ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») является публичной офертой (ст. 435 ГК РФ) и устанавливает условия предоставления физическим лицам (далее – «Пользователь») доступа к сайту https://boostra.ru (далее – «Сайт») и мобильному приложению «Boostra – займы онлайн» (далее – «Приложение») и их функционалу для оформления и управления заявками на микрозаймы, а также использования иных сервисов Сайта и Приложения.

Общество с ограниченной ответственностью «Финтех-Маркет» (ООО «Финтех-Маркет») – ОГРН: 1236300023849, ИНН: 6317164496 (далее – «Компания»).

Информация о микрокредитных организациях, предоставляющих займы через Сайт (Партнёрах-МКК), размещается на Сайте отдельно. Компания не является кредитором (займодавцем), а обеспечивает технологическую возможность взаимодействия Пользователя и Партнёров-МКК.

Пользователь – дееспособное физическое лицо, осуществляющее доступ к Сайту и/или использующее его сервисы, в том числе для оформления заявок на микрозаймы и управления ими.

Сайт – совокупность размещённых в сети Интернет электронных документов (файлов), объединённых доменным именем https://boostra.ru, дизайном и функционалом, обеспечивающими предоставление услуг Компании.

Личный кабинет – это закрытый, непубличный раздел Сайта и/или Приложения, представляющий собой информационный ресурс и программный комплекс, включающий в себя web-интерфейс, размещенный на официальном сайте Компании в сети Интернет, и/или интерфейс Приложения, доступ в который предоставляется Пользователю после прохождения идентификации и аутентификации и осуществляется через закрытый от публичного доступа раздел Сайта и/или Приложения.

Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (Пользователю).

Настоящее Соглашение приравнивается к договору, составленному в письменной форме. Принимая настоящее Соглашение (посредством совершения действий, указанных в п. 1.3, 4.2), Пользователь выражает полное и безоговорочное согласие со всеми его условиями, в том числе в части предоставления согласия на обработку персональных данных на условиях, указанных в разделе 2 настоящего Соглашения. В случае несогласия с условиями Пользователь должен покинуть Сайт и прекратить использование его сервисов.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента размещения его на Сайте / в Приложении и действует в отношении всей информации и сервисов, предоставляемых на Сайте и/или через Приложение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.2. Пользователь принимает условия настоящего Соглашения в полном объёме без каких-либо оговорок и исключений. Частичное принятие условий не допускается.

1.3. Акцептом настоящего Соглашения являются любые из следующих действий Пользователя:
– посещение страниц Сайта / Приложения;

– установка и/или запуск Приложения на мобильном устройстве;

– регистрация Личного кабинета на Сайте и/или в Приложении;

– ввод одноразового пароля (OTP-кода), направленного на номер телефона Пользователя, для входа в Личный кабинет;

– подача заявки на заем через формы Сайта / Приложения.

1.4. Компания вправе в любое время вносить изменения в настоящее Соглашение. Обновлённая редакция Соглашения размещается на Сайте и является обязательной для всех Пользователей с момента её публикации, если иное не указано в новой редакции. Продолжение использования Сайта после публикации изменений означает согласие Пользователя с такими изменениями.

1.5. Компания предоставляет Пользователю простую (неисключительную), непередаваемую и безвозмездную лицензию на использование Сайта и Приложения и размещённого на них программного обеспечения исключительно в объёме, необходимом для личного некоммерческого использования функционала, без права копирования, модификации, распространения, декомпиляции, передачи третьим лицам или иного использования, выходящего за пределы настоящего Соглашения; исключительные права на Сайт, Приложение и иные объекты интеллектуальной собственности полностью сохраняются за Компанией и/или иными правообладателями.

2. Обработка персональных данных и файлов cookies

2.1. Компания обрабатывает персональные данные Пользователя, а также при необходимости данные иных лиц, указанных Пользователем (например, контактных лиц), которые используют функционал Сайта и проходят регистрацию в Личном кабинете, в том числе для следующих целей:
– регистрация и использование Личного кабинета на Сайте/Приложении (включая авторизацию и аутентификацию при входе);
– рассмотрение заявок Пользователя на получение микрозаймов Партнёрами-МКК;
– взаимодействие с Партнёрами-МКК по вопросам заключённых договоров займа;
– направление уведомлений, связанных с заявками и договорами (в том числе SMS, e-mail, push-уведомлений);
– улучшение качества работы Сайта, его содержания и функциональности;
– выполнение требований законодательства РФ.
Для обработки персональных данных в указанных целях настоящее Соглашение выступает правовым основанием обработки в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.2. С полным перечнем целей, сроков обработки и состава обрабатываемых персональных данных, а также с правовыми основаниями обработки Пользователь может ознакомиться в Политике обработки персональных данных (Политике конфиденциальности) Компании, размещённой на Сайте.

