Приложение №1
Утверждено приказом № 12/00-2026 от 08.07.2026 г.
Директор по продажам
ООО МКК «ФИНМОЛЛ»
_____/Самородов В.Е./

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА РАССРОЧКИ ООО МКК «ФИНМОЛЛ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом № 151-ФЗ от 02.07.2010 г. «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 31.07.2025 N 283-ФЗ "О деятельности по предоставлению сервиса рассрочки" и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Настоящие Правила разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между ООО МКК «ФИНМОЛЛ» (ОГРН 1117746509638, ИНН 7705954143, адрес: 630112, г. Новосибирск, ул. Фрунзе, дом 242, помещение 406, далее по тексту — «Оператор») и физическим лицом, являющимся Пользователем, в связи с предоставлением последнему сервиса рассрочки.

1.3. Правила содержат перечень прав и обязанностей по договору о предоставлении сервиса рассрочки, а также информацию, необходимую для исполнения сторонами такого договора.

2. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

В настоящем документе, указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

2.1. **Правила** — настоящие правила предоставления сервиса рассрочки ООО МКК «ФИНМОЛЛ».

2.2. **Оператор** — ООО МКК «ФИНМОЛЛ», ОГРН: 1117746509638, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 651403550005541, регистрационный номер записи в государственном реестра операторов сервиса рассрочки https://cbr.ru/registries/other/ от 01.04.2026 местонахождение: Россия, 630112, г. Новосибирск, ул. Фрунзе, д. 242, пом. 406, официальный сайт http://www.finmoll.ru/, тел. 8 800 700 90 21.

2.3. **Заявка** — заявка на предоставление сервиса рассрочки, направляемая Потенциальным Пользователем Оператору.

2.4. **Пользователь** — физическое лицо, которое намеревается заключить договор о предоставлении сервиса рассрочки или с которым Оператор заключил Договор о предоставлении сервиса рассрочки, на основе настоящих Правил.

2.5. **Продавец** — юридическое лицо (торговая организация), состоящее с Оператором в партнерских отношениях в целях организации заключения и исполнения Договора предоставления сервиса рассрочки.

2.6. **Оборудование** — размещенное у Продавца (в точках продаж/магазинах/у представителей Продавца) оборудование с установленным необходимым программным обеспечением, посредством которого Пользователь может подать Заявку.

2.7. **Договор о предоставлении сервиса рассрочки (далее — Договор)** — договор о предоставлении сервиса рассрочки между Оператором и Пользователем, содержащий в себе все существенные условия, изложенные в табличной форме, подписываемой Пользователем.

2.8. **Товар** — товары, работы, услуги, продажа которых не запрещена / не ограниченна законодательством Российской Федерации, предлагаемые Продавцом для приобретения физическими лицами в целях, не связанных с осуществлением ими предпринимательской деятельности, в том числе услуга по доставке или самовывозу Товара за счет сервиса рассрочки, получаемого по Договору.

2.9. **Сайт** — интернет-страница Оператора, находящаяся по адресу www.finmoll.ru/

2.10. **График платежей** — документ, который доводится до сведения Пользователя при оформлении Договора посредством предоставления документа на бумажном носителе и/или по электронной почте и/или SMS-сообщением и/или через личный кабинет на сайте Оператора, содержащий информацию о суммах денежных средств, подлежащих оплате Пользователем и датах, к которым должна быть произведена оплата, с целью погашения Пользователем Задолженности (датах и размерах очередных платежей).

2.11. **Расчётная дата платежа** – дата, указанная в Графике платежей, к которой необходимо уплатить очередной платеж. По состоянию на конец дня Расчетной даты определяется факт погашения, наступление просрочки, изменяется остаток задолженности и прочее в соответствии с настоящими Правилами.

2.12. **Расчетный период** — период с даты заключения Договора до первой Расчетной даты включительно, период с дня, следующего за очередной Расчетной датой, до следующей Расчетной даты включительно.

2.13. **Очередной платеж** — сумма, подлежащая уплате Пользователем к очередной Дате платежа в соответствии с Графиком платежей, приведенным в Индивидуальных условиях.

2.14. **Задолженность** — все денежные суммы, подлежащие уплате Пользователем Оператору по Договору, включая сумму начисленной неустойки в том числе штрафы, пени, комиссии, предусмотренные Договором и не

