) путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов.

Днем внесения Клиентом наличных денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту (субагенту) или днем подтверждения исполнения распоряжения Клиента о переводе денежных средств обслуживающей Клиента кредитной организацией признается день зачисления денежных средств на расчетный счет Займодавца, если Клиентом не представлены документы, подтверждающие иное.

4.5. Займодавец направляет денежные средства на погашение задолженности по Договору Займа в следующей очередности:

4.5.1. задолженность по процентам;

4.5.2. задолженность по основному долгу;

4.5.3. проценты, начисленные за текущий период платежей;

4.5.4. сумма основного долга за текущий период платежей;

4.5.5. неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с п. 12 Индивидуальных условий договора потребительского займа;

4.5.6. иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского займа.

4.6. Клиент принимает на себя обязательства в соответствии с действующим налоговым законодательством осуществлять уплату налога на доходы физических лиц с дохода в виде выгоды, полученной при прощении задолженности Займодавцем.

4.7. Соглашаясь с настоящими Общими условиями, Клиент заявляет, что излишне перечисленные Займодавцу в счет погашения задолженности денежные средства передаются Займодавцу в дар в случае, если Клиент не потребовал возврата излишне перечисленных денежных средств в течение шести месяцев с даты следующей за датой зачисления денежных средств на счет Займодавца.

5. Изменение условий договора потребительского займа

5.1. Индивидуальные условия Договора могут быть изменены по соглашению Сторон путем совершения действий по подтверждению новых условий Договора с использованием Личного кабинета.

5.2. Договор может быть изменен Займодавцем в одностороннем порядке в случае возникновения необходимости приведения его условий в соответствие с требованиями действующего законодательства, при этом ухудшение условий Договора для Заемщика не допускается.

5.3. В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа Заемщик (его правопреемник, представитель) вправе обратиться к Займодавцу с заявлением об урегулировании / реструктуризации задолженности. В таком случае заявление об урегулировании/реструктуризации задолженности подписывается Заемщиком собственноручно и направляется в адрес Займодавца способом, предусмотренным Договором.

5.4. В случае принятия Займодавцем решения об урегулировании / реструктуризации задолженности по Договору потребительского займа Займодавец предлагает Заемщику заключить соответствующее соглашение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.5. Срок возврата денежных средств по Договору, заключенному на 30 дней, может быть увеличен на 30 дней не ранее чем за 3 (три) дня до наступления даты возврата займа включительно. Намерение продлить срок возврата займа Заемщик выражает с использованием Личного кабинета на сайте https://greenmoney.ru / в Приложении путем нажатия кнопки «Продлить». Далее автоматически формируется Дополнительное соглашение о продлении срока возврата займа, которое необходимо подписать с помощью кода из SMS. Соответствующий код высылается в SMS-сообщении на зарегистрированный номер Заемщика после нажатия на кнопку «Подписать и оплатить». Затем, посредством Личного кабинета, Заемщику необходимо внести денежные средства в размере начисленных на сумму основного долга процентов по Договору на текущую дату. Оплата производится в день подписания Дополнительного соглашения, не позднее 23:30 по московскому времени. После успешного завершения указанных выше операций Дополнительное соглашение о продлении срока возврата займа считается подписанным простой электронной подписью и вступившим в законную силу, а срок возврата займа — увеличенным.

5.6. Оплата задолженности по Договору производится в соответствии с Графиком возврата займа и начисленных на него процентов, прилагаемым к Дополнительному соглашению. Графиком возврата займа и начисленных на него процентов является предоставляемая Заемщику при заключении Дополнительного соглашения о продлении срока

возврата займа информация о сумме и дате платежа Заемщика по Дополнительному соглашению с указанием отдельно суммы, направляемой на погашение основного долга, суммы, направляемой на погашение процентов, а также общей суммы платежа по Дополнительному соглашения к Договору потребительского займа. Проценты продолжают начисляться на непогашенную часть суммы основного долга, в соответствии с п. 4 Индивидуальных условий Договора. Размер, периодичность и распределение внесенных Заёмщиком платежей указываются в его Личном кабинете.

5.7. Максимальное число дополнительных соглашений о продлении срока возврата займа не может составлять более 5 (пяти), если срок возврата займа, предусмотренный таким договором при его заключении, не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

5.8. Заемщик может обратиться к Займодавцу за иным способом урегулирования/реструктуризации своей задолженности по Договору, предусмотренным законодательством РФ и политикой Займодавца.

5.9. Одновременное использование нескольких способов урегулирования/реструктуризации задолженности по Договору не допускается.

6. Ответственность

6.1. В случае нарушения Клиентом сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по Договору, Займодавец вправе обратиться в коллекторское агентство для взыскания задолженности в досудебном порядке или обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав и законных интересов.

6.2. Займодавец направляет Клиенту информацию о наличии просроченной Задолженности по Договору займа по электронной почте и (или) смс-сообщением в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации, и (или) размещает ее в Личном кабинете в течение 1 (одного) дня с момента возникновения просрочки.

6.3. В случае нарушения Клиентом принятых на себя обязательств по погашению Займа, Займодавец, в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004г. № 218-ФЗ «О кредитных историях», передает данные о просрочке возврата Займа в бюро кредитных историй.

7. Заключительные положения

7.1. Клиент обязан уведомить Займодавца об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Займодавца с ним в течение 1 (одного) рабочего дня с момента наступления таких изменений.

7.2. Займодавец вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского кредита (займа) только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии заемщика, полученном кредитором после возникновения у заемщика просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа), если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или договором, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении в порядке, установленном настоящим Федеральным законом. При этом заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами.

7.3. Срок действия Договора займа определяется Индивидуальными условиями договора. Истечение срока действия Договора займа не освобождает Заемщика от обязанности погасить Задолженность, возникшую в соответствии с условиями Договора займа.

7.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору Займа, Займодавец вправе обратиться в суд согласно действующему процессуальному законодательству Российской Федерации.

7.5. Претензионный порядок рассмотрения спора не предусмотрен.

8. Прочие условия

8.1. На Заемщика возлагается обязанность соблюдения конфиденциальности информации, используемой им для осуществления доступа к Личному кабинету.

8.2. Заемщик самостоятельно несет риск наступления всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением Заемщиком обязанностей по соблюдению конфиденциальности информации, используемой им для осуществления доступа к Личному кабинету.

8.3. Направление юридически значимых сообщений осуществляется Кредитором посредством использования Личного кабинета Заемщика, посредством направления смс-сообщений/email-сообщений на номер мобильного телефона/электронную почту (email), указанных Заемщиком при оформлении Договора потребительского займа, а также посредством почтовых отправлений на адреса регистрации и (или) фактического проживания Заемщика, указанные им при оформлении Договора потребительского займа, если иное не предусмотрено условиями Договора займа, иными соглашениями Сторон или прямо не следует из обращения Клиента (его уполномоченного представителя).

8.4. Стороны договорились, что все сообщения (обращения), направленные Кредитором с использованием Личного кабинета, считаются надлежащим образом полученными Заемщиком в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента их отправки.