2.3. Компания вправе для указанных в п. 2.1 целей вносить персональные данные в информационные системы, хранить и обрабатывать их любыми не противоречащими законодательству способами в течение срока действия Соглашения, а после его прекращения – в течение сроков, установленных действующим законодательством РФ. По достижении целей обработки или при утрате необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено законом или отдельным соглашением, персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию.

2.4. Компания обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий, и соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами.

2.5. Компания имеет право на основании настоящего Соглашения привлекать третьих лиц к обработке персональных данных и/или передавать им данные, а также получать данные от третьих лиц без дополнительного согласия Пользователя при условии, что:

1. обработка персональных данных третьими лицами осуществляется исключительно для исполнения Соглашения и в указанных в п. 2.1 целях, и отдельное согласие не требуется;
2. такие лица обеспечивают конфиденциальность и безопасность персональных данных в соответствии с законодательством РФ.

К таким третьим лицам могут относиться, в том числе, Партнёры-МКК, платёжные сервисы, операторы СМС- и e-mail-рассылок, операторы электронных подписей, кредитные бюро и иные организации, участвующие в оказании услуг Пользователю в рамках Сервиса.

2.6. Сайт может собирать и обрабатывать IP-адреса, данные об устройстве Пользователя, данные о сессиях, техническую информацию о взаимодействии с Сайтом – на основании настоящего Соглашения и для целей его исполнения (предоставление функционала и поддержание корректной работы Сайта).

Приложение может дополнительно собирать и обрабатывать техническую информацию о мобильном устройстве Пользователя, необходимую для корректной работы Приложения и обеспечения его безопасности, в том числе: модель устройства, версию операционной системы, уникальные идентификаторы устройства, данные о настройках и версии Приложения, информацию об использовании функционала Приложения. Обработка указанных данных осуществляется на основании настоящего Соглашения для целей предоставления и улучшения функционала Приложения, обеспечения его безопасности и предотвращения мошенничества

2.7. Сайт использует технологию файлов cookies для сохранения пользовательских настроек и улучшения работы Сайта. Обработка файлов cookies осуществляется на основании отдельного согласия Пользователя, выраженного путём продолжения использования Сайта после появления уведомления о cookies либо путём совершения иных конклюдентных действий на Сайте.

2.8. Пользователь вправе в любой момент изменить условия использования файлов cookies, либо отказаться от их сбора в настройках браузера или устройства. Однако в этом случае некоторые функции Сайта могут стать недоступны или работать некорректно.

2.9. Сайт может использовать сторонние сервисы (системы аналитики, чаты, виджеты социальных сетей и др.), а также содержать ссылки на сайты и ресурсы третьих лиц. Такие ресурсы действуют независимо от Сайта и Компании, и обработка данных Пользователя на них осуществляется в соответствии с правилами соответствующих сервисов.

3. Обязательства Пользователя

3.1. Пользователь обязуется:

– обеспечивать конфиденциальность средств доступа к Личному кабинету (номера телефона, адреса электронной почты, коды подтверждения, OTP-коды и т.д.);

– не передавать средства доступа к Личному кабинету третьим лицам;

– не разглашать одноразовые коды (OTP) и иные коды подтверждения ни при каких обстоятельствах, в том числе лицам, представляющимся сотрудниками Компании, Партнёров-МКК, банков и т.п.;

– не размещать на Сайте материалы, нарушающие законодательство РФ (экстремистские материалы, вредоносные программы, оскорбления, угрозы и др.);

– не копировать, не воспроизводить, не распространять материалы Сайта/Приложения без разрешения Компании, за исключением случаев, прямо предусмотренных функционалом Сайта/ Приложения;

– не размещать персональные данные третьих лиц без их законного согласия;

– не использовать сторонние программные средства для автоматизации взаимодействия с Сайтом / Приложением (скрипты, боты и т.п.), если это не предусмотрено функционалом;

– не пытаться изменять или модифицировать никакую часть Приложения, а также не использовать Приложение в целях, не указанных в настоящем Соглашении;

– своевременно уведомлять Компанию о любых выявленных нарушениях безопасности Личного кабинета (подозрение на взлом, утеря телефона, смена номера и т.п.);

– использовать Сайт и Приложение добросовестно, не совершать мошеннических и иных противоправных действий.