противоречащие действующему законодательству Российской Федерации.
2.15. **Основной долг** — денежные средства, оплаченные Оператором в пользу Продавца за Пользователя, невозвращенные (непогашенный) Пользователем на конкретную дату.
2.16. **Код-доступа** — графические, цифровые и/или буквенные коды, позволяющие аутентифицировать Пользователя при его дистанционном обращении к Оператору посредством Личного кабинета и/или других каналов обслуживания в сети Интернет и/или каналов сотовой связи.
2.17. **Личный кабинет** — особый раздел Системы, доступный Пользователю после регистрации и авторизации в Системе, в котором Пользователю доступна информация о Заказах, в т.ч. информация о максимальных сроках и порядке исполнения Пользователем обязательств по компенсации расходов Оператора на выполнение подтвержденного Заказа (Заказов); а также доступна возможность совершать платежи для компенсации расходов Оператора на выполнение подтвержденного Заказа (Заказов) и/или уплаты штрафов и возможность добавлять Привязанные карты. Личный кабинет в зависимости от технических возможностей Оператора может включать в себя дополнительный функционал (сервисы, опции).
2.18. **Первая Часть** — денежные средства в размере части стоимости Товара и (если применимо) вознаграждения Оператора, подлежащие оплате Пользователем в пользу Оператора для подтверждения Заказа, и/или (если применимо) стоимость выбранных Пользователем дополнительных услуг, доступных к приобретению в Сервисе
2.19. **Привязанная карта** — Банковская карта, данные которой Пользователь указал в Личном кабинете для оплаты Первой Части и/или исполнения иных денежных обязательств по Заказам в рамках Сервиса.
2.20. **Простая электронная подпись** (АСП) — электронная подпись, которая посредством использования кодов или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи Пользователем. Простая электронная подпись является аналогом собственноручной подписи Пользователя.
2.21. **Сервис** — предоставляемый Оператором способ приобретения Пользователем Товара с условием полной оплаты его стоимости Продавцу, в рамках которого Пользователь поручает Оператору от имени, в интересах и за счет Пользователя приобрести Товар у Продавца.
2.22. **Система** — программное обеспечение размещенное на Сайте Оператора, включая подразделы указанного сайта; а также мобильные приложения (программное обеспечение, применяемое лицами с использованием компьютерного устройства (мобильного телефона, смартфона или компьютера, в том числе планшетный компьютер)) и все их подразделы и страницы; посредством которых осуществляется доступ в Личный кабинет и/или посредством которых возможно использование Сервиса.
2.23. **Стороны** — Пользователь и Оператор, именуемые совместно по тексту настоящего Договора.
2.24. **Заказ** — оферта Пользователя, адресованная Оператору и содержащая в себе существенные условия договора, о предоставлении сервиса рассрочки, установленные законом. Такая оферта составляется в табличной форме и подписывается Пользователем посредством АСП.
2.25. Части — денежные средства, подлежащие оплате Клиентом в пользу Оператора по каждому подтвержденному Заказу (Заказам) в качестве компенсации его расходов на выполнение такого Заказа (Заказов). Размер Частей и сроки их оплаты указываются в Личном кабинете Клиента

3. ТРЕБОВАНИЯ К ПОТЕНЦИАЛЬНОМУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ

3.1. Оператор рассматривает заявки на получение сервиса рассрочки только при соблюдении следующих условий:
3.1.1. Пользователь является гражданином Российской Федерации;
3.1.2. Пользователь достиг возраста 18 лет;
3.1.3. Пользователь имеет постоянную регистрацию и место постоянного проживания на территории Российской Федерации;
3.1.4. Пользователь имеет контактный мобильный телефонный номер, находящийся в его распоряжении на законных основаниях;
3.1.5. Пользователь дееспособен;
3.1.6. Заявка направлена Оператору в соответствии с процедурами, описанными в настоящих Правилах.
3.1.7. Перечень документов, которые обязан представить пользователь для заключения договора
3.1.7.1. Для оформления рассрочки на сумму до 20000 рублей предоставление документов не требуется.
3.1.7.2. Для оформления рассрочки на сумму более 20000 рублей необходимо предоставить фото Паспорта (главная страница) или дать доступ к Госуслугам

4. ПОРЯДОК ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВКИ И ПОДПИСАНИЯ ДОКУМЕНТОВ

4.1. В целях получения сервиса рассрочки Пользователь должен осуществить авторизацию в Системе и заполнить форму Заказа.
4.1.1. Для заполнения формы заказа клиент собирает корзину товаров в приложении или в магазинах продавца.
4.1.2. Выбирает условия продукта рассрочки
4.1.3. Заполняет анкету: ФИО, дата рождения, адрес электронной почты, добавляет фото паспорта (или доступ к госуслугам)
4.1.4. Пользователь знакомиться с договором и подписывает его простой электронной подписью
4.2. При заключении договора о предоставлении сервиса рассрочки Стороны используют простую электронную подпись.

4.3. Использование Простой электронной подписи с применением номера телефона Пользователя, на который направляется одноразовый код:

4.3.1. Простая электронная подпись может быть использована Пользователем для подписания электронных документов, в том числе с целью заключения Договора и/или иных соглашений с Оператором и/или его партнерами. Оператор самостоятельно определяет перечень электронных документов, которые могут быть подписаны Пользователем Простой электронной подписью.

