

Памятка пользователя программного обеспечения (ПО) «PharmIQ Кошелёк здоровья»

Сублицензиат: _____
(ФИО владельца лицензии)

Чтобы воспользоваться ПО
считайте QR-код



<https://pharmiq.ru/apps>

Раздел I. ЧТО ТАКОЕ «КОШЕЛЕК ЗДОРОВЬЯ»

«Кошелёк здоровья» — это программное обеспечение, предоставляющее пользователю доступ к цифровым функциям в сфере здоровья и учета расходов на лекарственные препараты.

В состав доступного функционала входят:

- автоматическая расшифровка результатов лабораторных анализов;
- автоматический подбор аналогов лекарственных препаратов;
- информационный анализ введенных пользователем симптомов;
- подготовка сведений и документов для налогового вычета за лекарства; функции экономии на лекарствах, включая учет бонусных начислений.

Конкретный объем функционала, условия его использования, размеры скидок, бонусов или компенсаций (если они предусмотрены конкретным предложением) определяются условиями соответствующего раздела ПО и не являются гарантированным размером экономии. Функционал ПО носит информационный характер, не является медицинским изделием, не предназначен для постановки диагноза и не заменяет консультацию врача.

Функционал / раздел ПО	Описание	Примечание
«Расшифровка результатов анализов»	Автоматическая расшифровка результатов лабораторных анализов.	Информационный функционал
«Подбор аналогов лекарств»	Автоматический подбор аналогов лекарственных препаратов.	Информационный функционал
«Анализ симптомов»	Автоматическая обработка введенных пользователем сведений о самочувствии и формирование информационных подсказок. Не является медицинским изделием.	Информационный функционал
«Подготовка документов для налогового вычета за лекарства»	Формирование, хранение и обработка сведений о расходах пользователя на лекарственные препараты для подготовки документов на налоговый вычет.	Информационный функционал
«Экономия на лекарствах»	Обработка сведений о расходах на лекарственные препараты, расчет и учет бонусных начислений и формирование соответствующих документов.	Размер и условия начислений определяются условиями конкретного предложения

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ДОБРОВОЛЬНОСТИ, ОТКАЗЕ И ВОЗВРАТЕ

Приобретение права использования ПО является добровольным и не является обязательным условием получения или исполнения потребительского займа. Отказ от ПО не влечет ухудшения условий займа, в том числе увеличения процентной ставки или сокращения срока займа.

Техническое предоставление доступа к ПО, прием заявления об отказе и возврат денежных средств осуществляет ООО «Фарм Ай Кью», 119331, г. Москва, проспект Вернадского, д. 29, e-mail: hello@pharmiq.ru. Заявление может быть составлено в свободной форме; причина отказа не требуется.

В течение 30 календарных дней со дня выражения согласия на приобретение ПО пользователь вправе отказаться от него. При таком отказе ООО «Фарм Ай Кью» возвращает уплаченное лицензионное вознаграждение в полном объеме непосредственно пользователю не позднее 7 рабочих дней со дня получения заявления. После истечения 30 календарных дней возврат производится пропорционально неиспользованному остатку срока действия права использования ПО.

Если ООО «Фарм Ай Кью» не произведет возврат в установленный законом срок, заемщик сохраняет предусмотренное статьёй 7 Федерального закона № 353-ФЗ право обратиться с требованием к кредитору. Кредитор также направляет заемщику отдельное предусмотренное законом уведомление с предельной датой отказа от дополнительной услуги.

Раздел II. ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ

1. Начало работы

Для использования сервисов программы «Кошелёк здоровья» необходимо:

1. Отсканируйте QR-код и скачайте мобильное приложение «PharmIQ — Кошелёк здоровья».
2. Пройти авторизацию по номеру мобильного телефона или по коду доступа к ПО (См. на сублицензионном договоре)
3. Подтвердите вход одноразовым СМС-кодом.

После авторизации пользователю открывается доступ к функциям ПО, предусмотренным сублицензионным договором-офертой.

2. Использование функционала ПО

Для использования функций ПО перейдите в соответствующий раздел мобильного приложения, выберите требуемую функцию и следуйте инструкциям интерфейса.

3. Использование функции «Экономия на лекарствах»:

Если в соответствующем разделе ПО предусмотрено бонусное начисление или компенсация за приобретенные лекарственные препараты, для его получения:

1. Запустите чат-бот по кнопке «Получить Кешбэк на лекарства» в приложении.
2. Отсканируйте QR-код на кассовом чеке из аптеки.
3. Загрузите медицинское назначение врача, подтверждающее назначение приобретённых лекарственных препаратов.
4. Следуя инструкциям чат-бота:

- выберите номер телефона для получения выплаты,
- укажите банк, к которому привязан данный номер телефона.

После проверки документов начисление осуществляется согласно условиям, отображаемым в соответствующем разделе ПО. Размер и наличие начисления зависят от условий конкретного предложения.

Раздел III. ОГРАНИЧЕНИЯ

Компенсация не выплачивается в следующих случаях:

- Отсутствие подтверждения, что лекарственный препарат был назначен врачом
- Лекарственные препараты куплены до получения назначения врача
- Лекарственные препараты куплены по назначению на диагноз, возникший до даты приобретения доступа к ПО
- Ошибки в документах: отсутствие кассового чека, отсутствие назначения врача, оформленные документы с ошибками.
- Нарушение условий программы: покупки, совершенные вне сроков участия или оформленные на третьих лиц и пр.
- Лимиты и дозировки: стоимость препаратов свыше 5 000 рублей, а также объем лекарств, превышающий назначение врача.
- Товары и форма выпуска: лечебная косметика, средства гигиены, медоборудование (очки, линзы, бинты), а также препараты, купленные за пределами РФ или не имеющие госрегистрации.
- Медицинские исключения: не покрываются расходы на лекарственные препараты, применяемые при лечении заболеваний/состояний, связанных с беременностью, профилактике заболеваний (БАДы, витамины), наследственных, врожденных, психических, онкологических, инфекционных, аутоиммунных и тяжелых неврологических заболеваний.
- Особые случаи: лечение бесплодия, импотенции, гормональная контрацепция.