3.2. При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна.

3.3. Компания не несёт ответственности за посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте/Приложении. Пользователь действует на таких ресурсах самостоятельно и на свой риск.

3.4. Администрация Сайта не несёт ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с какими-либо возможными или возникшими убытками, связанными с содержанием Сайта/Приложения, данными о регистрации прав, а также с использованием внешних сайтов и ресурсов, на которые ведут ссылки с Сайта.

4. Регистрация и доступ к Личному кабинету

4.1. Для доступа к Личному кабинету Пользователь указывает:
– номер мобильного телефона, привязанный к его учётной записи на Сайте; и/или

– свой идентификатор (Tinkoff ID) либо иные учётные данные во внешнем сервисе, если на Сайте реализована авторизация через такой сервис (например, Тинькофф ID, Госуслуги).

На указанный номер телефона и/или через интерфейс внешнего сервиса Пользователю направляется одноразовый пароль (OTP-код) и/или иное средство подтверждения входа. Постоянные пароли при этом могут не использоваться.

4.2. Вход в Личный кабинет путём ввода одноразового пароля (OTP-кода), направленного на номер мобильного телефона Пользователя, и/или подтверждение авторизации через внешний сервис (включая Тинькофф ID), считается акцептом настоящего Соглашения и подтверждением согласия Пользователя с его условиями.

4.3. Пользователь обязуется поддерживать актуальность контактной информации (номер мобильного телефона, используемый для входа, а также иные контакты, если они указываются на Сайте/Приложении) и своевременно уведомлять Компанию об их изменении, поскольку указанные данные используются для авторизации, связи с Пользователем и подтверждения операций.

4.4. Компания вправе устанавливать дополнительные механизмы аутентификации и проверки личности Пользователя (дополнительные одноразовые коды, подтверждение операций, запрос документов и иные действия), в том числе при авторизации через Тинькофф ID и иные внешние сервисы, в целях обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества.

4.5. Пользователь обязуется соблюдать конфиденциальность средств доступа к Личному кабинету (логины, пароли, одноразовые коды, идентификаторы, иные реквизиты), не передавать их третьим лицам, не допускать использования Личного кабинета третьими лицами и несет полную ответственность за все действия, совершенные в Личном кабинете с использованием его средств доступа.

4.6. В случае передачи Пользователем средств доступа к Личному кабинету третьим лицам либо допущения доступа третьих лиц к Личному кабинету все действия таких лиц считаются совершенными самим Пользователем, а права и обязанности, возникшие в результате таких действий, возникают у Пользователя.

4.7. Пользователь не вправе предоставлять возможность использования ЛК третьим лицам.

5. Управление аккаунтом и безопасность доступа

5.1. Компания вправе приостанавливать или блокировать аккаунт Пользователя в случаях:

– длительного неиспользования аккаунта (12 месяцев и более);

– выявления угроз безопасности Сайта или Личного кабинета (подозрение на взлом, аномальная активность и др.);

– нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения или требований законодательства РФ;

– поступления информации от Партнёров-МКК или уполномоченных органов о нарушениях со стороны Пользователя.

5.2. Пользователь несёт ответственность за сохранность средств доступа к Личному кабинету и обязуется немедленно уведомлять Компанию, если ему стало известно о несанкционированном доступе к его Личному кабинету или о потере контроля над номером телефона, используемыми для входа.

5.3. Компания не несёт ответственности за убытки Пользователя, возникшие вследствие действий третьих лиц при нарушении Пользователем условий настоящего Соглашения, в том числе при передаче средств доступа к Личному кабинету третьим лицам либо при несоблюдении правил цифровой гигиены.

5.4. Компания вправе удалить аккаунт Пользователя и персональные данные, содержащиеся в Личном кабинете, по истечении 5 лет с даты последней авторизации в Личном кабинете, если у Компании отсутствуют иные законные основания для дальнейшей обработки персональных данных (например, требования законодательства о хранении данных).

6. Ответственность за достоверность информации

6.1. Пользователь обязуется предоставлять полные, достоверные, актуальные и корректные сведения, необходимые для использования Сайта/Приложения и оформления займов (паспортные данные, контактная информация, данные платёжных средств и др.).