4.3.2. Простая электронная подпись удостоверяет факт формирования и подписания Пользователем документа в электронном виде посредством использования Пользователем ключа Простой электронной подписи. Ключ Простой электронной подписи представляет собой сгенерированный Оператором одноразовый буквенно-числовой или просто числовой код (далее — одноразовый код или Код доступа). Ключ Простой электронной подписи направляется Оператором на номер телефона Пользователя при соблюдении его конфиденциальности после проведения аутентификации Пользователя, в том числе путем установления факта корректного ввода и/или предоставления (сообщения) Пользователем Аутентификационных данных посредством Личного кабинета и/или других каналов обслуживания в сети Интернет и/или каналов сотовой связи. Ключом Простой электронной подписи могут также являться Аутентификационные данные Пользователя, используемые для доступа, в том числе при первичном входе, в Личный кабинет, при этом подтверждение Пользователем подписания электронного документа осуществляется путем нажатия соответствующей кнопки и/или выбора соответствующей опции в Личном кабинете.

4.3.3. Электронный документ считается подписанным Пользователем Простой электронной подписью, если отправленный Оператором на номер телефона Пользователя одноразовый код и/или Код доступа совпадает с введенным и/или предоставленным (сообщенным) Пользователем одноразовым кодом и/или Кодом доступа при условии, что время его действия не истекло, а в случае, когда ключом Простой электронной подписи являются Аутентификационные данные, — если введенные и/или предоставленные (сообщенные) Пользователем Аутентификационные данные совпадают с Аутентификационными данными, хранящимися в системах Оператора. Документы, подписанные Пользователем Простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью Пользователя.

4.3.4. Проверка Простой электронной подписи осуществляется Оператором с использованием его программно-технических и иных средств путем установления факта ввода и/или предоставления (сообщения) Пользователем корректного ключа Простой электронной подписи. В случае отрицательного результата проверки Простой электронной подписи, Оператор отказывает Пользователю в приеме электронного документа.

4.4. Для совершения Пользователем действий и оказания ему услуг, в том числе партнерами Оператора, посредством Личного кабинета и/или других каналов обслуживания в сети Интернет и/или каналов сотовой связи используются Коды доступа и/или Аутентификационные данные и/или Простая электронная подпись, являющиеся аналогом собственноручной подписи Пользователя. Действия, совершаемые Пользователем посредством Личного кабинета и/или других каналов обслуживания в сети Интернет и/или каналов сотовой связи после корректного ввода и/или предоставления (сообщения) Пользователем Аутентификационных данных, Кодов доступа и/или ключа Простой электронной подписи, признаются действиями самого Пользователя. При этом формирование и направление документов посредством Личного кабинета и/или других каналов обслуживания в сети Интернет и/или каналов сотовой связи после корректного ввода и/или предоставления (сообщения) Пользователем Аутентификационных данных и/или Кодов доступа и/или ключа Простой электронной подписи признается также подписанием таких электронных документов соответствующим аналогом собственноручной подписи Пользователя, в том числе Простой электронной подписью Пользователя.

4.5. Факт создания, подписания и направления Пользователем Оператору электронного документа, а также проверка Простой электронной подписи и иные действия Оператора и Пользователя фиксируются и хранятся Оператором в электронных журналах. Выписка из электронных журналов и лог-файлы (т.е. отчеты, создаваемые программно-техническими средствами Оператора , в которых зафиксированы действия и события, совершаемые Пользователем посредством Личного кабинета и/или других каналов обслуживания в сети Интернет и/или каналов сотовой связи) являются достаточным и допустимым, в том числе для предоставления в государственные и судебные органы, а также иные организации при разрешении спорных ситуаций, доказательством направления Пользователю одноразового кода и/или Кода доступа, подписания Пользователем электронного документа с использованием Простой электронной подписи, а также доказательством содержания электронного документа.

4.6. Пользователь обязан хранить в тайне ключ Простой электронной подписи и ни при каких обстоятельствах не передавать его третьим лицам. В случае нарушения конфиденциальности ключа или его утери Пользователь обязан незамедлительно уведомить об этом Оператора для его изменения. В случае несвоевременного уведомления Оператора об обстоятельствах, указанных в настоящем пункте, Пользователь несет ответственность за возможные отрицательные последствия данных обстоятельств.

4.7. Подписанные Пользователем Простой электронной подписью документы хранятся Оператором в электронном виде и направляются Пользователю любым из предусмотренных настоящими Правилами способом, а также могут быть направлены Пользователю на бумажном носителе в любое время по запросу Пользователя.

4.8. Предусмотренный настоящими Правилами порядок направления и подписания документов с использованием Аутентификационных данных и/или Кодов доступа и/или Простой электронной подписи, при наличии технической возможности применяется также для заключения договоров и/или направления и подписания документов партнерами Оператора.

5. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА И ЕГО ПРЕДМЕТ

5.1. Срок рассрочки не превышает 6 месяцев. Пользователь вправе выбрать 1 из 3 графиков оплаты

5.1.1. Срок на 42 дня с аннуитентным погашением задолженности раз в две недели (14 дней);

5.1.2. Срок на 90 дня с аннуитентным погашением задолженности раз в месяц (30 дней);

5.1.3. Срок на 150 дней с аннуитентным погашением задолженности раз в месяц (30 дней);

5.2. Лимит обязательств Пользователя определяется Оператором с учетом риск-модели, истории Пользователя и требований законодательства порядок и способы расчета такой суммы не доводится до сведения Пользователя.

5.3. При отсутствии полной идентификации Лимит задолженности Сервиса доступный Пользователю не может превышать 50 000 рублей.

5.4. Сервис предоставляется исключительно в целях оплаты товаров (работ, услуг) Продавца.

5.5. Использование сервиса для получения наличных денежных средств, перевода третьим лицам или иных финансовых операций запрещено.

5.6. В рамках Сервиса Оператор на основании поручения Пользователя (Заказа) от его имени, в его интересах и за его счет осуществляет приобретение выбранного Пользователем Товара на условиях Договора купли-продажи путем полной оплаты его стоимости в порядке, установленном условиями Сервиса.

5.7. Права и обязанности по Договору купли-продажи в результате выполнения Заказа возникают непосредственно у Пользователя и Продавца.

5.8. Право собственности на Товар переходит от Продавца к Пользователю в порядке и на условиях, предусмотренных Договором купли-продажи.

5.9. Оператор не несет ответственности перед Пользователем за качество Товара, а также за качество и сроки его доставки Пользователю со стороны Продавца. К оператору не переходит право собственности на Товар.

5.10. Заказ считается выполненным Оператором с момента заключения Договора купли-продажи и перечисления Оператором в пользу Продавца денежных средств для полной оплаты стоимости Товара в соответствии с подтвержденным Заказом и/или с момента получения Пользователем товаров по Заказу.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА

6.1. Договор о предоставлении сервиса рассрочки заключается Сторонами путем направления Пользователем с использованием Системы в адрес Оператора Заказа с указанием всех существенных условий договора.

6.2. По результатам рассмотрения данного Заказа Оператор оповещает Пользователя о возможности заключения договора о предоставлении сервиса рассрочки и формирует в личном кабинете Пользователя итоговые формы документов, содержащих в себе сумму обязательств, подлежащих к возврату Пользователем, График платежей, а также иные условия необходимые для полного и качественного предоставления Сервиса.

6.3. При выборе Пользователем Дополнительной услуги в соответствии с п. 5.1. настоящих Правил Пользователь обязан проставить соответствующую отметку в Системе и подтвердить выбор внесением в форму Кода-доступа.

7. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

7.1. Сроки и порядок компенсации расходов Оператора на выполнение подтвержденного Договор указываются в Личном кабинете.

7.2. Пользователю доступны следующие способы расчетов с Оператором:

7.2.1. Автоматическое списание Первой Части и/или Частей с Привязанной карты в соответствии с положениями настоящих Правил (рекуррентные платежи);

7.2.2. Иные способы оплаты, предусмотренные в Личном кабинете (в том числе самостоятельная оплата Первой Части и/или Частей, включая оплату Частей до установленной даты их оплаты) либо согласованные с Оператором.

7.3. Для автоматического списания Первой Части и/или Частей с Привязанной карты (рекуррентные платежи):

7.3.1. Клиент осуществляет привязку Банковской карты (добавление Привязанной карты) в Личном кабинете, в том числе путем оплаты Первой Части и/или оплаты любой Части.

7.3.2. При осуществлении привязки Банковской карты (добавлении Привязанной карты) Пользователь соглашается на списание Первой Части, Частей и иных денежных средств, подлежащих уплате Пользователем в пользу Оператора с Привязанной карты без дополнительного подтверждения Пользователя, а также заверяет и гарантирует, что:

- Им указаны достоверные данные о Привязанной карте;
- Привязанная карта является действительной;
- Привязанная карта выпущена на имя Пользователя по договору между Пользователем и кредитной организацией-эмитентом такой Банковской карты;
- Пользователь будет поддерживать актуальность реквизитов Привязанной карты;
- До полной оплаты подтвержденного Договора Пользователь не будет удалять Привязанную карту. Оператор вправе в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных им в Личном кабинете, в том числе данных Привязанной карты, и запросить, в связи с этим подтверждающие документы, непредставление которых может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации о Привязанной карте.

7.3.3. Пользователь, подписывая Договор, дает свое согласие на автоматическое периодическое списание

денежных средств с любой Привязанной карты для оплаты Первой Части и/или Частей в установленные максимальные даты оплаты Частей и оплаты иных денежных средств, подлежащих уплате Пользователем в пользу Оператора.

7.3.4. Оплата Первой Части происходит в установленный Оператором срок после поступления в Систему договора Пользователя, в том числе скорректированного в соответствии с условиями настоящих Правил. Оплата Частей происходит в установленные в Личном кабинете максимальные даты их оплаты. Списание денежных средств по иным денежным обязательствам Пользователя производится в дату их исполнения. В случае недостаточности денежных средств или невозможности списания денежных средств с Привязанной карты по любой другой причине указанное списание происходит с любой другой Привязанной карты, добавленной Пользователем в Личном кабинете, в том числе добавленной ранее.