6.2. Пользователь несёт ответственность за последствия предоставления недостоверной, неполной или устаревшей информации, включая отказ Партнёра-МКК в предоставлении займа, некорректное оформление договора займа, невозможность связи с Пользователем и др.

6.3. Компания и Партнёры-МКК вправе запрашивать у Пользователя подтверждающие документы для проверки достоверности предоставленных им сведений, в том числе документы, удостоверяющие личность, документы о доходах, подтверждения реквизитов и иные документы в соответствии с требованиями законодательства и внутренними регламентами Партнёров-МКК.

7. Условия предоставления займов

7.1. Займы предоставляются Пользователю Партнёрами-МКК, представленные на Сайте/Приложении, на условиях, указанных в индивидуальных офертах таких Партнёров-МКК. Компания не является стороной договоров займа и не определяет их условия.

7.2. Заявка на заем оформляется Пользователем посредством заполнения электронной формы на Сайте/Приложении и подписывается простой электронной подписью (посредством OTP-кода или иного кода подтверждения, направленного Пользователю).

7.3. Порядок направления, рассмотрения и одобрения заявки на заем определяется Партнёром-МКК, а также законодательством РФ о микрофинансовой деятельности и потребительском кредитовании.

7.4. Общие условия предоставления займов (включая полную стоимость кредита (ПСК), процентные ставки, сроки и иные параметры) размещаются Партнёрами-МКК на Сайте/Приложении либо на их собственных сайтах по ссылкам, указанным на Сайте/Приложении. Индивидуальные условия конкретного займа доводятся до Пользователя до заключения договора займа.

7.5. Компания не несёт ответственности за отказ Партнёра-МКК в предоставлении займа, изменение условий займа, а также за действия и решения Партнёра-МКК после заключения договора займа (начисление процентов, штрафов, изменение графика и т.д.).

8. Изменение Соглашения

8.1. Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение в одностороннем порядке.

8.2. Обновлённая версия Соглашения публикуется на Сайте/Приложении и обязательна для ознакомления Пользователем.

8.3. Продолжение использования Сайта/Приложения после публикации изменений считается акцептом новой редакции Соглашения. Если Пользователь не согласен с изменениями, он обязан прекратить использование Сайта, Приложения и Личного кабинета.

8.4. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 435 ГК РФ.

8.5. Настоящее Соглашение (включая любые опубликованные изменения) вступает в силу для конкретного Пользователя с момента акцепта и действует в течение всего периода использования Личного кабинета. В случае, если Пользователь прекратит использование Личного кабинета и его учётная запись не будет активна более 5 лет, Соглашение с таким Пользователем считается прекращённым, а учётная запись и персональные данные подлежат удалению/обезличиванию, если у Компании отсутствуют иные правовые основания для их обработки.

9. Ответственность сторон

9.1. Компания не несёт ответственности за:

– технические сбои и неполадки в работе Сайта/Приложения, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы, действиями третьих лиц, сбоями сетей связи и оборудования Пользователя;

– потерю доступа к Личному кабинету по вине Пользователя (утрата телефона, SIM-карты, почтового ящика, передача средств доступа третьим лицам и т.п.);

– действия Партнёров-МКК, в том числе связанные с рассмотрением заявок, принятием решений по займам, исполнением договоров займа;

– любые косвенные убытки Пользователя (упущенную выгоду и т.п.), связанные с использованием либо невозможностью использования Сайта/Приложения.

9.2. Пользователь несёт ответственность за использование Сайта/Приложения и полученных займов в соответствии с законодательством РФ и условиями договоров займа, заключённых с Партнёрами-МКК.

10. Прочие условия

10.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Электронные уведомления и документы, формируемые и/или подписываемые через Сайт (в том числе с использованием простой электронной подписи), признаются равнозначными документам на бумажном носителе, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

10.3. Бездействие со стороны Компании в случае нарушения Пользователем положений Соглашения не лишает Компанию права позднее предпринять необходимые меры для защиты своих прав и законных интересов.

10.4. Сайт и Приложение предоставляются для использования на условиях «как есть». Функционал Приложения предоставляется без каких-либо гарантий бесперебойной и безошибочной работы на всех моделях мобильных устройств и версиях операционных систем. Компания вправе в любое время изменять функционал Сайта и/или Приложения, выпускать обновления, приостанавливать или прекращать поддержку отдельных версий Приложения или операционных систем без предварительного уведомления Пользователя.