7.4. Обязанность Пользователя по полной оплате подтвержденного Договора считается исполненной после компенсации всех расходов Оператора на выполнение такого Договора и исполнения иных обязательств, возникших у Пользователя перед Оператором в связи с таким Договором.

7.5. Обязательства Сторон по подтвержденному Договору считаются действительными до полного исполнения Пользователем обязательств, возникших у него перед Оператором в связи с таким Договором.

7.6. Если у Пользователя имеется несколько подтвержденных Заказов, обязательства по которым не исполнены полностью Пользователем, максимальные сроки и порядок компенсации расходов Оператора на их выполнение устанавливаются индивидуально по каждому из таких Договоров.

7.7. Все расчеты по Договору осуществляются по Московскому времени.

8. ВОЗВРАТ СУММЫ РАССРОЧКИ

8.1. После того как клиент получил товары Оператор осуществляет оплату товара Продавцу.

8.1.1. Оплата товара Продавцу осуществляется до конца следующего дня после получения товаров клиентом.

8.2. С момента оплаты у Пользователя возникает обязательство перед Оператором в размере оплаченной суммы.

8.3. Обязательство Пользователя не включает проценты или комиссию за оформление.

8.4. Пользователь обязуется возвращать сумму равными или иными платежами согласно графику.

8.5. График предоставляется до момента совершения покупки.

8.6. Полная досрочная уплата Пользователем цены договора о предоставлении сервиса рассрочки допускается в любое время без ограничений. Полное досрочное погашение осуществляется при внесении Пользователем суммы, достаточной для полной уплаты суммы обязательств пользователя перед Оператором по договору рассрочки, включая погашение неустойки (при наличии).

8.7. При досрочной уплате Пользователем суммы в исполнение обязательств по договору о предоставлении сервиса рассрочки, срок исполнения которых в соответствии с Графиком платежей не наступил, в размере недостаточном для полного погашения обязательств по данному договору, данная сумма направляется на погашение платежей начиная с ближайшего по графику. Периодичность, сумма и срок внесения последующих платежей при этом не изменяются.

8.8. Если пользователь не забирает товары в течении 4х дней – договор считается аннулированым, а денежные средства возвращаются пользователю.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

9.2. За нарушение Пользователем установленного Договором максимального срока оплаты Части Оператор вправе потребовать от Пользователя уплаты неустойки в размере 20% годовых от размера такой Части.

9.3. Оператор вправе уменьшить размер штрафа и/или отменить его полностью или частично и/или установить период, в течение которого он не взимается, и/или период, в течение которого он не начисляется и/или не предъявляется к оплате, либо принять решение об отказе взимать штраф без предварительного уведомления Пользователя.

9.4. Оператор не несет ответственности за исполнение Продавцом своих обязательств перед Пользователем в рамках Договора купли-продажи и обязательств, возникающих в связи или в рамках заключенного Договора купли-продажи.

9.5. Оператор вправе отказать Пользователю в предоставлении сервиса при отсутствии соответствующей технической возможности или по иным основаниям, делающим предоставление сервиса невозможным, включая, но не ограничиваясь предоставление Пользователем недостоверной информации относительно себя лично или любых средств аутентификации.

9.6. Оператор вправе ограничить доступ Пользователя к сервису при наличии просрочки.

10. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА (ЗАМЕНЫ) ТОВАРА, ПРИОБРЕТЕННОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

10.1. Для возврата Пользователем Товара, приобретенного им у Продавца посредством Сервиса, Пользователю необходимо обратиться непосредственно к Продавцу.

10.2. При этом, в случае подтверждения Продавцом обоснованности соответствующего обращения Пользователя и готовности принять возвращаемый Товар, Пользователь поручает Оператору получить от Продавца денежные средства, подлежащие возврату Продавцом в пользу Пользователя в связи с возвратом Товара, удержать сумму денежных средств, достаточную для полной компенсации расходов Оператора, понесенных им на выполнение соответствующего подтвержденного Заказа (Заказов), а остаток денежных средств (при наличии) перечислить Пользователю. В случае частичного возврата Товара по соответствующему подтвержденному Заказу (Заказам) размер удерживаемых Оператором денежных средств в счет компенсации расходов Оператора, понесенных им на выполнение соответствующего подтвержденного Заказа (Заказов), и размер остатка денежных средств, перечисляемых после такого удержания Пользователю, определяется пропорционально размеру денежных средств, возвращаемых Продавцом в пользу Пользователя за возвращенный (частично возвращенный) Товар. Перечисление остатка денежных средств (при наличии) Пользователю осуществляется Оператором в течении 3 рабочих дней.

10.3. Для целей выполнения указанного поручения Пользователь обязуется в заявлении на возврат денежных средств в связи с возвратом Товара, адресованном Продавцу, указать о необходимости перечисления соответствующих денежных средств Оператору.

10.4. При невыполнении указанной обязанности, при отзыве поручения и/или в случае, когда денежных средств, перечисленных Продавцом Оператору в связи с возвратом Товара, недостаточно для полной компенсации расходов Оператора, понесенных им на выполнение соответствующего подтвержденного Заказа (Заказов), Пользователь обязуется компенсировать соответствующий размер расходов Оператора, понесенных им на выполнение соответствующего подтвержденного Заказа (Заказов), в установленный Оператором срок, но в любом случае не позднее, чем в течение 10 (десяти) календарных дней со дня возврата Товара Продавцу.

10.5. В случае, если в результате возврата Товара Пользователем у Продавца возникает обязанность перед Пользователем возместить какие-либо убытки, расходы и/или оплатить какие-либо денежные средства (включая моральный вред, неустойки и пр.) помимо стоимости Товара, такие денежные средства выплачиваются Продавцом Пользователю без привлечения и участия Оператора. В любом случае по всем вопросам, связанным с указанными в настоящем пункте Договора выплатами, Пользователю необходимо обращаться непосредственно к Продавцу.

10.6. Пользователь может обменять Товар только на аналогичный (одинакового артикула) Товар.

10.7. Реализация, обмен или возврат Товара не освобождают Заемщика от обязанностей по возврату Оператору денежных средств, оплаченных за Товар в пользу Продавца.

11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

11.1. Пользователь обязуется:

- Надлежащим образом исполнять Договор с учетом принципов разумности и добросовестности, не допуская возникновения убытков у Оператора.
- Компенсировать расходы Оператора, понесенные им на выполнение подтвержденных Заказов.
- Предоставлять Оператору только актуальные и достоверные данные о себе и Заказе.
- По требованию Оператора оказывать последнему содействие при осуществлении взаимодействия с Продавцом, как при выполнении Заказа, так и в случае возврата Пользователем Товара, приобретенного с использованием Сервиса.
- В течение 7 (семи) календарных дней письменно информировать Оператора обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным Пользователем при заключении Договора и/или в процессе его исполнения, а также по требованию Оператора подтверждать действительность соответствующих сведений, в том числе в письменной форме. Отсутствие соответствующего письменного уведомления от Пользователя означает подтверждение Пользователем действительности и актуальности данных, предоставленных им ранее Оператору и имеющихся в распоряжении Оператора.
- Предоставить Оператору достоверную информацию для связи с Пользователем, а в случае ее изменения незамедлительно предоставить обновленную информацию. Обязанность Оператора по направлению Пользователю уведомлений, предусмотренных законодательством Российской Федерации и/или настоящим Договором, считается исполненной при направлении уведомлений в соответствии с имеющейся у Оператора информацией для связи с Пользователем.

11.2. Пользователь заверяет и гарантирует, что:

- оплату Первой и последующих Частей, а также любых иных денежных средств, подлежащих уплате Пользователем в пользу Оператора, Пользователь будет совершать в соответствии п 7.2 настоящих правил.
- Пользователь, является гражданином Российской Федерации, не имеет второго и двойного гражданства, гражданства иностранного государства, включенного в перечень иностранных государств и территорий, совершающих недружественные действия в отношении Российской Федерации, российских юридических и физических лиц, утвержденный Правительством Российской Федерации; к Пользователю не применяются специальные экономические меры;
- Пользователь не является иностранным лицом, связанным с иностранными государствами, которые совершают в отношении Российской Федерации, российских юридических и физических лиц недружественные действия, и/или лицом, находящимся под контролем указанных иностранных лиц; Пользователь никак не связан с иностранными государствами, включенными в перечень иностранных государств и территорий, совершающих недружественные действия в отношении Российской Федерации, российских

юридических и физических лиц, утвержденный Правительством Российской Федерации.

11.3. Пользователь вправе:

- Получать информацию у Оператора о ходе выполнения подтвержденного Заказа (Заказов), а также о сроках и порядке компенсации расходов Оператора на выполнение подтвержденного Заказа (Заказов) и оплаты Первой Части.
- При наличии технической возможности у Продавца и/или Оператора скорректировать Заказ до оплаты Первой Части.
- Оплатить Части по подтвержденному Заказу (Заказам) посредством функционала Личного кабинета (при наличии соответствующей технической возможности).
- Запросить изменение сроков оплаты Частей, в соответствии с условиями дополнительной заявки. Оператор может взымать плату за предоставление данного сервиса.

11.4. Оператор обязуется:

- Выполнять подтвержденные Заказы.
- Информировать Пользователя о ходе выполнения подтвержденного Заказа (Заказов).
- В случае невозможности подтверждения Заказа сообщать об этом Пользователю.

11.5. Оператор вправе:

- Запрашивать и получать у Пользователя информацию, необходимую для исполнения Договора и выполнения подтвержденного Заказа (Заказов).
- Отказать Пользователю в подтверждении Заказа без объяснения причин.
- Привлекать любых третьих лиц для исполнения Договора и/или конкретного Заказа без уведомления об этом Пользователя.
- Осуществлять запись всех коммуникаций с Пользователем. Вести логирование как письменной переписки, осуществляемой по каналам электронной связи, включая смс-сообщения, а равно осуществлять запись голосового взаимодействия с Пользователем, осуществляемого, как по каналам электронного взаимодействия, так и с использованием мобильной и стационарной сетей электросвязи.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Оператор принимает решение о заключении и/или исполнении Договора на основе информации, предоставленной Оператору Пользователем, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, в том числе на основе предусмотренных Договором заверений и гарантий Пользователя, которые имеют существенное значение для Оператора. При этом Оператор вправе в любой момент запросить у Пользователя дополнительную информацию, необходимую для заключения и/или исполнения Договора.

12.2. С целью ознакомления Пользователя с условиями Договора, Оператор размещает его текст в Системе. Условия Договора могут быть дополнительно переданы Пользователю по его требованию способами, согласованными Сторонами.

12.3. Пользователь соглашается, что Оператор вправе осуществлять с Пользователем любое взаимодействие в рамках Договора (в том числе при невыполнении (ненадлежащем выполнении) Пользователем любых обязательств по Договору), включая, но не ограничиваясь, информировать Пользователя о наступлении максимальных сроков оплаты Частей, направлять рассылки и рекламу по сетям электросвязи, включая подвижную радиотелефонную связь, а также любым из следующих способов, при этом информирование одним из способов будет считаться надлежащим и достаточным:

- путем направления сообщения по адресу электронной почты (в том числе с вложениями);
- путем направления сообщений, передачи данных и/или совершения вызовов по представленному Пользователем номеру телефона;
- путем направления информации и документов посредством Личного кабинета и/или других каналов обслуживания в сети Интернет и/или каналов сотовой связи;
- путем направления письменных извещений, сообщений и иных документов по адресу регистрации и/или адресу фактического проживания Пользователя (при их сообщении Пользователем Оператору);
- путем размещения информации и документов в Системе.

Дополнительно Оператор может осуществлять взаимодействие с Пользователем, в т.ч. направлять предусмотренную Договором информацию, иными способами, позволяющими Пользователю получить информацию и установить, что она исходит от Оператора.

12.4. Оператор вправе изменять условия настоящих Правил, уведомляя об этом Пользователя любым из предусмотренных настоящими Правилами способов не позднее дня, предшествующего дню соответствующих изменений. При этом по умолчанию указанное уведомление Пользователя осуществляется путем размещения новой редакции Договора в Системе.

12.5. Согласно ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации для заверения справок, сведений, писем и любых иных документов, и информации может быть использовано факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Оператора и графическое изображение печати Оператора, проставленных с использованием средств механического и/или электронно-цифрового воспроизведения на вышеуказанных документах и информации.

12.6. Пользователь соглашается с тем, что к Личному кабинету могут быть применены любые ограничения (включая блокировку), в том числе связанные с безопасностью или нарушением Пользователем настоящего

Договора, в частности максимальных сроков оплаты Частей, а также по причинам технического характера. Кроме того, заключая Договор, Пользователь соглашается с тем, что указанные ограничения могут быть применены в любое время без объяснения причин и без уведомления.

12.7. Заключая Договор, Пользователь дает свое согласие Оператору на обработку всех своих персональных данных любыми способами, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также на вышеуказанную обработку иных своих персональных данных, полученных в результате их обработки, включая обработку третьими лицами, в том числе получение и передачу персональных данных от/в ПРОДАВЦОМ, в следующих целях:

- предоставление Пользователю товаров, работ и услуг;
- создание информационных систем персональных данных и иных баз данных;
- предложение продуктов и услуг Оператора и его аффилированных лиц и партнеров, в том числе рекламы;
- заключение и исполнение договоров, где Пользователь является стороной либо выгодоприобретателем или поручителем;
- предоставление информации третьим лицам, в том числе осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности;
- в целях страхования здоровья/имущества и иного страхования (в случае выражения Пользователем согласия на приобретение страховых услуг) с правом предоставления данных _____ ОГРН _____, адрес _____, а также в любых других целях, прямо или косвенно связанных с взаимоотношениями Сторон, вытекающими из настоящего Договора, в том числе в части раскрытия информации (предоставление персональных данных) любым третьим лицам на основании соответствующих запросов или без таковых.

12.8. Под персональными данными Пользователя понимаются любые относящиеся к Пользователю сведения и информация, в том числе содержащиеся на бумажных и/или электронных носителях, которые были или будут переданы Пользователем Оператору и/или поступили (поступят) Оператору иным способом, включая от третьих лиц, в том числе в процессе взаимодействия Оператора и Пользователя, включая заключение и/или исполнение гражданско-правового(-ых) договора(-ов) между Пользователем и Оператором, Пользователем и аффилированным лицом Оператора и/или между Пользователем и партнером Оператора, а также полученные Оператором в результате обработки персональных данных Пользователя. Настоящее согласие в соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» дает право Оператору в период действия Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Оператор обязан хранить информацию о Пользователе, обрабатывать персональные данные Пользователя с помощью своих программно-аппаратных средств.

12.9. Заключая настоящий Договор, Пользователь также дает согласие Обществу с ограниченной ответственностью "КАРИ" ОГРН 1117746491500, адрес Российская Федерация, 107140, г. Москва, ул. Русаковская, д.13, (Далее – Организация) на обработку всех персональных данных Пользователя, предоставленных Пользователем Оператору, включая обработку третьими лицами, в целях:
предложения продуктов и услуг Организации, его аффилированных лиц и их партнеров, в том числе рекламы. Указанное согласие дано на срок пятнадцать лет и может быть отозвано по письменному заявлению. Пользователь дает согласие на получение рассылки и рекламы по сетям электросвязи, включая подвижную радиотелефонную связь, от Организации и его аффилированных лиц, а также партнеров Организации.

12.10. Оператор вправе уступать третьим лицам права (требования) в отношении денежных обязательств Пользователя перед Оператором по Договору с нарушенным сроком исполнения. Информация о такой уступке может быть доведена до сведения Пользователя Оператором и/или новым кредитором в том числе посредством Личного кабинета и/или других каналов обслуживания в сети Интернет и/или каналов сотовой связи либо любым иным способом. Пользователь соглашается на любое взаимодействие с любым новым кредитором, которому были уступлены права (требования), включая всех его уполномоченных представителей, предоставляя согласие на передачу (предоставление) своих персональных данных указанным лицам и их последующую обработку.

12.11. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе передавать все свои права и обязанности по Договору, в том числе по всем или отдельным подтвержденным Заказам, другому лицу (передача договора).

12.12. Заключая Договор, Пользователь понимает и соглашается с тем, что взаимодействие с Пользователем в рамках Договора может осуществляться Организацией. В случае привлечения иных третьих лиц для осуществления вышеуказанного взаимодействия, Оператор или Организация уведомляет Пользователя об этом способами, предусмотренными настоящим Договором.

13. ФОРС-МАЖОР

13.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые ни одна из Сторон не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумным способом. Такими обстоятельствами могут являться наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, военные действия, действия правительств и местных властей, забастовки, сбои в системе энергоснабжения, приведшие к нарушению работы компьютерных систем Сторон и потере данных, изменения в законодательстве, возникшие после заключения настоящего Договора и делающие

невозможным его исполнение в соответствии с вновь установленным порядком.
13.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.
13.3. Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана в течение 3 (трех) календарных дней письменно уведомить другую Сторону об их наступлении и предполагаемом сроке их действия. Подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы является свидетельство или иной подтверждающий документ, выданный компетентными органами.
13.4. Не извещение или несвоевременное извещение о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишают Сторону, исполнение обязанностей которой было прервано данными обстоятельствами, права ссылаться на них в дальнейшем.
13.5. Сторона, которая не может из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы выполнить обязательства по Договору, приложит с учетом положений Договора все усилия к тому, чтобы как можно скорее продолжить исполнение принятых на себя обязательств по Договору.
13.6. По прекращении действия указанных обстоятельств, Сторона должна без промедления известить об этом другую Сторону в письменном виде. При этом Сторона должна указать срок, в который предполагается исполнить обстоятельства по Договору.
13.7. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 30 (тридцати) дней подряд, то любая Сторона имеет право расторгнуть Договор, предупредив об этом другую Сторону в письменном виде за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения.

14. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

14.1. Договор действует до исполнения сторонами своих обязательств.
14.2. Пользователь имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора о предоставлении сервиса рассрочки в любое время при условии полного погашения всей имеющейся задолженности.
14.3. Оператор имеет право в любой момент в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора при условии предварительного уведомления об этом Пользователя не позднее, чем за день до предполагаемой даты прекращения Договора. Оператор вправе направить Пользователю указанное уведомление посредством Личного кабинета и/или других каналов обслуживания в сети Интернет и/или каналов сотовой связи.
14.4. Расторжение Договора и/или отказ Пользователя от Заказа не освобождает Пользователя и/или Оператора от исполнения своих обязательств по Договору, возникших до такого расторжения и/или отказа от Заказа.

15. ПОРЯДОК УТВЕРЖДЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ПРАВИЛ

15.1. Настоящая редакция Правил вступает в силу с «08» июля 2026 года и применяется к Заявкам, подаваемым с этой даты, а также к Договорам, заключаемым с этой даты.
15.2. Изменения и дополнения, вносимые в настоящие Правила, публикуется на Сайте не позднее 5 дней до дня их вступления в силу.